



Le 21 mars 2012

## **ICF Habitat et Batigère Lancement officiel de leur Observatoire des Charges national commun**

*Le 21 mars 2012, Cécile Queille, Présidente-directrice-générale d'ICF Habitat et Dominique Duband, directeur général de Batigère, lancent, ensemble, leur Observatoire des Charges commun. Sous l'impulsion de l'Union Sociale pour l'Habitat (USH), ICF Habitat et Batigère, acteurs majeurs du logement en France, ont développé leur propre Observatoire des Charges, afin d'optimiser la gestion énergétique de leur patrimoine et de réduire les charges de leurs locataires.*

### **Renforcer la qualité de service offerte aux locataires**

Alors que l'augmentation des loyers est encadrée par des dispositions réglementaires, le coût global du logement pèse de plus en plus lourd dans le budget des ménages du fait des charges.

Afin de maîtriser l'augmentation des charges, tout en garantissant une qualité de service à ses locataires, ICF Habitat et Batigère ont décidé de mettre en place un Observatoire des Charges commun.

L'Observatoire des Charges permet de mesurer les différents niveaux de charges de chaque immeuble et de comparer les données entre bâtiments, agences territoriales et sociétés.

Par différents items, le chef de secteur ou le directeur d'agence peut consulter une « famille d'immeubles », (par exemple, des immeubles de 30 logements, 5 étages, sans ascenseur) et ainsi comparer les différences de charges entre produit similaire. «*Un chef de secteur peut savoir immédiatement si le coût de l'espace vert d'un immeuble, ramené au logement (ou au m<sup>2</sup>), est plus important par rapport aux autres immeubles du même périmètre. Jusqu'à maintenant, nous ne disposions pas de ce type d'analyse*» explique Olivier Nihous, chef de projet ICF Habitat.

Une fois les dépassements identifiés, l'objectif, pour le bailleur social, est de réduire les dépenses et d'évaluer au plus juste le montant des charges à imputer aux locataires.

### **Deux bailleurs sociaux mettent leurs forces en commun pour trouver une solution exemplaire.**

Depuis 2010, Batigère et ICF Habitat mènent ensemble cet ambitieux projet de mise au point de l'Observatoire des Charges. Après avoir élaboré en commun le cahier des charges, un appel d'offre a été lancé. L'objectif, pour les deux bailleurs, sera entre autres, dès le logiciel opérationnel, de s'échanger leurs données afin de se comparer.

«*ICF Habitat et Batigère partagent la même volonté de comprendre les facteurs qui influencent les charges et les impactent, et d'en tirer les enseignements nécessaires*, déclare Serge Bremec, chef de projet du Réseau Batigère. *Ce projet a été une réelle réussite tant sur le plan des équipes que sur la mise en place de l'outil* » conclut-il.

Développée par Sully-Group, société spécialisée en système d'information, la solution est unique. Il n'existe pas, à l'heure actuelle, de logiciel adapté sur le marché. «*Nous avons inventé une solution performante, répondant aux besoins de Batigère et d'ICF Habitat, et compatible avec leur propre système informatique*», explique Stéphane Bernert, directeur de l'agence Sully-Group Strasbourg.

La solution a été testée, avec succès, sur plusieurs sites pilotes des deux bailleurs sociaux.

Fort de cette réussite, le lancement de l'Observatoire des Charges, au niveau national, annonce un changement en profondeur de la gestion des charges chez les deux bailleurs et fera certainement des émules dans la profession.

#### **CONTACTS PRESSE**

##### **Groupe ICF Habitat :**

Agence FP&A – 01.30.09.67.04 – Frédérique Pusey – [fred@fpa.fr](mailto:fred@fpa.fr)

Lucile Boittin – [lucile@fpa.fr](mailto:lucile@fpa.fr)

##### **Réseau Batigère :**

Agence Article Onze – 01.55.60.94.46 - Clémence Parisot - [cparisot@articleonze.com](mailto:cparisot@articleonze.com)

Delphine Beauchesne - [dbeauchesne@articleonze.com](mailto:dbeauchesne@articleonze.com)

#### **A propos d'ICF Habitat**

---

Acteur majeur du logement en France, ICF Habitat est présent sur près de 2000 communes et 73 départements via ses six sociétés filiales (4 Entreprises sociales pour l'habitat, une société de logements à loyer libre et une filiale de transaction immobilière) et son réseau de 33 agences territorialisées. Par délégation, ICF Habitat gère également une offre de foyers destinés aux jeunes travailleurs et aux personnes en mobilité. A la tête d'un patrimoine de près de 100 000 logements, ICF Habitat loge 250 000 personnes sur l'ensemble du territoire dont environ 42 % de cheminots actifs ou retraités.

