

→ **Indépendant et différent, Spie batignolles fonde son développement et sa croissance sur le partenariat avec ses clients**

Spie batignolles conduit son développement en menant **une stratégie différente, basée sur le partenariat**. Spie batignolles a ainsi réinventé la relation client dans son domaine d'activités.

Aujourd'hui, comme un prolongement naturel, Spie batignolles s'impose comme un acteur des PPP et des grands projets dans le bâtiment et les infrastructures, avec l'appui des donneurs d'ordres et des milieux financiers qui lui accordent leur confiance.

Spie batignolles fait ainsi bénéficier les projets publics de sa longue expérience des projets menés en partenariat. Ces réussites sont le fruit de méthodes, d'outils et de comportements développés dans le cadre de sa politique d'offres pionnières dans la construction (Concertance[®], Performance[®] et Présance[®]), auprès de l'ensemble de ses parties-prenantes.

Sa politique de croissance externe a permis à Spie batignolles d'intégrer toutes les compétences nécessaires à son positionnement. **La diversité des grands chantiers en cours ou récemment livrés tels que la rénovation de la gare Saint-Lazare (Paris)** montre la volonté et l'aptitude du groupe à travailler ces métiers en synergie sur des sujets complexes qui nécessitent engagement et technicité.

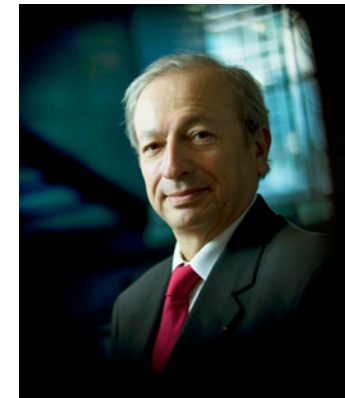
→ **Spie batignolles est depuis 2003 un groupe indépendant** dont le capital est détenu à hauteur de 75 % par ses dirigeants, cadres et salariés. Cette forme d'actionnariat unique parmi les groupes de BTP français a permis à Spie batignolles de développer son modèle d'entreprise sur la durée et en toute liberté.

→ **En 2011, Spie batignolles a réalisé un chiffre d'affaires de 2,17 milliards** d'euros et un résultat d'exploitation légèrement supérieur à 3 % du chiffre d'affaires.

En 2012, Spie batignolles poursuit son développement en renforçant son orientation sur les marchés en croissance et en diversifiant son portefeuille clients. Son carnet de commandes atteint aujourd'hui, pour la première fois, les 2 milliards d'euros.

« Notre modèle d'entreprise et nos spécificités nous permettent d'être agiles et de répondre à de nouveaux défis. »

François-Xavier Clédats,
Président directeur général
de Spie batignolles.



© Thomas Gogny

→ **Sommaire**

1) Le groupe Spie batignolles, acteur global du BTP	p.3
2) Chiffres-clés 2011/2012 : Spie batignolles poursuit sa croissance	p.5
3) En 10 ans, Spie batignolles a déployé et réussi une stratégie différenciante	p.6
4) Spie batignolles en plein déploiement dans les PPP	p.8
5) Les grands chantiers de l'année (2011-2012)	p.11



→ 1) Le groupe Spie batignolles, acteur global du BTP

Spie batignolles a réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de 2,17 milliards d'euros et un résultat d'exploitation supérieur à 3%, essentiellement sur le territoire national.

Spie batignolles opère dans cinq grands domaines d'activités qui couvrent l'ensemble des métiers du BTP :

- **la construction** : bâtiments privés (bureaux, cliniques, centres commerciaux, bâtiments industriels, logements, etc.) et bâtiments publics (écoles, lycées, hôpitaux, EHPAD, etc.) ;
- **le génie civil et les fondations** : travaux souterrains, fondations spéciales, construction industrielle...
- **les travaux publics** : terrassement, travaux routiers, travaux sur réseaux...
- **l'énergie et l'aménagement** : installation électrique, maintenance multi-technique, peinture, aménagement intérieur, façades...
- **les projets immobiliers** (création ou rénovation de quartiers, centres commerciaux, construction ou réhabilitation de locaux à usage de bureaux, de commerces ou d'hôtels, etc.) **et les concessions** (parkings, piscines).

