



COMMUNIQUE DE PRESSE – Oct 2018

C'FLUIDE ENRICHIT SON APPLICATION :

toujours plus de fonctionnalités pour simplifier les formalités liées aux fluides frigorigènes auprès des professionnels du génie climatique

Gestion des bouteilles neuves, messages d'alerte, intégration de l'annexe 1 du CERFA, boucle de signature, connexion sur GMAO existante, évolution des offres...



C'Fluide, application facilitatrice des formalités administratives relatives à la manipulation des fluides frigorigènes pour les professionnels du génie climatique, vient d'être mise à jour pour offrir de nouvelles fonctionnalités.

Pour simplifier encore davantage le recueil des informations obligatoires liées au CERFA 15497, C'Fluide s'est dotée de nouvelles fonctions adaptées aux besoins et réalités du terrain : gestion des bouteilles de fluide neuves, intégration de l'annexe 1 du CERFA, messages d'alerte, connexion sur GMAO existante, boucle de signature, et bien d'autres encore ...

C'FLUIDE : OUTIL INCONTOURNABLE DANS LE GENIE CLIMATIQUE

Depuis son lancement en 2016, l'application C'Fluide a rapidement été appréciée et adoptée par les professionnels.

Plus de 400 clients représentés par plus de 2 000 techniciens sur le terrain ont ainsi déjà adhéré à la solution, avec plus de 4 000 CERFA réalisés mensuellement.

C'Fluide affiche un taux de renouvellement de 100 % ! Tous les clients utilisateurs de C'Fluide, sans exception, renouvellent régulièrement leur pack dès lors que la quantité de l'abonnement précédent est écoulee.

** Fiche d'intervention / Bordereau de suivi de déchets dangereux pour les opérations nécessitant une manipulation de fluides frigorigènes*

UNE APPLICATION ADAPTEE AUX CONTRAINTES REGLEMENTAIRES ET AUX ATTENTES DU TERRAIN

Cette application a été développée et lancée fin 2016 par Jean-Louis Puysegur et Pascal Henri, tous deux mettant en synergie leurs expériences et compétences respectives au service de C'Fluide : l'un issu de l'univers de la conception/commercialisation d'outils digitaux et le second, ancien salarié d'un fabricant de solutions thermiques.

Constatant l'impact croissant des obligations réglementaires, véritable « enclume » dans le travail quotidien des gestionnaires, techniciens et installateurs, les deux associés ont eu l'idée de développer une **application dédiée aux formulaires CERFA 15497***. Dématérialisant ce formulaire, C'Fluide permet de renseigner très rapidement (sur un smartphone, une tablette ou un PC) les données obligatoires devant figurer sur le document CERFA, et ce quelle que soit l'intervention effectuée par le technicien.

Leur expérience métier a inspiré la création d'une **solution particulièrement pratique, car réellement en phase avec la réalité terrain**. Ils se sont notamment attachés à proposer une application simple à manipuler via un mode de saisie intuitif (et optimisée pour les écrans tactiles) pour offrir une navigation claire et aisée, adaptée aux habitudes et pratiques des professionnels concernés.

DE NOUVELLES FONCTIONNALITES EMERGEANT DIRECTEMENT DE LA DEMANDE DES UTILISATEURS DE C'FLUIDE

Afin d'accompagner les professionnels encore plus loin dans leurs démarches, C'Fluide s'est enrichie de nouveaux services, répondant ainsi à plusieurs **souhaits de fonctionnalités complémentaires et aux évolutions constantes de leurs besoins**.

En effet, dès la création de l'application C'Fluide, ses concepteurs ont eu à cœur de proposer un outil collaboratif, capable de s'adapter très rapidement aux nouvelles demandes de ses utilisateurs.

Le concept de C'Fluide s'appuie donc, pour une large part de son développement, sur l'intégration des requêtes de ses clients, offrant une adaptation sur-mesure de son service.

C'est ainsi que **70 % des nouvelles fonctions de l'application C'Fluide émanent des utilisateurs**.

- **L'ajout de l'Annexe 1 du CERFA 15497-02**

En 2018, au-delà de l'édition du CERFA 15497-02 FI-BSD, C'Fluide a **intégré une de ses annexes, laquelle ne figurait pas dans la première version de l'application : l'annexe 1**.

Celle-ci est nécessaire lors de la collecte de petites quantités de fluides dans un même contenant de récupération ayant servi pour différents équipements. Le CERFA Annexe 1, qui est à joindre à la bouteille de récupération, est désormais éditable directement depuis l'appareil mobile du technicien.

