

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

→ Lancement de l'Éco-offre de Spie batignolles :

## **Spie batignolles s'engage sur la performance « énergie et confort » du bâtiment en fonctionnement avec garantie des consommations réelles**

### **Le constat :**

→ **Les maîtres d'ouvrage ne se contentent plus de performances énergétiques théoriques des bâtiments, déconnectées de toute notion de confort.**

### **La réponse :**

→ **Spie batignolles dépasse les pratiques actuelles et s'engage au-delà de la réception d'un bâtiment, en garantissant les consommations réelles sur facture.**

### **La démarche :**

→ **Pour atteindre la performance réelle, Spie batignolles intègre dès l'amont les attentes de son client en prenant en compte les usages et comportements des futurs utilisateurs de l'ouvrage.**

→ **Spie batignolles est aux côtés de son client pendant deux ans, voire au-delà, pour la mise en service du bâtiment, afin d'optimiser et garantir les consommations réelles.**

Partant du constat que les normes et labels existants définissent une performance énergétique et environnementale théorique du bâti, mais ne garantissent pas une performance effective, **Spie batignolles a décidé de prendre en compte le sujet dans toute sa complexité.**

L'Éco-offre de Spie batignolles garantit la performance réelle « énergie et confort » des bâtiments, sur la durée, en agissant à deux niveaux :

- **la performance intrinsèque du bâtiment livré,**
- **la performance du bâtiment en fonctionnement,** avec garantie des consommations réelles au compteur.

**Pour atteindre la performance réelle, Spie batignolles ...**

#### **1) intègre en amont :**

- . les **usages et les comportements** des utilisateurs dans le paramétrage du projet, afin de prendre en compte de façon réaliste leurs attentes en matière de confort ;
- . les **enjeux d'exploitation et d'entretien** ;

**2) définit des objectifs réalistes** avec le client, compte tenu des hypothèses d'utilisation du bâtiment ;

**3) garantit une qualité du bâti** à la hauteur des performances requises ;

**4) prévoit l'accompagnement du client** dans la durée, après la réception :

- . soit par une aide à la prise en main,
- . soit par la prise en charge de la maintenance.

#### **Dossier de presse Éco-offre**

Frédérique PUSEY / Audrey SEGURA, Service de presse Spie batignolles  
FP&A - 10, rue Maurice Utrillo - 78360 Montesson  
Tél : 01 30 09 67 04 - Port : 06 14 79 35 52  
Fax : 01 39 52 94 65 - courriel : audrey@fpa.fr

**Photos et dossiers disponibles sur le web (ftp)**  
<ftp://ftp.spiebatignolles.fr>  
Login : relationspresse  
Mot de passe : spiebatignolles

Pascal PILON, Directeur de la communication :  
Tél : 01.46.40.80.80 - [pascal.pilon@spiebatignolles.fr](mailto:pascal.pilon@spiebatignolles.fr)  
Emmanuelle SEVERI, Direction communication :  
Tél : 01 46 40 80 83 / 06 84 05 43 84 - [emmanuelle.severi@spiebatignolles.fr](mailto:emmanuelle.severi@spiebatignolles.fr)

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

**Cette Éco-offre est déployée dans le cadre de Concertance® et Performance®, les marques existantes de Spie batignolles.**

Celles-ci, en intégrant les nouveaux engagements et les nouvelles prestations de l'Éco-offre, sont upgradées par ce contenu additionnel innovant.

Avec ce nouvel engagement, le groupe Spie batignolles marque une fois encore sa différence.

Il prolonge ainsi ses démarches de partenariat au-delà de la réception.



## Sommaire

- (A) La performance énergétique et environnementale des bâtiments : des enjeux forts mais des résultats pas toujours au rendez-vous (p.3)
- (B) Performance énergie et confort : en neuf comme en rénovation, Spie batignolles s'engage sur des consommations réelles (p.5)
- (C) L'Éco-offre en 4 étapes (p.8)
- (D) Réalisations illustrant les composantes de l'Éco-offre Spie batignolles (p.11)
- (E) Avec son Éco-offre, Spie batignolles amplifie le déploiement de sa stratégie de marque, unique dans la construction (p.16)

### Annexe

Fiche d'identité du groupe Spie batignolles

## → (A) La performance énergétique et environnementale des bâtiments : des enjeux forts mais des résultats pas toujours au rendez-vous

### La performance énergétique, dénominateur commun de tous les projets de construction et de rénovation

Sous l'impulsion du Grenelle Environnement et de la nouvelle réglementation thermique, l'amélioration durable de la performance énergétique des bâtiments tend à devenir un sujet de société.