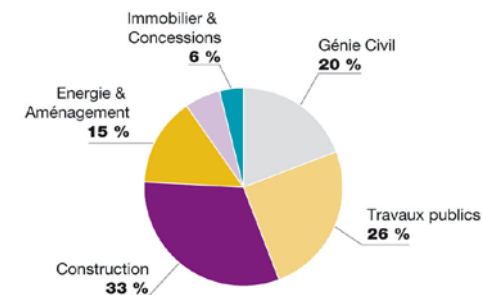
Spie batignolles a créé un ensemble de marques innovantes assorties d'engagements, expression concrète de sa forte culture du partenariat. Avec Concertance®, Performance® et Présance®, le groupe Spie batignolles se positionne comme le **leader de la relation client** dans son domaine d'activités.

* au 31/12/2011

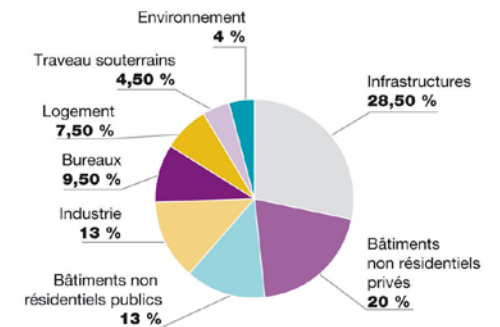
Le groupe a développé son expertise et organisé ses prestations **en réponse aux nouveaux besoins du marché**, en particulier :

- la rénovation et la réhabilitation ;
- l'amélioration des performances énergétiques ;
- les grands projets d'infrastructures ;
- les projets en partenariat : PPP, conception-construction, immobilier, et concessions.

Le groupe Spie batignolles compte 8 300 collaborateurs* et 160 implantations / centres de profit.



RÉPARTITION DE NOTRE CA PAR DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES



RÉPARTITION DE NOTRE CA PAR MARCHÉS

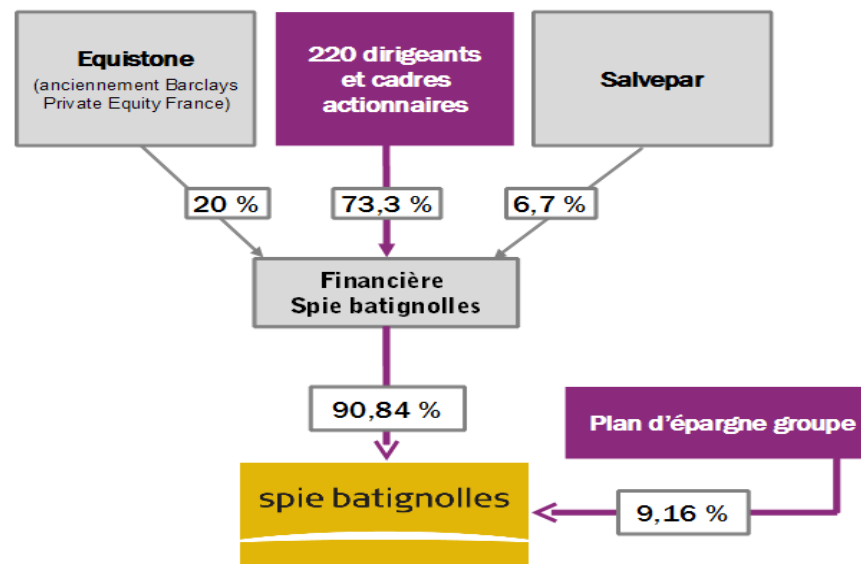
L'indépendance capitalistique : une différence essentielle

Spie batignolles appartient en majorité à ses cadres et à ses salariés depuis 2003.

Ensemble, 220 dirigeants et cadres, associés à 60 % des collaborateurs ayant souscrit au Plan d'Épargne Groupe (PEG), détiennent l'équivalent de 75 % du capital de Spie batignolles. Leur engagement financier à long terme, gage de stabilité, définit un modèle capitalistique à visage humain.

Cet actionnariat permet à Spie batignolles de conduire son développement en toute indépendance et avec réactivité, de maîtriser totalement sa stratégie.