- **L'intégration de la gestion des bouteilles neuves**

A la demande de plusieurs clients, C'Fluide a développé une nouvelle **option qui concerne la gestion des bouteilles de fluide neuf et régénéré**.

L'identification des bouteilles (récupération et fluide à introduire) est reportée dans l'application soit par saisie manuelle, soit en scannant un code-barre avec la caméra de l'appareil mobile.

Grâce à cette option, **l'opérateur assure la traçabilité de tous ses contenants** et est à même d'identifier les flux de fluides récupérés et introduits chez les détenteurs d'équipements.

Toutes ces données peuvent être facilement exportées dans un tableur qu'il est possible d'éditer pour visualiser rapidement l'état de son stock.

Dès annonce de son lancement aux clients utilisateurs de C'Fluide, **1/3 d'entre eux a souscrit à cette option (120€ HT).**

- **La possibilité d'une boucle de signature pour faciliter les signatures différées**

C'Fluide est une application unique qui réunit nombre d'exclusivités !

Il s'agit d'abord de la seule solution permettant la **signature différée des CERFA** par la mise en place d'une boucle de signature.

En l'absence du client, le technicien clôture son intervention qui déclenche automatiquement l'envoi d'un lien sur la boîte mail du client. Ce lien donnera au client la possibilité de visualiser les CERFA réalisés et de les signer. Les CERFA finalisés seront renvoyés sans autre intervention directement dans le Back Office de l'installateur.

De plus, C'Fluide offre **la possibilité de renseigner plusieurs CERFA depuis le même site** avec l'unique signature du détenteur, qu'importe le type d'intervention.



- **Des messages d'alerte pour prévenir tout risque d'erreur**

Pour accompagner au mieux les techniciens dans la réalisation de leur CERFA, C'Fluide a importé des messages d'alerte, lesquels s'affichent en cas d'incohérence (ex : mélange de fluide dans une bouteille de récupération, ...).

Une optimisation globale des process, avec possibilité de se connecter aux GMAO existantes

Les API fournis par C'Fluide autorisent la mise en place d'un connecteur fonctionnant avec des applications tierces. En effet, certains clients utilisateurs de logiciels de GMAO ou déjà possesseurs d'outils de gestion digitale de leurs interventions techniques disposent déjà d'une partie des informations nécessaires à la réalisation des CERFA.

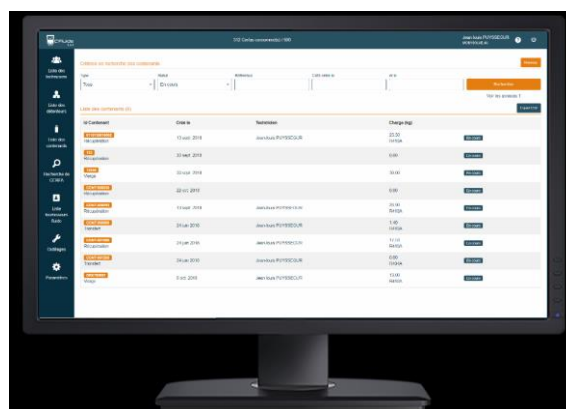
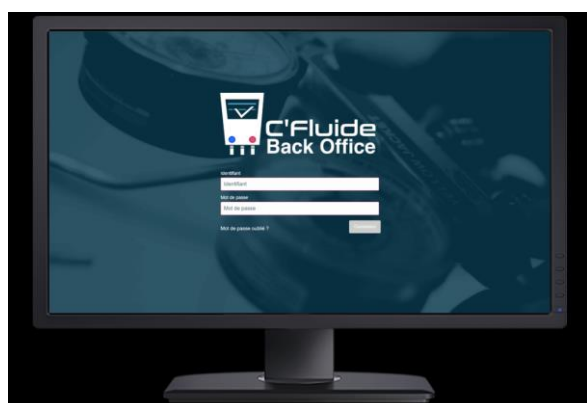
La connexion entre leurs outils et l'application C'Fluide via l'intégration du connecteur permet alors un échange de données transparent pour l'utilisateur, rendant possible la génération du CERFA depuis l'application tierce. L'utilisateur n'utilise alors qu'une seule et même base, ce qui offre une véritable optimisation des processus.

De surcroît, Conselium l'éditeur de la GMAO TWIMM (<https://www.twimm.fr>) a déjà validé le connecteur avec C'Fluide et deux autres sont en phase d'intégration.