**La valeur verte est une valeur montante.** En peu de temps, la classification des bâtiments en fonction de leurs performances énergétiques a provoqué une décote à la vente des immeubles énergivores. Les normes et labels sont devenus des atouts décisifs pour commercialiser un bien immobilier.

Ces normes et labels définissent les conditions d'une **performance théorique du bâti**, exprimée dans le cahier des charges des projets de construction.



### Modélisation idéale ou « vraie vie » ?

Les premiers retours d'expérience sur les performances des nouveaux bâtiments BBC révèlent des résultats mitigés (cf étude fin 2011 de l'association HQE en partenariat avec l'Ademe et le CSTB sur 74 bâtiments BBC de tous types). Malgré leur conformité à la norme, la majorité des immeubles étudiés ont des consommations qui approchent 200 kwh/m<sup>2</sup>/an, alors qu'ils sont conçus pour atteindre 50 kwh/m<sup>2</sup>/an. **Ces écarts montrent clairement que la consommation des bâtiments évolue essentiellement en fonction des paramètres d'usage.**

Or, la réglementation thermique et les labels sont centrés sur une performance théorique. Les usages ne sont donc que partiellement pris en compte. En effet, certaines consommations ne sont pas incluses dans ces calculs théoriques, par exemple le matériel informatique, les parkings, les restaurants d'entreprise, les ascenseurs...

### L'utilisateur joue un rôle déterminant dans l'atteinte de la performance voulue.

Vouloir lui imposer un comportement en adéquation avec les calculs de performance est utopique si cela va à l'encontre de son confort. Il ne sert à rien de prévoir une température de 19°C dans un bâtiment si ses occupants ont décidé qu'ils ne supportaient pas moins de 21°C. Les éclairages d'appoint, les fenêtres ouvertes dans les pièces chauffées, pour ne citer que ces exemples, mettent également à mal l'équilibre énergétique prévu.

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

## Les compétences techniques restent trop compartimentées

L'atteinte de la performance énergétique est la résultante d'un ensemble complexe de facteurs. Elle exige l'intervention coordonnée de multiples compétences.

Pourtant...

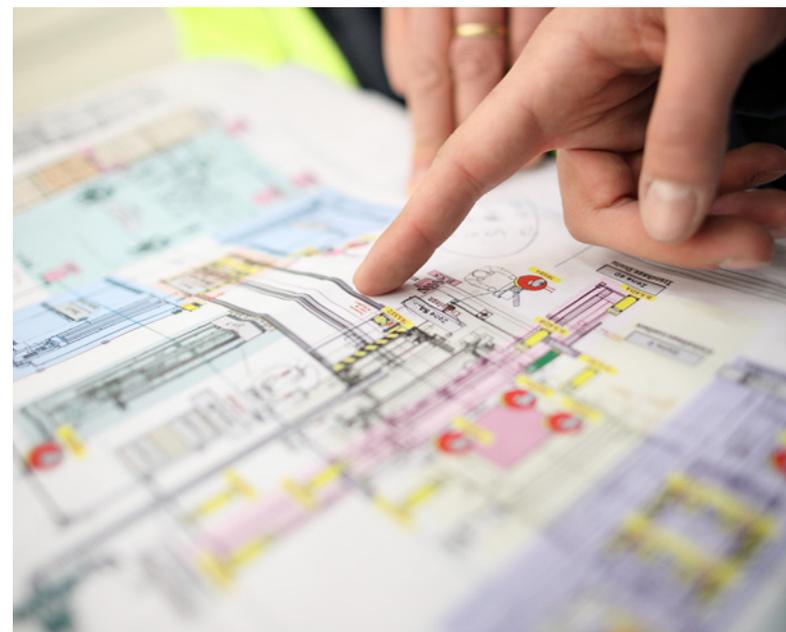
- en rénovation, **la culture du lot séparé reste particulièrement vivace**. Or sur le chantier, l'expérience montre que les corps d'état convergent mieux vers la performance finale si leur intervention a été pensée globalement, en amont.
- en rénovation comme en construction neuve, une autre rupture dans la chaîne des compétences intervient à l'issue du chantier : le constructeur « livre », **le Maître d'Ouvrage « réceptionne », mais il est seul pour prendre en main le bâtiment** qu'il va utiliser ou transmettre à un utilisateur. **Le mainteneur, l'exploitant, plus encore l'occupant ne sont pas accompagnés** à ce moment crucial, bien que les nouveaux immeubles type BBC soient plus complexes techniquement. Conséquence : les bâtiments sont trop souvent utilisés en-deçà de leurs capacités.



