

# SPIE BATIGNOLLES ACCÉLÈRE SA TRANSFORMATION POUR DEVENIR UNE ENTREPRISE DE SERVICES INNOVANTE VOUÉE À L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE



Spie batignolles est une **entreprise « historique »** qui s'est construit une marque patrimoniale forte, depuis plus d'un siècle.

Portée par l'esprit pionnier de son fondateur il y a plus de 170 ans, et l'engagement d'une communauté de managers actionnaires ayant en main leur destinée, Spie batignolles tire fierté de ses racines et de sa longévité : elle en fait un marqueur fort de son identité, fondée sur une solide expertise technique et partenariale et une capacité d'adaptation constante pour accompagner le monde en transformation.

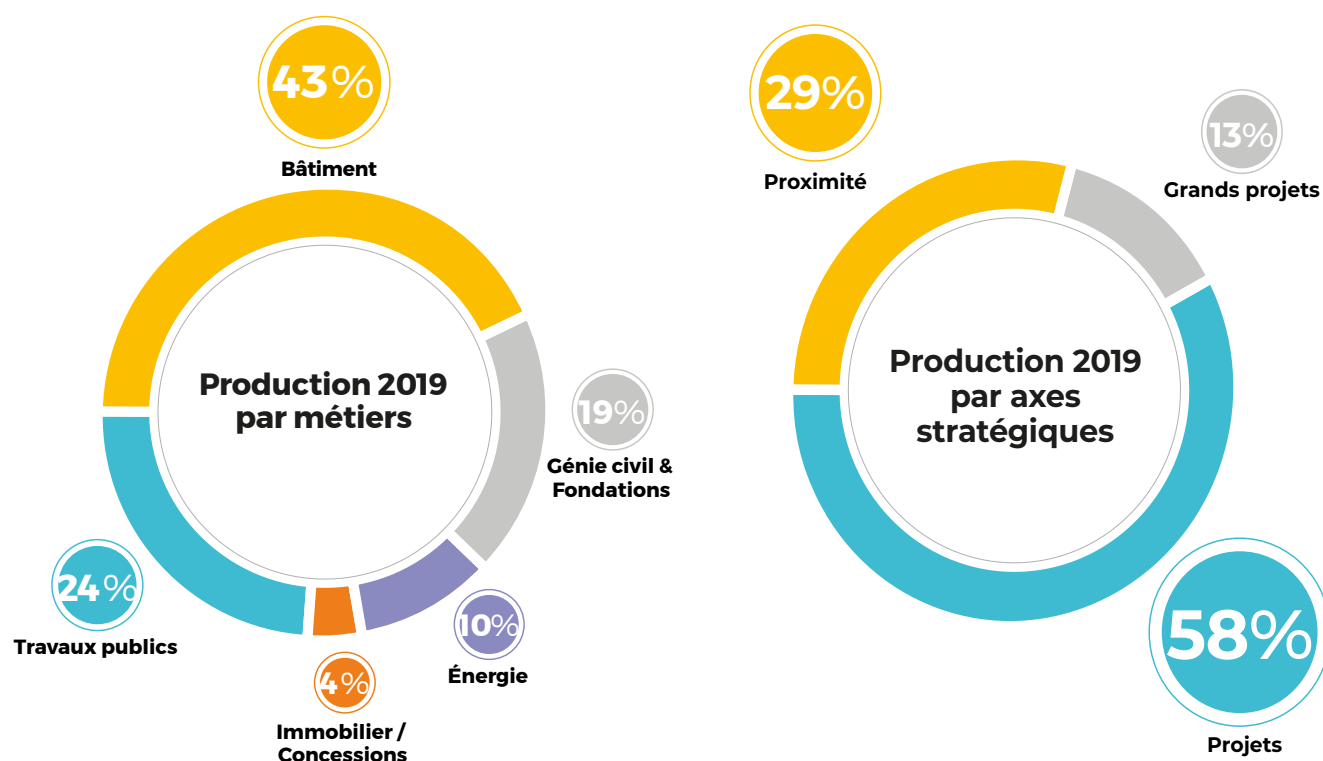
Spie batignolles est aujourd'hui un Groupe indépendant, structuré autour de **5 métiers : la construction, le génie civil, les travaux publics, l'énergie et l'immobilier**, avec une stratégie de proximité « client » reconnue.