L'implication des dirigeants et collaborateurs est également **un fort levier d'engagement de chacun pour la réussite des projets réalisés.**



→ 2) Chiffres-clés 2011/2012 : Spie batignolles poursuit sa croissance

Résultats 2011

Chiffre d'affaires 2011 2,17 Md€

Résultat opérationnel courant (ROC) 2011 60,1 M€

Prise de commandes 2012 2,06 Md€

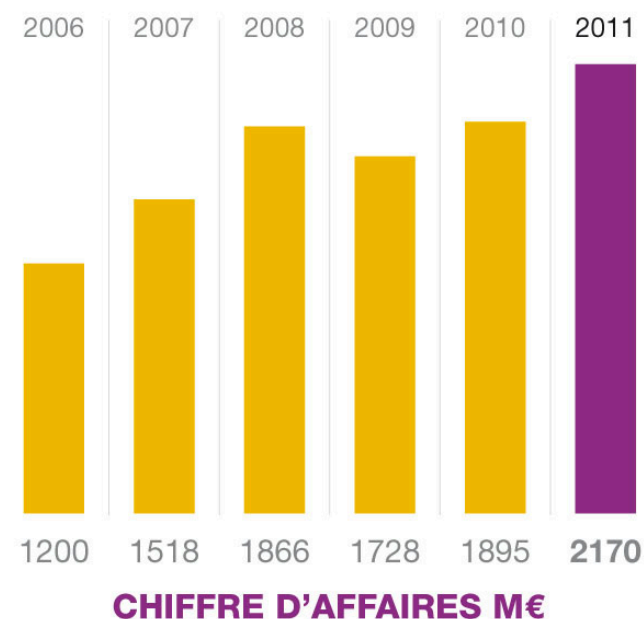
Prise de commandes au 1er trimestre 2012 471 M€

L'année 2011 s'est achevée sur un résultat supérieur aux objectifs que le groupe s'était fixés. Le résultat d'exploitation est légèrement supérieur à 3 % du chiffre d'affaires. Cette bonne année confirme la progression des résultats de 2010.

Le groupe est orienté vers des marchés en développement et de taille significative :

- les travaux de rénovation, dans le tertiaire notamment avec des enjeux de performance énergétique ;
- les PPP d'infrastructures et de construction ;
- le génie civil et les travaux publics, avec de grands projets d'équipements ou d'infrastructures ;
- le logement, en neuf ou en rénovation.

Le carnet de commandes 2012, à plus de 2 milliards d'euros, atteint un niveau historiquement élevé. L'enjeu de l'année en cours est de renouveler ce carnet de commandes en prévision de 2013, afin de poursuivre le développement malgré une conjoncture incertaine.



→ 3) En 10 ans, Spie batignolles a déployé et réussi une stratégie différenciante

Depuis qu'ils ont fait le choix de l'indépendance en 2003, les dirigeants de Spie batignolles ont mené une stratégie différenciante qui a porté ses fruits, puisque le groupe a connu une croissance continue.

Spie batignolles définit une stratégie de marques et réinvente la relation client dans le BTP

Pour construire autrement, Spie batignolles pense la relation client autrement. L'entreprise s'implique aux côtés de ses clients dans une relation durable basée sur la confiance, avec pour objectif de réussir ensemble en créant de la valeur et en la partageant.

Spie batignolles innove avec une politique d'offres commerciales et d'engagements clairs. Les offres* Concertance®, Performance®, Présance® sont emblématiques des méthodes et comportements du groupe :

- ◉ **Concertance®** est une méthode partenariale de conduite de projets, unique dans le secteur de la construction ;
- ◉ **Performance®** garantit la plus haute qualité de réalisation dans le cadre d'un appel d'offres ;
- ◉ **Présance®** assure, à travers son réseau de proximité et ses équipes tous corps d'état, la maintenance et la valorisation des sites et bâtiments.

La réussite de cette stratégie de marques audacieuse et innovante, est un moteur de croissance de l'entreprise.

* Brochure spécifique sur demande

→ Et demain ?

Dans la dynamique du Grenelle de l'Environnement, Spie batignolles lancera en 2012 deux nouvelles offres qui vont lui permettre de s'engager en terme de performance énergétique, qu'il s'agisse de construction neuve ou de rénovation.