## Spie batignolles tire du constat objectif deux conclusions principales :

- ses clients Maîtres d'Ouvrage ont de **nouveaux besoins** (labellisation, valorisation du bâti, rénovation de 800 000 logements sociaux d'ici 2020...) et veulent pouvoir compter sur la **performance réelle** de leurs immeubles.
- son rôle de constructeur est de répondre à leurs attentes dans le **respect de la réglementation**, tout en intégrant à son approche l'intégralité des paramètres qui permettra d'atteindre cette performance réelle.

**L'approche est donc pragmatique : travailler sur le bâtiment comme sur un système vivant complexe, et non un simple objet technique.**



© photo : Nicolas Vercellino

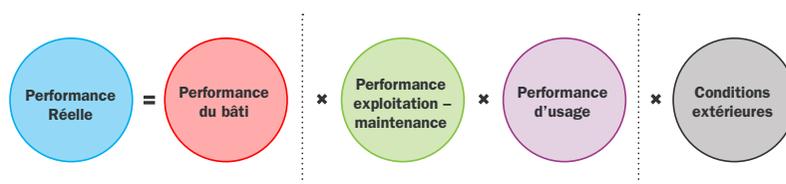
spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

## → (B) Performance énergie et confort : en neuf comme en rénovation, Spie batignolles s'engage sur des consommations réelles

### Un objectif réaliste : la performance réelle

La performance énergétique d'un bâtiment est le produit de la performance intrinsèque du bâti et des performances d'entretien et d'usage.



Pour atteindre la performance réelle, Spie batignolles se propose de conjuguer :

- ⊙ la performance intrinsèque du bâti, définie selon un modèle théorique normé/labellisé,
- ⊙ la performance exploitation-maintenance,
- ⊙ la performance d'usage,
- ⊙ et de tenir compte de l'impact des conditions extérieures (météorologie, environnement urbain).



Laurent Grall,  
président du directoire Spie batignolles

« Notre conviction est que la performance énergétique du bâtiment est indissociable de la prise en compte du confort des utilisateurs. C'est le fondement de notre Éco-offre. »

© photo : F. de Silans

### Une réponse, un engagement : l'Éco-offre

Spie batignolles lance son Éco-offre et s'engage sur la performance énergie et confort du bâtiment en fonctionnement.

Avec ce concept innovant, Spie batignolles est le premier acteur de la construction à s'engager au-delà de la réception, sur la durée, transcendant l'organisation traditionnelle du marché de la construction pour garantir des bénéfices bien réels à ses clients.

Spie batignolles **s'engage à deux niveaux :**

#### ⊙ sur la performance intrinsèque du bâti :

le groupe possède les compétences intégrées et les méthodes de travail partagées pour assurer cette prestation technique dans les règles de l'art.

#### ⊙ sur la performance du bâtiment en fonctionnement :

Spie batignolles apporte là une vraie nouveauté, qui se traduit par **la garantie des consommations réelles au compteur.**

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

### **Pour atteindre la performance garantie par son Éco-offre, Spie batignolles ...**

- 1) **intègre en amont :**
  - . les usages et les comportements des utilisateurs dans le paramétrage du projet, afin de prendre en compte de façon réaliste leur confort ;
  - . les enjeux d'exploitation et d'entretien ;
- 2) **définit des objectifs réalistes avec le client ;**
- 3) **garantit une qualité du bâti** à hauteur des performances requises ;
- 4) **prévoit l'accompagnement du client** dans la durée, après la réception :
  - . soit par une aide à la prise en charge,
  - . soit par la prise en charge de la maintenance.

**Il s'agit d'une démarche globale, décloisonnée, collaborative, qui intègre l'utilisateur pour en faire un allié de la performance et instaure un lien conception - construction - maintenance / exploitation.**

L'Éco-offre de Spie batignolles se décline...