15 ans après son LMBO en 2003, la stratégie d'indépendance de Spie batignolles confirme sa pertinence, comme en atteste la performance du Groupe :

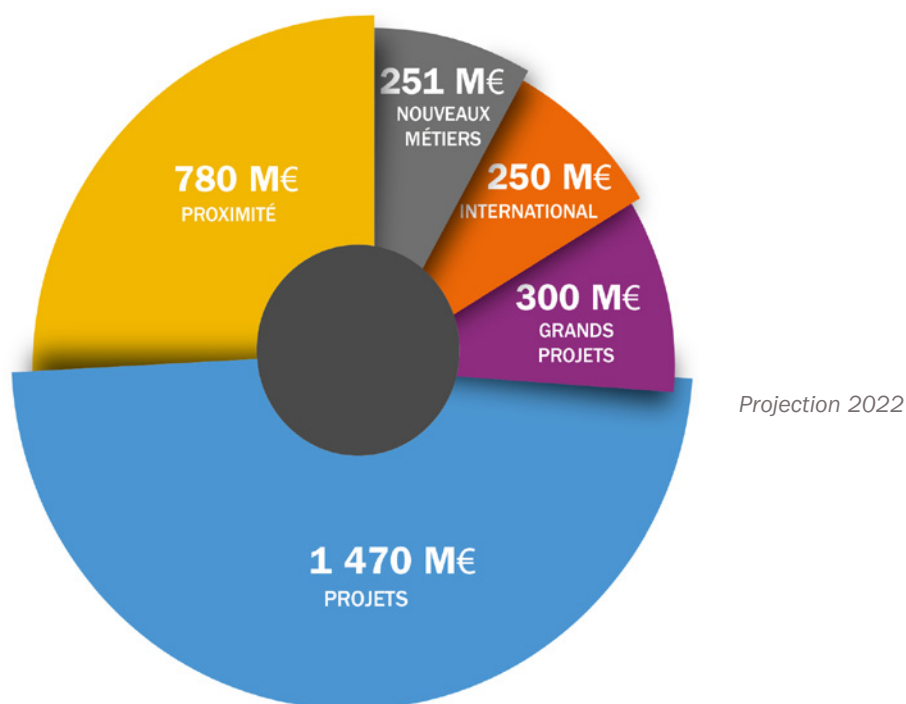
- ➔ **2 milliards de chiffre d'affaires** sur l'exercice 2018.
- ➔ **+3 % de croissance** par rapport à l'exercice précédent.
- ➔ **2 100 millions €** de commandes.
- ➔ Un effectif de **7500 collaborateurs**.
- ➔ Un objectif 2022 à **3 milliards €** de chiffre d'affaires, inscrit dans un plan stratégique ambitieux.



## PROJECTION DE CHIFFRE D'AFFAIRES 2019 À 2.1 MDS D'EUROS.



## PROJECTION DE CHIFFRE D'AFFAIRES 2022 À 3 MDS D'EUROS



Dans un environnement sociétal et technologique en pleine mutation, Spie batignolles se démarque notamment par **une stratégie d'innovation offensive**. Elle fait la part belle à l'innovation ouverte et managériale, à l'intégration de nouvelles activités et au développement de nouvelles offres, à la mise en place de nouvelles pratiques fondées sur une forte transversalité entre les différents métiers et à l'accompagnement du développement des collaborateurs et des équipes. Spie batignolles se réinvente aujourd'hui, en gardant ce qui fait son identité et sa force, à savoir une relation partenariale étroite avec ses clients, une réflexion constante portée aux usages des bâtiments, infrastructures et services.

**Jean-Charles Robin, Président de Spie batignolles :** « Nous trouvons dans notre héritage les gènes d'un grand groupe. Cette composante forte de l'histoire de notre société nous a permis de déployer un sens stratégique et économique, des expertises techniques reconnues et une expérience terrain puissante. Avec une taille d'entreprise « intermédiaire » par rapport à nos concurrents et une indépendance choisie, nous bénéficions d'une souplesse sans équivalent et d'une agilité qui motivent l'ensemble de nos collaborateurs. »

## JEAN-CHARLES ROBIN – Président de Spie batignolles



Crédit Photo : Hervé Thouroude

Diplômé de l'Ecole de Management de Lyon et titulaire d'un MBA de l'Université d'Aston, Jean-Charles Robin rejoint le Groupe Spie en 1982 au sein de Spie batignolles TP pour occuper le poste de responsable administratif et financier successivement en Indonésie, en Colombie et au Venezuela. Après avoir exercé différentes responsabilités au sein de la direction financière de Spie batignolles, il devient en 1990 directeur financier puis directeur général de Ginespie, filiale de Spie SA en Espagne. De 1998 à 2001, il est directeur financier de Spie fondations.

