

## DAIKIN PROPOSE UN NOUVEAU SERVICE DE LIVRAISON DE PIÈCES DÉTACHÉES RÉFRIGÉRATION 7J/7 ET 24H/24

Depuis le 9 juillet 2012, Daikin a mis en place un nouveau service de livraison express pièces détachées réfrigération pour les produits ZEAS et Conveni-Pack. L'objectif étant d'assurer sur un simple appel téléphonique de l'installateur, l'acheminement de pièces de remplacement dans un délai de 4heures, 24h/24 et 7jours/7.

### Lieu de stockage

Huit sites\* Géodis ont été retenus en France Métropolitaine, afin de réduire au maximum les délais d'acheminement tout en assurant avec un rayon d'intervention de 200 km.

### Comment ça marche ?

L'installateur contacte directement le service course de Géodis à Lille au 03 20 16 17 17 qui sera le point d'entrée de toutes les demandes.

Géodis se charge de la commande de l'installateur et contacte ses homologues selon les sites pour vérifier la disponibilité de la pièce, et évaluer le délai nécessaire à la livraison. Une confirmation de disponibilité de la pièce, le délai de livraison et les conditions tarifaires sont ensuite communiquées à l'installateur.

Ce dernier a aussi la possibilité de venir chercher sa pièce sur le site de stockage France Express.

### Combien ça coûte ?

Les prix correspondent à des forfaits de livraison (hors coût de la pièce si celle-ci n'est pas couverte par les conditions de garantie). Le forfait de livraison « semaine » (heures ouvrées) est de 139€ HT. Le forfait de livraison « nuit », « jours fériés » et « week-end » s'élève à 370€ HT.

En instaurant ce nouveau service, Daikin répond aux attentes de ses clients réfrigération en leur permettant d'installer les produits des gammes ZEAS et Conveni-Pack en toute sérénité.

\* coordonnées des 8 sites Géodis partenaires de Daikin pour ce nouveau service de livraison express pièces détachées Réfrigération.

Sites	Adresse des sites
<b>France Express Lille</b>	PAM Sainghin en Mélançois 2 rue des Sapins 59818 LESQUIN
<b>France Express Rennes</b>	Z.I. Sud Est Rue du Buisson 35514 CESSON SEVIGNE
<b>France Express Strasbourg</b>	11 rue de Boulogne Port autonome de Strasbourg – Zone Sud 67100 STRASBOURG
<b>France Express Orléans</b>	Rue Jean Bertin Pôle 45 45770 SARAN
<b>France Express Lyon</b>	4 rue Marcel Mérieux 69960 CORBAS
<b>France Express Bordeaux</b>	Z.A.T. de Terrefort Avenue de Terrefort 33523 BRUGES
<b>France Express Marseille</b>	Parc de Lauzière 205 avenue des Aygaldes 13317 MARSEILLE CEDEX 15
<b>France Express Toulouse</b>	80 route de Toulouse 31150 BRUGIERES