- › **En neuf comme en rénovation.**
- › **Pour les marchés privés ou publics**

### **Olivier Marque, Directeur marketing et innovation Spie batignolles**

***Notre approche se veut réaliste : elle prend en compte le sujet dans toute sa complexité, en intégrant tous les paramètres et objectifs de la vie du bâti.***



*« Pour arriver à la performance souhaitée, le normatif ne suffit pas. C'est pourquoi nous avons réfléchi différemment, selon une logique qui nous est propre : prendre une part active à la réussite des projets de nos clients, quitte à sortir du cadre strict de notre rôle de constructeur.*

*Notre approche prend en compte le sujet dans toute sa complexité, en intégrant tous les paramètres et objectifs de la vie du bâti. À commencer par ceux qui concernent les utilisateurs, généralement négligés. « Oublier » d'intégrer leurs usages, c'est s'exposer forcément à un impact négatif sur la performance énergétique. À l'inverse, en tenir compte dès le départ et les convaincre de participer à l'amélioration des performances ouvre la voie du succès. Nous sommes bien sûr favorables à l'intégration de technologies performantes si elles sont justifiées, rentables et au service de l'homme ; néanmoins, nous préférons des utilisateurs actifs dans un bâtiment passif à des utilisateurs passifs dans un bâtiment actif. »*

© photo : Jean Chiscano

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

### **Concertance® et Performance® affirment une nouvelle ambition avec les engagements de l'Éco-offre**

Avec l'Éco-offre, les marques de Spie batignolles sont enrichies de **nouvelles prestations et de nouveaux engagements** dans le registre « performance énergétique et confort ». Elles sont upgradées par un contenu additionnel innovant.

# concertance®

**Concertance®** est une méthode partenariale de conduite de projets dès la conception.

# performance®

**Performance®** est une démarche collaborative de réalisation de projet dans le cadre d'un appel d'offres.

**Ces démarches, uniques dans la construction, ont en commun une pratique ouverte du dialogue avec le client**, pour répondre au mieux à ses besoins dans le cadre financier défini : dès la conception avec Concertance®, après l'appel d'offres avec Performance® . Elles sont basées sur l'identification et la prise en compte en amont des enjeux et des usages, et s'attachent à accompagner le client dans la durée.

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

## → (C) L'Éco-offre en 4 étapes

### Étape 1 : Diagnostic

**Parce que la performance passe par le réalisme, Spie batignolles détermine d'abord quel sera l'usage réel du bâtiment**

En amont du projet – dès la conception en Concertance®, sur la base du cahier des charges en Performance® – Spie batignolles analyse le projet de vie (neuf) ou la vie réelle (rénovation) dans le bâtiment, qu'il soit à usage privé ou d'activité.

Son analyse fonctionnelle inclut les comportements des utilisateurs, leurs besoins, leurs exigences de confort et d'usage : températures, horaires, conditions d'exploitations, etc.

Cette démarche originale fait de l'utilisateur un allié de la performance énergétique.

En rénovation, Spie batignolles mène un audit « énergie et confort » qui inclut l'analyse du bâti (enveloppe, niveau d'isolation), des déperditions (thermographie), des équipements et des consommations via des enregistreurs.

### Étape 2 : Solutions

**Scénarios et options : une réponse conçue sur mesure, assortie d'un engagement**

Poursuivant le dialogue avec son client, Spie batignolles définit avec lui l'objectif de confort et de consommation énergétique qui lui convient (Concertance®).

Dans tous les cas, des options pré-chiffrées (comparaison coût/performance) lui sont présentées, assorties de conseils pour choisir les solutions techniques.

Les acteurs du projet sont impliqués dans la mise au point des scénarios proposés : architecte, bureaux d'études, corps d'état spécialisés, etc.

Spie batignolles peut également conseiller et accompagner ses clients pour l'obtention de subventions ou d'outils de financement comme les certificats d'économie d'énergie (CEE).

#### Une fois l'objectif fixé, Spie batignolles s'engage :

- ⊙ sur la performance du bâtiment livré :
  - . niveaux de confort et de consommation énergétique convenus ensemble ou exigés par les labels,
  - . validation par des organismes extérieurs habilités ;
- ⊙ sur la performance du bâtiment en fonctionnement.

#### En neuf :

- ⊙ engagement sur les consommations réelles « au compteur », avec prise en charge des surconsommations éventuelles.

#### En rénovation :

- ⊙ réduction des consommations réelles sur facture, avec bonus/malus à hauteur des écarts constatés.

Dans tous les cas, optimisation du confort et du fonctionnement du bâtiment suivant les usages réels.