Jean-Charles Robin est nommé directeur administratif et financier de Spie batignolles en avril 2001 puis directeur général adjoint administration finances en février 2004. Il participe activement au montage financier conduisant à l'indépendance du Groupe, ainsi qu'à sa politique de développement et de croissance externe depuis 2003.

En 2008, il devient directeur général délégué administration finances et stratégie de Spie batignolles.

En septembre 2012, Jean-Charles est nommé vice-président du Directoire – directeur général de Spie batignolles avant d'en prendre la Présidence en 2017.

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

## SOMMAIRE

- A/ **VERS UN NOUVEAU POSITIONNEMENT :  
AU-DELÀ DE L'ACTE DE CONSTRUIRE, SPIE BATIGNOLLES AMÉNAGE  
LES VILLES ET TERRITOIRES POUR RÉPONDRE AUX NOUVEAUX USAGES**
- B/ **UN GROUPE RÉSOLUMENT INDÉPENDANT DANS SA STRUCTURE ACTIONNARIALE  
AVEC UNE VOLONTÉ FORTE DE TRANSMISSION**
- C/ **UN GROUPE ROBUSTE QUI POURSUIT SA CROISSANCE**
- D/ **DES PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT MAJEURES :  
MAILLAGE NATIONAL POUR LES TRAVAUX DE PROXIMITÉ,  
DÉPLOIEMENT À L'INTERNATIONAL, POSITIONNEMENT SUR DE NOUVELLES OFFRES**
- E/ **UNE MUTATION PROFONDE DE SON ORGANISATION  
POUR PORTER SON PROJET D'ENTREPRISE :  
UN NOUVEAU MODÈLE DE MANAGEMENT BASÉ SUR LA DIGITALISATION,  
LA TRANSVERSALITÉ ET L'INNOVATION**
- F/ **UNE APPROCHE « CLIENT » COLLABORATIVE ET PARTENARIALE ÉPROUVÉE**
- G/ **UNE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AFFIRMÉE**
- H/ **LA SÉCURITÉ, ANCRÉE DANS L'ADN DU GROUPE SPIE BATIGNOLLES**
- I/ **ATTRACTIVITÉ, ENGAGEMENT DES ÉQUIPES  
ET DIALOGUE SOCIAL AU COEUR DE LA POLITIQUE RH**

**NOVEMBRE 2019**  
DOSSIER DE PRESSE

**spie batignolles**

[spiebatignolles.fr](http://spiebatignolles.fr)

## A / VERS UN NOUVEAU POSITIONNEMENT : AU-DELÀ DE L'ACTE DE CONSTRUIRE, SPIE BATIGNOLLES AMÉNAGE LES VILLES ET TERRITOIRES POUR RÉPONDRE AUX NOUVEAUX USAGES

Aujourd'hui, Spie batignolles se définit comme un acteur global dans le domaine de la construction, des infrastructures et des services, capable de répondre aux nouveaux défis sociétaux, environnementaux (ville durable, éco-conception, éco-construction, végétalisation, renaturation... ) et aux nouveaux usages des populations.

Spie batignolles accompagne le maître d'ouvrage **dans la définition et la conception globale de ses projets, en mettant au cœur de la réflexion l'usage futur du bâtiment ou des infrastructures, en tenant compte de l'évolution de son environnement.** Le Groupe se positionne sur des problématiques de plus en plus complexes, au service de nouveaux besoins.