© Nicolas Vercellino

Spie batignolles mène une politique de croissance externe qui répond à son ambition d'opérateur global

Au fur et à mesure de ses acquisitions, le groupe Spie batignolles a complété son offre technique :

- ◉ l'installation électrique et la maintenance multi-technique avec Eurelec (2005) devenu **Spie batignolles énergie** ;
- ◉ le terrassement avec **Valérian** (2006) ;
- ◉ la peinture, les revêtements, le cloisonnement et les menuiseries intérieurs, le ravalement de façades avec **SPR** (2007) ;
- ◉ les travaux routiers, l'extraction de granulats, la fabrication et la mise en œuvre d'enrobés, avec **Malet** (2009).

Maîtrisant aujourd'hui tous les métiers du BTP, Spie batignolles cultive leur complémentarité et leur synergie opérationnelle pour un travail collectif efficace pour la réussite des projets.

Cette coopération inter-métiers prend tout son sens :

- ◉ dans des domaines pointus techniquement, comme les infrastructures et la performance énergétique ;
- ◉ dans des réalisations globales comme les PPP.

→ Et demain ?

Spie batignolles est attentif à de nouveaux projets de croissance externe afin de poursuivre le développement de son maillage régional. La complémentarité métiers et la compatibilité culturelle sont pour le groupe des critères de sélection décisifs.

La culture Spie batignolles est nourrie de valeurs communes solides

L'Académie Spie batignolles est essentielle à l'intégration et au développement professionnel des femmes et des hommes du groupe. Ciment de la culture Spie batignolles, elle promeut ses valeurs, développe des savoir-faire communs, favorise le développement d'un esprit de coopération et de partenariat, et organise le transfert d'expérience. Lieu de rencontre et de partage, elle constitue un vecteur clé du renforcement de l'identité de l'entreprise.

Spie batignolles se mobilise pour la sécurité et la santé de ses salariés avec :

- ◉ « **Le Zéro Accident sur chaque chantier** », le seul objectif acceptable, pour lequel le groupe Spie batignolles a été le premier à s'engager. 1/4 des entités du groupe n'a pas eu d'accident avec arrêt depuis plus d'un an.
- ◉ **Le plan Santé au travail**, conçu dès 2006, est mis en œuvre en étroite partenariat avec les médecins du travail sur le terrain tout au long de l'année. Il fait l'objet de rendez-vous réguliers entre médecins du travail et responsables RH et QSE de Spie batignolles. Le groupe organise ses propres « Assises de la Santé Spie batignolles ». La troisième édition est prévue fin 2012.

Le partage du succès se traduit par un accord d'intéressement signé en juin 2006 renouvelé en 2009 et par un actionnariat salarié croissant : 60 % des collaborateurs ont souscrit au Plan d'Épargne Groupe (PEG).

→ Et demain ?

Les 3^{èmes} Assises de la Santé de Spie batignolles se réuniront au cours du second semestre 2012.

→ 4) Spie batignolles en plein déploiement dans les PPP

Le management de projets et le partenariat client sont au centre des pratiques de Spie batignolles depuis de nombreuses années. Familier des projets en conception-construction, immobiliers et en concessions, le groupe travaille couramment dans l'esprit des PPP : réponse sur-mesure, risques et coûts maîtrisés, approche globale optimisée, engagement dans la durée.

Il était donc logique que Spie batignolles valorise ce potentiel sur le marché des PPP, comme un prolongement naturel de son esprit de coopération avec ses clients.

Le groupe est doté :

- d'une équipe pour le développement des projets de partenariat, comprenant une ingénierie financière, juridique et contractuelle et des équipes commerciales en partie décentralisées dans les filiales ;
- de ressources de conception intégrées.

En très peu de temps, Spie batignolles a apporté la preuve de son savoir-faire et de ses capacités :

- à convaincre des partenaires financiers ;
- à constituer la bonne équipe dédiée au projet ;
- à gérer en mode projet, assurant cohésion et sécurité.

Un des points forts de Spie batignolles est de savoir appréhender la complexité afin d'optimiser les projets, en s'inscrivant dans la durée au delà de la livraison : c'est un élément-clé de sa réussite dans le domaine des PPP.