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

**Charles Blandignères,  
Directeur de projet Union Investment**

***Nous avons répercuté l'engagement sur les consommations d'énergie de Spie batignolles auprès de nos locataires.***

*« L'engagement sur les consommations d'énergie a été décisif pour l'attribution du marché de rénovation de notre immeuble parisien Central Seine, puisque notre intention était de répercuter cet engagement auprès des locataires pour faciliter la location. Spie batignolles, à partir d'un audit précis, après avoir déterminé qu'un des points les plus énergivores du bâtiment était son système de ventilation en terrasse, nous a proposé une alternative qui permet au bâtiment de passer de 20 à 40 % d'économie d'énergie, ce qui le rend éligible au label BBC. C'est un bon investissement, puisque nous avons trouvé trois locataires dans un délai inférieur à un an après le démarrage des travaux. »*

### **Étape 3 : Réalisation**

**Une approche globale du chantier et une méthodologie structurée garantissent une qualité de réalisation à la hauteur des performances requises, dans la maîtrise des coûts et des délais.**

Spie batignolles pilote et fait coopérer l'ensemble des intervenants. Le calendrier et ses moments-clés sont connus du client, qui a en permanence une vision claire de son projet.

Spie batignolles sensibilise les sous-traitants aux exigences d'exécution liées à la construction de bâtiments performants. Le suivi le plus strict des détails d'exécution (étanchéité, ponts thermiques,...) est assuré.

Spie batignolles met en place des procédures d'auto-contrôle et des tests intermédiaires tout au long des travaux. Sa procédure « zéro réserve » permet une mise en service immédiate de l'ouvrage.

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

#### Étape 4 : Accompagnement dans la durée au delà de la réception **Spie batignolles veille au suivi et à l'optimisation du confort et des consommations dans la durée.**

Cette prestation est **assurée** selon deux modalités dissociées et cumulables, **au choix du client** :

##### ◉ **Commissionnement**

Spie batignolles accompagne son client pendant la durée nécessaire à la montée en charge du bâtiment (occupation complète, variations saisonnières, etc.), soit généralement deux ans.

Le niveau de confort et les consommations énergétiques sont suivis et optimisés, en lien avec les occupants.

Lorsque le bâtiment est en état d'atteindre la performance voulue/prévue, Spie batignolles se retire et laisse son client le gérer en autonomie.

**OU**

##### ◉ **Contrat de maintenance**

Les prestations présentées ci-dessus sont incluses dans un contrat de maintenance de longue durée, assuré par une équipe dédiée, formée pour le site et ses installations.

**Joël Piquot,  
Directeur des Bâtiments et de l'Énergie de la ville du Havre**  
**Nous avons défini avec Spie batignolles un ensemble d'actions d'accompagnement pour nos employés.**

*« Au Pôle technique des Moteaux, Spie batignolles a réussi à résoudre notre équation BBC en respectant le programme et le budget. Nous économisons l'énergie, nous minimisons nos impacts, nous préparons notre avenir, tout en permettant aux agents de la ville du Havre de travailler dans de très bonnes conditions.*

*Chaque employé doit prendre conscience que son comportement est fondamental pour l'atteinte de l'objectif BBC, nous avons défini avec Spie batignolles un ensemble d'actions d'accompagnement pour cela. Car derrière ce projet, il y a une grande ambition : être pédagogue et expliquer aux utilisateurs comment et pourquoi le bâtiment fonctionne. »*

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

## → (D) Réalisations illustrant les composantes de l'Éco-offre Spie batignolles

### Neuf / locaux techniques

#### Pôle technique municipal des Moteaux - Le Havre

Premier atelier municipal BBC en France, 4 000 m<sup>2</sup> d'ateliers et 1 000 m<sup>2</sup> de bureaux pour la ville du Havre

- Projet lauréat PREBAT 2009, encadré par l'Ademe
- Labellisation BBC
- ▶ Conception, réalisation, labellisation, accompagnement au-delà de la réception dans le cadre d'un engagement sur les consommations énergétiques



© photo : Nicolas Vercellino

### Neuf / bureaux

#### Rivé - Marquette-lez-Lille (59)

Immeuble de bureaux de 3 500 m<sup>2</sup> pour la SEM Ville Renouvelée / Spie batignolles immobilier

- Certification HQE Tertiaire
- Labellisation BBC-Effinergie Rénovation au titre des consommations énergétiques.
- ▶ Conception, réalisation, labellisation, accompagnement au-delà de la réception dans le cadre d'un engagement sur les consommations énergétiques