**Face aux enjeux actuels qui impactent fortement son métier et créent de nouvelles attentes,** Spie batignolles engage sa réflexion et ses expertises dans plusieurs domaines liés à l'aménagement du cadre de vie :

- ▶ **Nouveaux procédés constructifs** : mixte bois-béton, préfabrication hors site, routes 5G (revêtements 100 % recyclés, autodiagnostic, éclairage intelligent...).
- ▶ Optimisation de la **performance énergétique** du bâti avec l'utilisation d'énergies durables dans **une démarche élargie d'éco-conception.**
- ▶ **Bâtiments connectés** dans une approche « smart building ».
- ▶ **Renaturation des cours d'eau**, protection de la biodiversité, protection des populations contre le risque de submersion en partenariat avec des spécialistes du génie écologique.
- ▶ **Renforcement de la place de la végétalisation** dans les projets immobiliers en partenariat avec des spécialistes de l'aménagement paysager.
- ▶ **Sécurisation.**

En juillet 2018, Spie batignolles a signé le manifeste « FAB City » ratifié par de nombreux partenaires privés et associatifs ainsi que plusieurs grandes municipalités françaises et européennes lors du Fab City Summit Paris. Celui-ci vise à favoriser l'émergence d'un modèle de production de qualité, locale, collaborative et circulaire au service d'une ville intelligente et durable.

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr





*Renaturation des cours d'eau - Viredonne & Dardaillons*



*Jardin Public en toiture de l'hôtel Okko – Gare de l'Est à Paris - Crédit photo : Identifiable*