Le groupe va donc s'employer à développer et conforter une position déjà établie sur le marché, dans différents domaines (prisons, centres de congrès, infrastructures, équipements de loisirs, EPHAD, etc).



Parc des expositions de Châlons-en-Champagne (51)



Aménagement de la rocade nord-ouest de Tarbes (65)

Spécial actualité

◉ Gare Saint-Lazare : un PPP avant l'heure pour un chantier hors norme

Spie batignolles, co-développeur et constructeur, est partenaire depuis plus de 10 ans de la SNCF et de Klépierre dans l'opération Cœur de Gare, un des cinq projets du plan de rénovation de la gare Saint-Lazare. Il s'agit d'une opération complexe (menée en BEA) et d'un chantier hors norme, portant sur la restructuration des espaces publics et commerciaux : nouvelle salle d'échange sur 3 niveaux, création de 10 000 m² de surface commerciale, création de 250 places de parking.

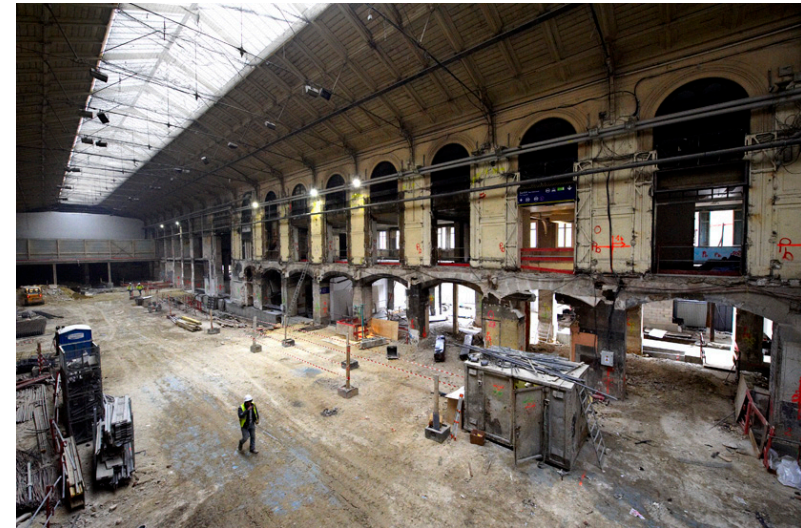
Montant des travaux : 130 M€ HT

Montant global du projet : 250 M€

Livraison : mars 2012



© Thierry Pinalie



© Alain Costa

Parmi les projets en PPP récemment livrés ou en cours :

◉ **A 88 entre Falaise et Sées (Normandie)**

Conception-construction de 45 km d'autoroute pour l'État (DGITM) et concession pour 55 ans, au sein de la société Alicorne.

Montant des travaux : 270 M€ HT, dont 203,5 M€ pour la conception-construction.

Livraison : 2010

◉ **Parc des expositions de Châlons-en-Champagne (51)**

Financement, conception, construction, entretien, maintenance et renouvellement des installations du Parc des Expositions de Châlons-en-Champagne, comprenant 3 halls et une salle de concert sur 25 000 m² Shon.

Montant des travaux : 45 M€ HT

Livraison : mi 2012

◉ **EHPAD d'Harcourt (27)**

Montage et conception-construction d'un projet pilote dans la prise en compte de la dépendance, optimisant le budget, l'exploitation l'entretien et la maintenance dans la durée. 214 logements uniquement en rez-de-chaussée, soit 36 000 m².

Montant des travaux : 33 M€ HT

Livraison : fin 2012

◉ **Aménagement de la rocade nord-ouest de Tarbes (65)**

Financement, conception, construction et maintenance d'une section de 1,7 km à doubler et d'une section neuve de 4,7 km, avec 7 ouvrages d'art et un viaduc pour HPRT (Hautes-Pyrénées Rocade Tarbaise).

Montant des travaux : 36 M€ HT

Livraison : 2013

◉ **A 63 entre Salles et Saint-Geours-de-Maremmes (Landes)**

Concession pour 40 ans de 104 km d'autoroute : financement, conception, aménagement, élargissement, entretien, exploitation et maintenance.

Montant des travaux (part Spie batignolles) : 130 M€ HT

Livraison : 2013

◉ **Contournement ferroviaire de Nîmes / Montpellier**

Spie batignolles appartient au groupement pressenti, aux côtés de Bouygues Construction, Colas, Alstom Transport et des investisseurs.