© photo : Agence Light Motiv Richard Baron

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

### Neuf / bureaux

#### **Siège de l'INPI - Courbevoie (92)**

Immeuble de bureaux de 12 141 m<sup>2</sup> SHON pour Natteko, véritable prototype mixte bois/béton à énergie positive : objectif de production énergétique 43 kWh/m<sup>2</sup>/an pour une consommation de 40 kWh/m<sup>2</sup>/an

▸ Réalisation avec triple labellisation BBC, HQE, BEPOS



© photo : Patrice Le Bris

### Rénovation / bureaux

#### **Central Seine - Paris (12<sup>e</sup>)**

Immeuble de bureaux de 28 000 m<sup>2</sup> pour le fond d'investissement Euragone

- Rénovation en vue d'une certification HQE™ exploitation.
- Labellisation BBC-Effinergie Rénovation au titre des consommations énergétiques
- Réalisation, accompagnement au-delà de la réception, engagement de performance. Les solutions techniques proposées, en particulier au niveau des centrales de traitement d'air, devraient permettre de limiter la consommation énergétique du bâtiment au-delà des objectifs initiaux (- 40 % vs - 20 % envisagés initialement)



© photo : Nicolas Vercellino

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

### Rénovation / bureaux

#### Immeuble AG2R La Mondiale - Paris (16<sup>e</sup>)

Immeuble de bureaux post haussmannien de 6 500 m<sup>2</sup> pour AG2R La Mondiale

- Rénovation en vue d'une labellisation BBC-Effinergie Rénovation et d'une certification HQE™ exploitation
- ▶ Co-conception, réalisation : la rénovation énergétique a fait appel à de multiples solutions complémentaires : isolation intérieure, menuiseries extérieures, chauffage/refroidissement, éclairage.



© photo : Ezechieel Camus

### Rénovation / logements sociaux

#### OPHLM de Drancy (93)

Réhabilitation de trois tours d'habitation (329 logements) sur site occupé

- ▶ Rénovation : enveloppe, parties communes et logements



© photo : Spie batignolles

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

### Rénovation / logements privés **Copropriété George Sand - Trappes (78)**

Résidence pour le cabinet Geniez, syndic.

- Rénovation énergétique complète : enveloppe, isolation thermique des façades, remplacement des menuiseries extérieures, étanchéité des terrasses



© photo : Spie batignolles

### Neuf et rénovation / Médico-social **Centre d'Éducation Motrice - Dommartin (69)** **ARIMC - Dommartin**

- Conception et réalisation en Concertance® de la restructuration et extension d'un Centre d'Éducation Motrice pour de jeunes handicapés moteurs cérébraux.
- Rénovation en application de la réglementation thermique adossée aux bâtiments neufs, obtention de Certificats d'Économie d'Énergie (CEE).



© photo : Nicolas Vercellino

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

### Rénovation / Enseignement **Groupe scolaire Jean Monnet - Fresnes**

- ▶ Refonte intégrale de l'enveloppe : couverture en bac acier, isolation thermique extérieure des façades, habillage des façades nobles en vêtture, autre façade en enduit, brise-soleil horizontaux, chantier sur site occupé.



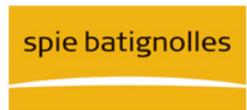
© photo : Nicolas Vercellino

### Rénovation / Centres commerciaux **Groupe Casino**

- ▶ Optimisation de l'efficacité énergétique des surfaces commerciales (éclairage, production de froid, photovoltaïque) dans le cadre de contrats de performance énergétique.



© photo : GreenYellow



LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

## → (E) Avec son Éco-offre, Spie batignolles amplifie le déploiement de sa stratégie de marque, unique dans la construction

### L'Éco-offre donne une nouvelle dimension aux marques de Spie batignolles.

Une fois encore, le groupe Spie batignolles marque sa différence par un nouvel engagement, inédit pour un constructeur, qui prolonge ses démarches de partenariat au-delà de la réception. Cet engagement porte sur les performances énergétiques réelles et le confort des occupants.

La philosophie d'implication de toutes les parties prenantes dans les projets, caractéristique de l'Éco-offre, participe de la démarche développement durable de Spie batignolles.

Des premières réalisations Éco-offre, dans lesquelles tout ou partie des leviers indiqués ci-dessus ont été mis en œuvre, ont permis à Spie batignolles de bâtir ses méthodes : accompagnement dans la durée aux ateliers municipaux du Havre, engagement de performance à Central Seine, prise en compte des usages et du confort à Rivéo... L'objectif aujourd'hui, suite à la convention interne du 20 septembre dernier, est de déployer ces offres dans toutes les filiales « bâtiment » du groupe : Construction, Énergie et Aménagement, Immobilier.