*Siège de l'INPI à Courbevoie – Crédit Photo : Patrice Le Bris*



*Spie batignolles malet - Lumiroute® - Teste de Buch*

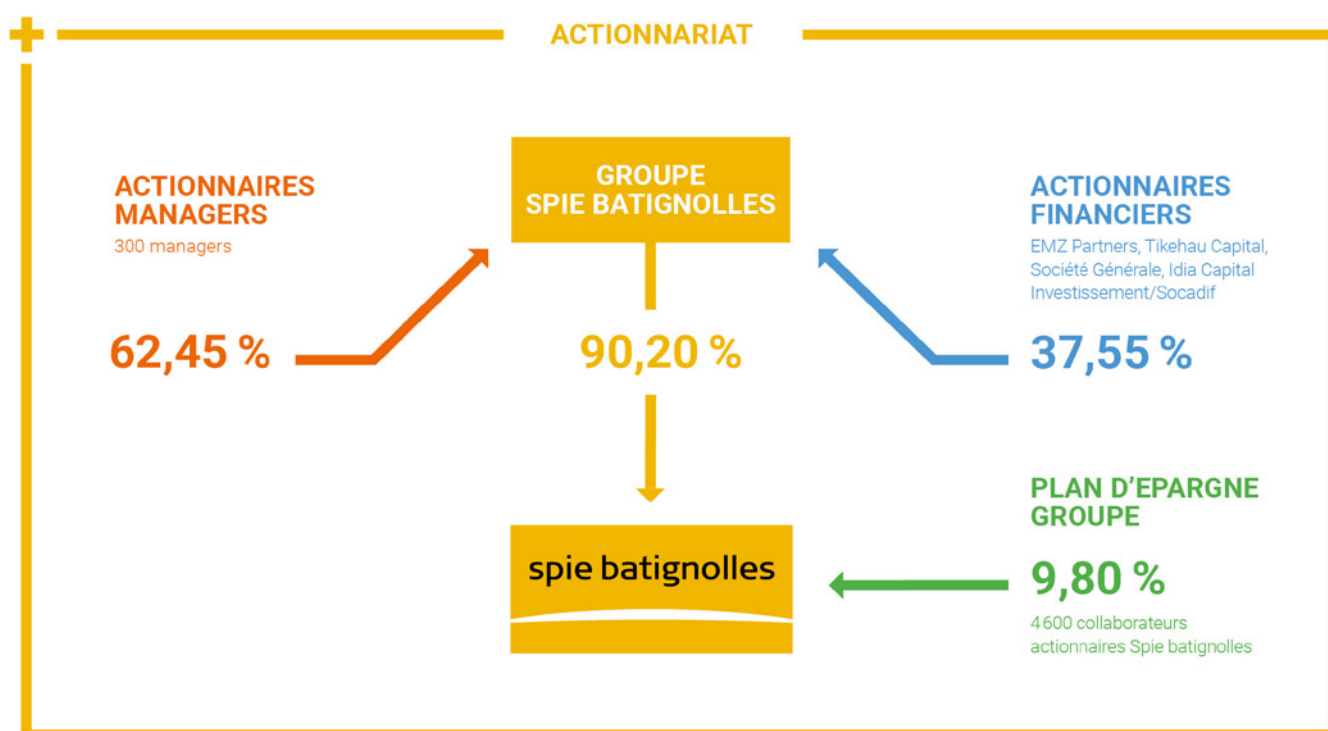


## B / UN GROUPE RÉSOLUMENT INDÉPENDANT DANS SA STRUCTURE ACTIONNAIRIALE AVEC UNE VOLONTÉ FORTE DE TRANSMISSION

**Suite à la restructuration actionnariale** opérée en janvier 2019, ce sont désormais 300 managers de Spie batignolles (dont près de 200 nouveaux actionnaires) qui détiennent de façon majoritaire le capital de l'entreprise, accompagnés par de nouveaux investisseurs financiers : *EMZ Partners, Tikehau Capital, Société Générale Capital Partenaires, IDIA Capital Investissement* et *Socadif Capital Investissement*

Au-delà de l'actionnariat managérial, près de 4600 collaborateurs sont également actionnaires à travers le Plan d'Epargne Groupe. L'année 2019 a été marquée par une nouvelle opération de souscription. Une belle réussite avec un taux record de souscription de près de 40%, et une proportion accrue d'ETAM et ouvriers. Ce chiffre démontre l'implication des collaborateurs et leur confiance dans la pérennité du Groupe et dans sa stratégie de développement.

Cet élément est indispensable pour réussir le plan stratégique, mener la transformation du Groupe et préparer la relève managériale. Cette relève s'organise notamment à travers une démarche originale, le programme « Transmission » qui accompagne une soixantaine de hauts potentiels vers une meilleure connaissance du modèle économique et culturel du Groupe, et ses enjeux spécifiques, et une implication plus forte dans l'évolution du Groupe.





## C / UN GROUPE ROBUSTE QUI POURSUIT SA CROISSANCE

La puissance des implantations du Groupe (197 en France), la grande diversité de ses métiers et les synergies opérées entre toutes les activités ont permis à Spie batignolles de participer activement à de grands projets emblématiques tels que :

- **Le Plan de relance autoroutier** (ex : agrandissement des BDU sur l'A29 par Spie batignolles valérien pour la SANEF).
- **Les Chantiers du Grand Paris et projets associés.** En partenariat notamment avec VINCI, Spie batignolles répond à des appels d'offres d'envergure à forts enjeux : Ligne 15 sud Lot T2 et T3C – Ligne 4 – Ligne 14...
- **La réalisation de l'ouvrage de reconnaissance de Saint-Martin-La-Porte dans le cadre de la future ligne ferroviaire du Lyon-Turin.**

Les résultats de Spie batignolles témoignent de la pertinence de ses choix stratégiques pour garder une agilité et des capacités d'investissement, renforcer ses capacités opérationnelles et soutenir son développement, notamment en matière de croissance externe pour étendre son maillage géographique et se positionner sur des marchés porteurs.

A cours des 18 derniers mois, Spie batignolles a fait l'acquisition de 6 sociétés opérant dans différentes régions françaises :



- **Patricola**, rattachée à l'entité Spie batignolles énergie, est une société de génie climatique basée à Lyon.



- **PL Favier**, rattachée à l'entité Spie batignolles malet, intervient dans les travaux publics routiers en Rhône-Alpes.



- **SOGECER SIGNALISATION**, rattachée à l'entité Spie batignolles malet, propose des équipements routiers et location de matériels de chantiers pour toute la région Occitanie et Nouvelle-Aquitaine.



- **Mercier**, rattachée à l'entité Spie batignolles énergie, opère dans le génie climatique. La société est spécialisée dans les études de conception/de dimensionnement, l'installation ou le remplacement de réseaux de plomberie/CVC.



- **Pieux ouest**, rattachée à l'entité Spie batignolles fondations, est spécialisé dans les travaux de fondations spéciales tels que les pieux forés, les micropieux et les inclusions rigides, en Ile-de-France et dans l'ouest de la France.