◉ **3 piscines pour la COBAS**

(Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud)

Spie batignolles immobilier associé à Spie batignolles sud ouest, Barclays Infrastructure Funds, Cofely GDF SUEZ et la Société Générale, ont été retenus dans le cadre de l'appel d'offres public à la concurrence lancé par la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud. Après 18 mois de procédures et d'échanges, pour la mise en place d'un Contrat de Partenariat relatif au financement, à la conception, la construction, la maintenance, le renouvellement des installations et la fourniture des énergies et fluides a été signé un ensemble de trois piscines pour une durée de 30 ans.

→ 5) Les grands chantiers de l'année (2011-2012)

◉ Tour Horizons (Boulogne-Billancourt - 92)

Cette tour atypique de 89 mètres de haut imaginée par Jean Nouvel pour le promoteur Hines fait partie de la ZAC Ile Seguin-Rives de Seine, sur le site des anciennes usines Renault à Boulogne-Billancourt (38 600 m² Shon). Réalisée selon la méthode Concertance® de Spie batignolles, elle s'inscrit dans une démarche HQE et a remporté le grand prix du SIMI 2011 dans la catégorie « immeuble neuf ».

Montant des travaux :

61 M€ HT (Spie SCGPM) / 8 M€ HT (Spie fondations)

Livraison : 2011



◉ Tunnel de la Croix Rousse à Lyon (69)

Spie batignolles a rénové le tunnel routier reliant la Saône et le Rhône par une des deux collines dominant la ville de Lyon. L'entreprise a créé aussi un nouveau tunnel urbain de 1,8 km dit « mode doux », destiné aux piétons, cyclistes et bus. Les travaux ont été menés de façon à limiter les nuisances pour les riverains et automobilistes. Par la qualité de ses techniques et de ses méthodes, Spie batignolles TPCI et ses partenaires ont réussi à réduire la fermeture du tunnel routier à 6,5 mois, là où d'autres proposaient 3 ans.

Montant global de 172,5 M€ HT dont 130 M€ pour le génie civil

- Début des travaux : septembre 2010

- Fin des travaux : juillet 2013



© Nadège Sparhubert

⊙ **Agrandissement et rénovation de l'usine Le Creuset (02)**

À Fresnoy-le-Grand, en Picardie, le spécialiste français des articles culinaires en fonte émaillée déploie et améliore son process industriel, en un temps record et sans arrêt de production, en s'appuyant sur la méthode Concertance® de Spie batignolles pour la réalisation de ses installations.

Montant des travaux : 20,4 M€ HT

Réception 1^{ère} tranche : juin 2012



© Nicolas Vercellino

⊙ **Centre aquatique de Blois (41)**

La réalisation d'Agl'eau, le centre aquatique de la communauté d'agglomération de Blois, conjugue les savoir-faire de Spie batignolles concessions au travers de sa filiale Aquaval pour la conception, le financement et l'exploitation du centre aquatique et de Spie batignolles ouest pour sa construction. Aquaval a été retenu en qualité de concessionnaire sous la forme d'une délégation de service public d'une durée de 20 ans. Près de 20 mois de travaux ont été nécessaires pour ériger ce tout nouveau centre aquatique d'une surface de plus de 4.500 m² sur le site des Grands-Champs à Blois.

Montant des travaux : plus de 20 M€ HT

Livraison : 2011



© Jacques Rougerie Architecte

◉ **LGV Est-européenne phase 2 (106 km)**

Réseau Ferré de France (RFF) a retenu le groupe Spie batignolles, sur plusieurs lots (41, 42, 43A et 47), correspondant à du terrassement, des ouvrages d'art (dont le Viaduc de la Sarre et le pont du canal des Houillères) et le tunnel bi-tube de Saverne. Les filiales concernées sont Valérian, Spie batignolles TPCI, Socafil, Spie fondations et Spie batignolles technologies.