### Spie batignolles réinvente la relation client dans le BTP depuis 2003.

Pour construire autrement, Spie batignolles pense la relation client autrement. L'entreprise s'implique aux côtés de ses clients dans une relation durable basée sur la confiance, avec pour objectif de réussir ensemble en créant de la valeur et en la partageant.

Spie batignolles innove depuis 10 ans avec une politique d'offres commerciales et d'engagements clairs. Les marques Concertance<sup>®</sup> Performance<sup>®</sup>, Présance<sup>®</sup> sont emblématiques des méthodes et comportements du groupe.

**concertance** est la méthode partenariale de conduite de projets emblématique de Spie batignolles. Elle permet de faire émerger le juste projet, et de créer et partager avec le client une valeur durable, inaccessible aux méthodes de travail classiques.

Cette méthode de conduite de projet exclusive est basée sur trois principes :

- ◉ **une organisation en mode projet**, managée par un chef de projet Spie batignolles ;
- ◉ **une conception conjointe** ;
- ◉ **un état d'esprit gagnant-gagnant**, fondé sur la confiance et la transparence.

Concertance<sup>®</sup> prolonge désormais la mission du chef de projet au-delà de la réception du bâtiment, pour un accompagnement dans la durée.

spie batignolles

LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

**perform<sup>ance</sup>**® est la démarche collaborative de réalisation de projet proposée par Spie batignolles dans le cadre des appels d'offres. Sa démarche structurée, avec des étapes précises, permet un dialogue constructif tout au long du projet entre les différentes parties prenantes.

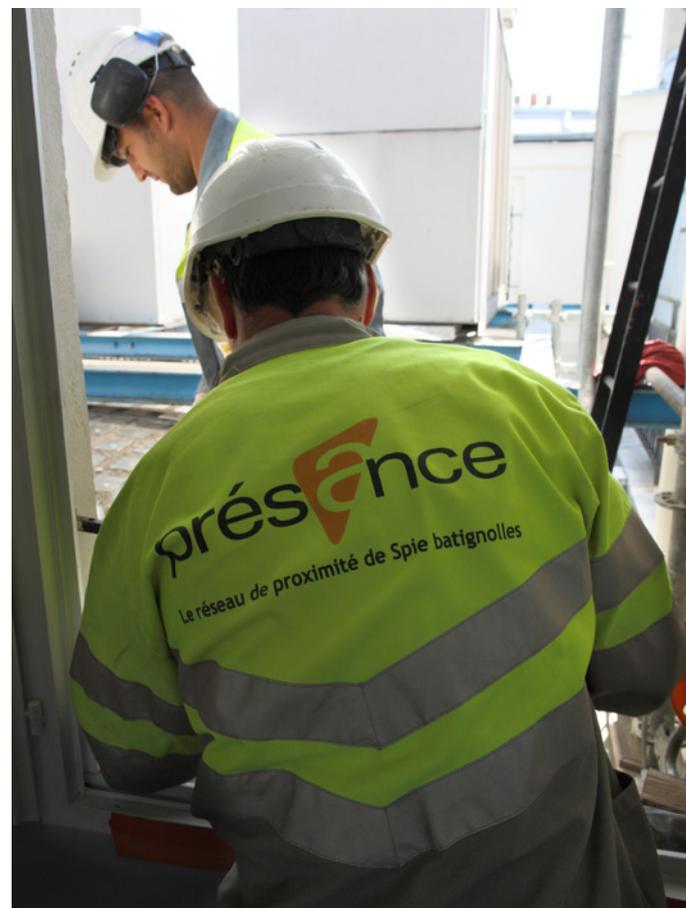
Performance® prévoit, après l'appel d'offres :

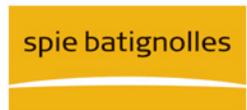
1. Un pilotage en commun du projet avec le client ;
2. Un apport continu de solutions (redesign, optimisations techniques...);
3. La procédure « zéro réserve » de Spie batignolles ;
4. Un accompagnement au-delà de la livraison (guide de la vie de l'ouvrage, aide à la prise en main).

Un **interlocuteur référent** est désigné pour chaque chantier, qui se porte garant des engagements et de la qualité de la relation avec l'ensemble des parties prenantes.