- **Depuis le 31 octobre 2019 en tant qu'acquéreur majoritaire de Vallia et ses 3 filiales** : Vallois, Valbois et un bureau d'ingénierie environnementale. Le groupe Vallia est directement rattaché au Groupe Spie batignolles. Ses entreprises interviennent dans les travaux d'aménagements paysagers dans le grand-ouest de la France et en Ile-de-France.

spie batignolles

spiebatignolles.fr

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE



Verpillere



2x2 voies - bourgoin



Nouvelle Calédonie - usine métallurgique



Balisage et protection du chantier de tramway Toulousain

## CESSION DES ACTIVITÉS CONCESSIONS

En cohérence avec sa stratégie de développement et d'investissements ciblés, Spie batignolles a fait le choix en 2019 de se séparer de ses activités de concessions. En janvier 2019, les activités « parkings » ont été revendues à Indigo. Par ailleurs, une opération de cession de l'activité piscine est en cours (rachat par les cadres dirigeants de l'entité Espacéo, avec l'appui de fonds d'investissement).

## D / DES PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT MAJEURES : MAILLAGE NATIONAL POUR LES TRAVAUX DE PROXIMITÉ, DÉPLOIEMENT À L'INTERNATIONAL, POSITIONNEMENT SUR DE NOUVELLES OFFRES

Spie batignolles prévoit d'augmenter son CA de +50 % en 2022 avec une répartition homogène entre croissance externe et croissance organique

### → +50 % de CA liés à l'acquisition de nouvelles sociétés :

- sur des métiers existants/complémentaires au sein du Groupe (70 millions d'€ d'activité par an sur 4 ans),
- avec l'intégration de nouveaux métiers (100 millions d'€ sur 4 ans)
- avec le rachat de sociétés à l'international (100 millions d'€ sur 4 ans)

### → +50 % de CA liés à des projets de croissance organique

Dans son plan stratégique 2022, Spie batignolles s'est fixé 5 axes stratégiques, derrière lesquels le Groupe propose une réponse globale grâce à la transversalité de ses métiers et de ses offres, en opérant dans tous les domaines de la construction et des infrastructures, « verticales et horizontales » :

- **Accroître le volume de ses activités de proximité** en construction et en entretien/maintenance, un axe qui concerne toutes les affaires d'un montant inférieur à 300 000 €. Spie batignolles, déjà très présent sur les chantiers de proximité qui représentent 30 % de son chiffre d'affaires, a pour ambition d'accroître encore davantage son volume d'activités dans ce segment. Avec un chiffre d'affaires de près de 600 millions d'euros, cette activité constitue **une vraie valeur ajoutée et un fort levier de croissance** grâce à un réseau constitué de plus de 100 agences en France.
- **Déployer le nombre de projets « intermédiaires »** sur toute la France (montants compris entre 300 000 € et 70 millions d'euros).
- **Répondre à quelques grands projets de façon très sélective**, afin de réduire les risques de non-maîtrise de marges sur ces opérations d'envergure. Dans son organisation, ces projets correspondent à des marchés supérieurs à 70 millions d'euros. Pour ces opérations (ex les chantiers du Grand Paris) nécessitant une organisation opérationnelle dédiée afin de ne pas déséquilibrer les entités dans leur développement d'activité habituelle, Spie batignolles applique une stratégie contractuelle et partenariale adaptée qui permet de maîtriser les risques.
- **Développer ses activités à l'international**, en capitalisant sur ses expertises techniques de pointe en TP, fondations et génie civil. Spie batignolles, déjà présent sur certains marchés, en Europe, en Afrique de l'Ouest et au Moyen-Orient, prévoit d'intensifier son développement à l'international par :
  - . l'acquisition de sociétés
  - . le gain de nouveaux marchés au travers de son entité Spie batignolles international, en Europe occidentale, en Afrique francophone et en Amérique du Nord
- **Intégrer de nouvelles activités** qui viennent compléter celles déjà existantes au sein du Groupe comme **le génie écologique, les services multi-techniques numériques, la sécurité électronique**, avec l'objectif d'accroître sa présence sur le territoire français et de proposer à ses clients des offres globales, plus orientées services.

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr



## POSITIONNEMENT SUR DE NOUVELLES OFFRES

### NATURALISATION ET VEGETALISATION POUR LA PRÉSERVATION DES ESPACES ET LEUR VALORISATION

L'aménagement paysager regroupe l'aménagement et l'entretien des espaces verts en milieu urbain ainsi que les chantiers menés en milieux naturels notamment autour des berges, du littoral et des cours d'eau où le génie écologique trouve toute sa place.