*Direction de la communication et des relations institutionnelles ICF Habitat :*

*Maud Massot-Pellet - Directrice adjointe Tel. : 01 55 33 99 60 - [maud.massot-pellet@icfhabitat.fr](mailto:maud.massot-pellet@icfhabitat.fr)*

#### **A propos de Batigère**

---

Le Réseau Batigère a signé sa charte constitutive le 9 décembre dernier.

Il s'agit pour cet ensemble d'acteurs dans le domaine du logement social, de s'engager au niveau national dans un projet stratégique commun fédérant des moyens, des talents et des valeurs.

Pour ce faire, Batigère et les organismes d'Action Logement, Cilogère et Logéhab, ont décidé de regrouper sous forme d'une organisation originale en réseau, toutes les Entreprises Sociales pour l'Habitat (ESH) dont ils sont actionnaires au sein d'un même réseau avec la volonté de s'ouvrir à d'autres sociétés.

Aujourd'hui le Réseau Batigère se compose de 11 ESH, d'une association dans le domaine du très social (AMLI) et d'une coopérative (MMF).

Avec près de 1 600 collaborateurs, le Réseau a pour vocation de faciliter l'accès au logement du plus grand nombre. Il permet aujourd'hui à près de 210 000 personnes de se loger, sur un parc locatif de plus de 80 000 logements en France.

#### **A propos de Sully Group**

---

Sully Group, SSII de 200 personnes (Paris, province) met au service de ses Clients de solides atouts stratégiques et managériaux et leur apporte jour après jour performance et valeur ajoutée.

La stratégie de Sully Group est fondée sur un positionnement fort et sur des expertises de haut niveau et se concrétise à travers :

6 activités majeures qui définissent notre cœur de métier, des spécialités, vrais pôles d'excellence, de sécurité et de productivité, de réels atouts de succès : culture de progrès partagé, organisation « terrain » simple et fluide, système qualité, réactivité et rigueur.

- ◆ **L'Ingénierie des systèmes d'information** (40 % du CA) : prise en charge au forfait de conception et réalisation de Systèmes, recette, documentation, mise en production et déploiement. Nous prenons en charge des projets dans les monde Unix et Windows, mais aussi en environnement open source.
- ◆ **Les Etudes et le Conseil** (13 % du CA) : AMOA-AMOE, audit, cahier des charges, pilotage de Projets, urbanisation du SI, TRA, ...
- ◆ **La Tierce maintenance applicative** (27 % du CA) : sur nos plates-formes équipées, avec une méthodologie, des indicateurs de Qualité de service, Contrats pluri-annuels de maintenance curative, évolutive, adaptative
- ◆ **Les solutions SAP** (10 % du CA) : Pré-étude d'adéquation, Conception générale du Système d'Information, Mise en œuvre de la solution SAP : Prototypage, ..., Montée en version, Gestion des autorisations, Archivage de données, Nouvelles technologies SAP, Formation des utilisateurs. Nos compétences (consultants fonctionnels et technico fonctionnels, développeurs ABAP) couvrent la plupart des modules de SAP (SAP FI/CO/SD/MM/PP/WM).
- ◆ **Le Support fonctionnel et le support technique** (9 % du CA) : définition et mise en place de l'organisation du soutien applicatif et exploitation selon diverses formules de mutualisation et / ou d'externalisation et d'astreinte. Support technique microinformatique et réseau.
- ◆ **Les Progiciels métiers** (1 % du CA): Sully Group édite et commercialise la suite LOGIDEC<sup>®</sup> : (gestion des déchets), Elle apporte aux collectivités locales, aux industriels et services de santé, les solutions pour optimiser la gestion – simplifiée et informatisée – de leurs déchetteries : Gestion des apports, plan de masse et organisation des flux internes, gestion des enlèvements, gestion administrative et comptable (traçabilité, coûts d'exploitation).
- ◆ Sully Group réalise un CA de 17 M€, auprès de 120 clients, est membre de Syntec et compte 4 implantations géographiques.
- ◆ Cotes Financières :
  1. Banque de France : F4+
  2. COFACE : 7
- ◆ Nos clients se répartissent entre les secteurs suivants : Télécoms, Energie, Industrie, Secteur Public, Eau / Environnement, Transport, Banque-Assurance.
- ◆ Sully Group est certifié ISO-9001 : 2008 depuis 1998, dispose d'un agrément CIR, est organisme de formation agréé, et possède une filiale (DJINGLE) spécialisée en matière de streaming et de compression de données, qui développe différents produits dont des viewers.