**prés<sup>ance</sup>** assure, à travers son réseau de proximité et ses équipes tous corps d'état, la maintenance et la valorisation des sites et bâtiments : entretien, réparations, rénovation, réhabilitation, mise aux normes, mais aussi travaux neufs et extensions. Le réseau Présance® implique quelques 70 équipes de proximité sur le territoire français.

La marque Présance® n'inclut pas à date l'engagement énergie-confort, même si les équipes du réseau effectuent déjà de nombreuses interventions visant à améliorer la performance énergétique.





LE MEILLEUR EST À CONSTRUIRE

## → Le groupe Spie batignolles, acteur global du BTP

Spie batignolles a réalisé en 2011 un chiffre d'affaires de 2,17 milliards d'euros et un résultat d'exploitation supérieur à 3%, essentiellement sur le territoire national.

Spie batignolles opère dans cinq grands domaines d'activités qui couvrent l'ensemble des métiers du BTP :

- ⊗ **la construction** : bâtiments privés (bureaux, cliniques, centres commerciaux, bâtiments industriels, logements, etc.) et bâtiments publics (écoles, lycées, hôpitaux, EHPAD, etc.) ;
- ⊗ **le génie civil et les fondations** : travaux souterrains, fondations spéciales, construction industrielle...
- ⊗ **les travaux publics** : terrassement, travaux routiers, travaux sur réseaux...
- ⊗ **l'énergie et l'aménagement** : installation électrique, maintenance multi-technique, peinture, aménagement intérieur, façades...
- ⊗ **les projets immobiliers** (création ou rénovation de quartiers, centres commerciaux, construction ou réhabilitation de locaux à usage de bureaux, de commerces ou d'hôtels, etc.) **et les concessions** (parkings, piscines).

**Spie batignolles a créé un ensemble de marques innovantes assorties d'engagements**, expression concrète de sa forte culture du partenariat. Avec Concertance®, Performance® et Présance®, le groupe Spie batignolles se positionne comme le **leader de la relation client** dans son domaine d'activités.

Le groupe a développé son expertise et organisé ses prestations en **réponse aux nouveaux besoins du marché**, en particulier :

- ⊗ la rénovation et la réhabilitation ;
- ⊗ l'amélioration des performances énergétiques ;
- ⊗ les grands projets d'infrastructures ;
- ⊗ les projets en partenariat : PPP, conception-construction, immobilier, et concessions.

Le groupe Spie batignolles compte 8 300 collaborateurs\* et 160 implantations.

### Changement à la tête du groupe Spie batignolles

L'Assemblée générale extraordinaire des actionnaires de Spie batignolles, réunie le 18 septembre 2012, a modifié la gouvernance de l'entreprise, organisée désormais autour d'un **Conseil de surveillance** et d'un **Directoire**.

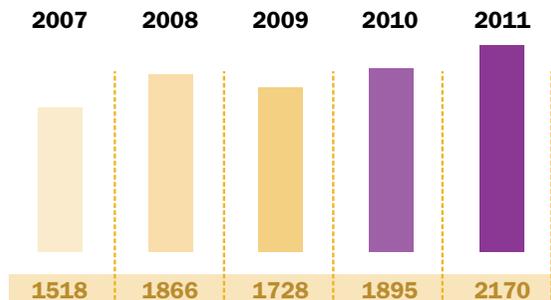
**Laurent Grall et Jean-Charles Robin ont été nommés respectivement président et vice-président du nouveau Directoire** de Spie batignolles. **François-Xavier Clédât** est devenu Président du Conseil de Surveillance.

Ce changement de gouvernance est une transition préparée de longue date. Il s'inscrit dans la **stratégie d'indépendance et de croissance de Spie batignolles**. Il a également pour objectif de **renforcer la capacité du groupe à anticiper les évolutions futures** sur ses marchés et dans ses métiers.

Spie batignolles appartient en majorité à ses cadres et à ses salariés depuis 2003. Ensemble, 220 dirigeants et cadres, associés à 60 % des collaborateurs ayant souscrit au Plan d'Épargne Groupe (PEG), détiennent l'équivalent de 75 % du capital de Spie batignolles.

- ⊗ CA 2011: 2,17 Milliard €
- ⊗ Prise de commandes 2011 : 2,06 Milliard €
- ⊗ Nombre de collaborateurs au 31/12/2011 : 8 300

### Chiffre d'affaires (M€)



\* au 31/12/2011