Ce choix de développement témoigne de la volonté du groupe Spie batignolles de mieux prendre en compte les aspects de renaturation et de végétalisation pour améliorer la résilience des territoires et la qualité de vie en ville.

C'est dans ce cadre que Spie batignolles s'est porté acquéreur majoritaire du capital du **groupe Vallia**, entreprise de premier plan dans les aménagements paysagers, intervenant dans le grand-ouest de la France (Normandie et Bretagne) et en Ile-de-France. Le groupe Vallia, qui opère à travers 3 filiales – Vallois, Valbois et un bureau d'ingénierie environnementale - a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 30 millions d'euros en 2018 et emploie 255 collaborateurs répartis sur ses 7 agences situées majoritairement dans l'ouest de la France.



### LA SÉCURITÉ, AXE NÉVRALGIQUE DE PLUSIEURS ENTITÉS

Le marché de la sûreté / sécurité professionnelle ciblé par Spie batignolles concerne les différents équipements de sécurité installés et/ou entretenus par des entités de Spie batignolles : systèmes d'anti-intrusion, de contrôle d'accès, d'identification et de surveillance.

Il recouvre aussi les métiers de la sécurité électronique, à fort savoir-faire et potentiel de business. Ce marché est porté par les innovations technologiques et la nécessité d'offrir en ville et dans les bâtiments un sentiment de sécurité partagé, de protéger les sites sensibles, ou d'améliorer le confort de vie des populations.

## Quelques exemples de réalisations dans ce domaine :

- ▶ Spie batignolles énergie a installé les portiques de contrôle d'accès aux quais dans des gares parisiennes.
- ▶ L'entité Sogecer, intégrée à Spie batignolles malet, est spécialisée en équipements pour la sécurisation passive des routes et des événements publics.
- ▶ Spie batignolles technologies est titulaire d'un brevet pour son béton innovant Greyshield permettant le blindage électromagnétique de locaux sécurisés.



Portiques - Gare Saint-Lazare - Paris



GREYSHIELD - esid-galileo - © eniaarchitectes

spie batignolles

spiebatignolles.fr

**NOVEMBRE 2019**  
DOSSIER DE PRESSE

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr

## EVOLUTION DES ACTIVITÉS HISTORIQUES

### UNE OFFRE IMMOBILIÈRE ENRICHIE

Le Groupe a choisi de renforcer sa présence sur le marché de la promotion immobilière. Depuis 2017, fort de son expertise dans l'immobilier d'entreprise (bureaux, hôtels), il s'est développé sur le marché résidentiel : **logement (vente en bloc ou investisseurs) et résidences de services (séniors et étudiants)**.

Spie batignolles immobilier base son développement sur une forte sélectivité de ses projets et opère sous une marque unique sur ses quatre segments d'activité.

Jusqu'alors uniquement actif en Ile-de-France, Spie batignolles immobilier a déployé un réseau régional en implantant des antennes à Bordeaux, à Lille, à Lyon, à Marseille et plus récemment à Nantes.

L'entité génère un flux de 200 millions d'euros d'affaires gagnées en développement et vise à terme de représenter 10% de l'activité du groupe.

Dans le secteur de l'hôtellerie, Spie batignolles vient de livrer trois opérations : Hôtel Okko Paris Gare de l'Est, la Maison Montmartre à Paris, l'Holiday Inn de l'aéroport de Roissy-Charles de Gaulle.

#### Les projets phares 2018-2019 de Spie batignolles immobilier :

- + Livraison d'un **hôtel Holiday Inn Express de 305 chambres** à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle (95).
- + Livraison d'un **hôtel The Originals Maison Montmartre de 185 chambres** au cœur du quartier Binet Montmartre à Paris 18<sup>ème</sup> (75).
- + Livraison de **deux immeubles de logements mixtes** comprenant 123 logements avec commerces en RDC dans la ZAC des Provinces Françaises à Nanterre (92).