D'autre part, l'utilisation de C'Fluide écarte tout risque d'une double saisie des fiches d'interventions au bureau, les données saisies par le technicien sur le terrain étant disponibles en temps réel dans le Back Office.

Par ailleurs, à la fin de chaque année, l'application, qui conserve un archivage exhaustif de l'ensemble des CERFA renseignés, propose d'éditer sur un tableau l'ensemble des données nécessaires à la déclaration annuelle des mouvements de fluides. Cette tâche, d'ordinaire lourde et longue, devient une simple formalité.

Grâce à la richesse des fonctionnalités de C'Fluide, à l'optimisation des process permis et à la gestion facilitée des installations, les entreprises clientes atteignent une économie substantielle de plus de 70 % sur leurs coûts de fonctionnement administratif.



Quatre offres ajustées selon la consommation de fiches CERFA

La solution C'Fluide propose une tarification basée sur la consommation de CERFA, dans une logique de « pack ». Demeurant **sans droit d'entrée et sans engagement**, C'Fluide propose ainsi un « carnet numérique » de CERFA **sans aucune limite en nombre d'utilisateurs, ni limitation de durée...**

Les packs comprennent l'accès à un Back Office personnel et sécurisé, la gestion des sites d'intervention et du parc matériel ainsi que la compilation des données collectées et l'extraction de ces dernières sur un tableau.

L'adhésion à l'outil C'Fluide comprend également un **service client** proposant un entretien téléphonique à chaque nouvel inscrit pour le former à la pratique de l'application C'Fluide, puis une ligne directe joignable du lundi au vendredi.

De plus, les **formulaires CERFA sont systématiquement réactualisés sur la plateforme au regard des dernières directives réglementaires**, et ce sans surcoût, évitant la confusion et l'accumulation de carnets papiers périmés.

L'application C'Fluide est proposée en **4 offres, adaptées au nombre de fiches CERFA** souhaitées, allant d'une mise à disposition de 100 à 2000 CERFA :

Soprano	Mezzo	Alto	Contralto	OPTIONS
200 € H.T.	900 € H.T.	1 390 € H.T.	2 190 € H.T.	Sélectionner en boutique
Pack de 100 CERFA	Pack de 500 CERFA	Pack de 1 000 CERFA	Pack de 2 000 CERFA	Option Gestion Fluides
FI-BSD	FI-BSD	FI-BSD	FI-BSD	Lot 50 codes-barre
Annexe 1	Annexe 1	Annexe 1	Annexe 1	Import Fichier Clients
Option Gestion Fluides	Option Gestion Fluides	Option Gestion Fluides	Option Gestion Fluides	
Utilisateurs illimités	Utilisateurs illimités	Utilisateurs illimités	Utilisateurs illimités	
		Import Fichier Clients	Import Fichier Clients	

A

A PROPOS DE C'FLUIDE :

L'application C'Fluide, permet aux professionnels du secteur du génie climatique de renseigner très rapidement les données obligatoires devant figurer sur le document CERFA 15497 FI BSD lors des interventions sur des équipements contenant des fluides frigorigènes, grâce à la dématérialisation du formulaire CERFA.

C'Fluide calcule instantanément la tonne d'équivalent CO2, ainsi que le rythme d'interventions pour répondre à l'obligation légale de s'assurer du contrôle régulier de l'étanchéité du système. C'Fluide abroge l'édition et l'envoi de formulaires papier. Une fois renseignés et signés, de façon électronique, les formulaires CERFA sont ensuite directement envoyés par mail à l'adresse de l'utilisateur.

Editée par MobySolve.4U, C'Fluide est une application WEB utilisable depuis n'importe quel navigateur certifié du marché, compatible tous supports (ordinateur, tablette et Smartphone) et tous OS (Windows, Android ou iOS). 100% web, aucune mise à jour d'application n'est nécessaire.

Depuis l'application, l'utilisateur a la capacité d'intervenir directement sur l'ensemble de ses sites d'intervention et sur son parc matériel, en insérant de nouvelles données et en les modifiant. Deux interfaces différentes ont été imaginées pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs :

- Le « Back Office » pour les gestionnaires administratifs en charge du suivi des interventions et des mouvements des fluides frigorigènes
- Le « Front Office » pour les installateurs/techniciens intervenant sur le terrain

[https://www.c-fluide.fr/
contact@c-fluide.fr](https://www.c-fluide.fr/contact@c-fluide.fr)

Contact presse :

Agence FP&A
Adeline Vallet et Audrey Segura
01 30 09 67 04
adeline@fpa.fr