Livraison : 2013 (fin des grands travaux) - 2015 (équipements ferroviaires) - 2016 (mise en service commerciale prévue)



© AIRDIASOL Rothan

◉ **Réseau de Transport d'Électricité (RTE)**

RTE a confié à Spie fondations la part la plus importante de son marché cadre fondations spéciales. Ce nouveau contrat cadre est divisé en 3 lots : une première tranche ferme jusqu'en 2014 puis 2 lots optionnels, respectivement 2015-2016 et 2017-2018. Ce contrat assurera une activité soutenue pour le service Lignes pendant plusieurs années, avec notamment, pour le début de l'année 2012, la création de la nouvelle ligne 2x400kV Cotentin – Maine suite à la décision d'EDF de mise en service du nouvel EPR de Flamanville.

Livraison : 2014 pour le premier lot / 2016 et 2018 pour les deux autres lots optionnels



◉ **Tour Carpe Diem (92)**

Carpe Diem est un nouvel immeuble de grande hauteur dans le paysage de La Défense : 162 m pour 36 étages de bureaux et 2 niveaux de sous-sols enterrés. Réalisée pour Aviva Real Estate Investors et Predica (Crédit Agricole Immobilier), associés dans la SCI Carpe Diem, Hines France assurant la maîtrise d'ouvrage déléguée, cette tour répond aux normes HQE Bâtiments tertiaires et LEED « Gold » (USA).

*Montant des travaux (part Spie batignolles) : 130 M€ HT
dont 71 M€ HT pour Spie SCGPM et BESIX
Livraison : 2013*



◉ **Métro de Lyon (69)**

Ce chantier spectaculaire de 1,8 km, pour lequel le SYTRAL (autorité organisatrice des transports en commun dans l'agglomération lyonnaise) a retenu un groupement de 9 entreprises dont Spie batignolles TPCI et Spie fondations, vise à améliorer la desserte du sud-ouest lyonnais. Le travail exceptionnel mené par les équipes de Spie batignolles TPCI a permis, sur le creusement d'un tunnel de 1,4 km dont 300 m à plus de 15 m de profondeur sous le lit du Rhône, de gagner 5 mois sur les délais prévus (achevé en 7 mois seulement au lieu des 12 initialement prévus).

*Montant du marché : 108,1 M€ de projet total
Livraison : 2013*



© Thierry Pinalie

⊙ **Réhabilitation de la Maison de la Radio (75)**

Ce chantier mené en site occupé comprend un lot gros œuvre, de multiples lots architecturaux dont les verrières et la création d'un parking souterrain de 750 places dans la nappe phréatique de la Seine. Le groupe Spie batignolles coordonne plusieurs « chantiers dans le chantier » pendant 80 mois.

Montant global des travaux : 240 M€ HT

Livraison finale : 2017



© Yves Chanoit

⊙ **Conception-construction du PF Coils Building sur le site d'ITER (13)**

Le centre de recherche international ITER de Saint-Paul-lez-Durance est un prototype de réacteur nucléaire de nouvelle génération qui doit démontrer la faisabilité scientifique et technologique de l'énergie de fusion en vue de son exploitation industrielle et commerciale. Spie batignolles conçoit et réalise le bâtiment Poloïdal Fields Coil qui abritera la fabrication d'aimants supra-conducteurs poloïdaux, pour Fusion for Energy, Maître d'Ouvrage. L'opération est menée en 24 mois seulement.

Montant global des travaux : 23 M€ HT

Livraison finale : été 2012

- Durée : 24 mois

- Montant : 37 M€ HT, dont 23 M€ HT pour Spie batignolles TPCI



© Thierry Pinalie

◉ **Nouveau siège de l'INPI à Courbevoie (92)**

L'Institut National de la Propriété Industrielle a choisi le bois pour un immeuble de bureaux de 4 étages, le premier de ce type en France. Mêlant le bois et le béton, il sera HQE, BBC et BEPOS (énergie positive). C'est à ce titre un véritable prototype en matière de construction « verte ».

Montant global des travaux : 240 M€ HT.

Livraison finale : 2012



© Patrice Le Bris

◉ **Et aussi...**

- le nouveau village du Club Med à Valmorel
- les nouveaux chais du Château Cheval Blanc à Saint-Emilion
- le tramway de Toulouse
- la résidence de tourisme Mama Shelter à Marseille
- le centre hospitalier de Lunéville
- l'hôtel de prestige K2 à Courchevel



Chai du Château Cheval-Blanc