- + Livraison d'un **hôtel Okko de 170 chambres**, entre gare et jardin à Paris Gare de l'Est (75).
- + Livraison de la **plateforme logistique de 28 000 m<sup>2</sup> labellisée Biodiversity** pour Barjane (investisseur) et Biocoop (locataire) à Ollainville (91).
- + Lancement de la rénovation d'un **immeuble de bureaux de 16 000 m<sup>2</sup>** pour le compte d'Allianz Real Estate France, rue de Châteaudun à Paris 9<sup>ème</sup> (75).
- + Réalisation d'un projet de **85 appartements familiaux et 132 logements étudiants** au sein d'une résidence intergénérationnelle pour Villogia à Neuilly-Plaisance (93).
- + Démarrage de l'Annexe, un projet mixte de **25 logements haut-de-gamme, 1 parking et 1 commerce** dans la ZAC Bastide-Niel à Bordeaux (33).
- + Lauréat de l'appel à projet AIRE avec le **projet I-TER** à Bordeaux (33).



## UNE OFFRE FERROVIAIRE MULTI EXPERTISES

Spie batignolles est un spécialiste des infrastructures publiques de transport. Plusieurs de ses entités (Spie batignolle valérian, Spie batignolles fondations, Spie batignolles énergie, Spie batignolles génie civil) mettent leurs compétences pluridisciplinaires et complémentaires au service du développement ferroviaire des régions, du terrassement jusqu'à l'électrification ferroviaire en passant par les travaux souterrains ou la signalisation.

Acteur déjà reconnu dans le secteur, Spie batignolles a décidé **de structurer son activité dans le domaine du rail**. Fort de sa capacité à piloter de grands travaux d'infrastructures linéaires, Spie batignolles valérian a développé en 2018 un pôle ferroviaire en Ile-de-France.

L'objectif est de proposer **une offre technique complémentaires aux activités ferroviaires**, en mettant au service d'opérateurs comme la SNCF, les compétences historiques des filiales en **matière de terrassement et de travaux aux abords des voies, mais aussi d'assainissement et d'aménagements paysagers**.



# E / UNE MUTATION PROFONDE DE SON ORGANISATION POUR PORTER SON PROJET D'ENTREPRISE : UN NOUVEAU MODÈLE DE MANAGEMENT BASÉ SUR LA DIGITALISATION, LA TRANSVERSALITÉ ET L'INNOVATION

## LA TRANSVERSALITÉ

Au regard des mutations de son environnement et de celui de ses clients, Spie batignolles se remet en question pour gagner en flexibilité, en proximité et en agilité. Convaincu de la puissance du collectif pour créer de la valeur, Spie batignolles fait évoluer son organisation et ses manières de travailler vers plus d'ouverture et de collaboratif, tout en préservant les expertises de chaque métier.

- ➔ **Développer de nouvelles pratiques de management** plus souples et plus transversales pour permettre à chaque salarié de gagner en compétences, en autonomie, en efficacité, en épanouissement personnel et responsabilité.
- ➔ **Favoriser la transversalité inter-métiers.** Afin de favoriser la mutualisation des compétences et la créativité collective, Spie batignolles a fait émerger des communautés de pratiques réunissant des collaborateurs d'horizons différents au sein du groupe, mus par un intérêt commun : la volonté de faire progresser le groupe et partager les bonnes pratiques. Ces communautés de pratiques sont des vecteurs efficaces pour diffuser et déployer l'innovation.

Quelques exemples de communautés de pratiques : Transformation Digitale, Chantier Digital, Campus Manager, Directeurs Techniques, Lean, Club des recruteurs, communautés de formateurs.

- ➔ **La transversalité** passe également par l'homogénéisation des processus support et business pour optimiser leur efficacité, accélérer le partage des meilleures pratiques, et contribuer ainsi à la performance globale. Spie batignolles se réorganise en créant plusieurs pôles d'expertise :
  - Paye / GTA (comptabilité)
  - Achat
  - BIM

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

## FOCUS SUR LE PÔLE D'EXPERTISE BIM

Le BIM fait partie intégrante de la politique innovation du Groupe. Porte d'entrée de la digitalisation sur les chantiers, au-delà du seul procédé technique, il induit la transformation des pratiques managériales et des méthodes de travail pour permettre de tirer le meilleur parti de la démarche.

Depuis l'intégration du BIM au sein du groupe Spie batignolles, **70 chantiers ont été traités en maquette numérique**. 40 chantiers menés en BIM (niveau 2 et 3) sont actuellement en cours avec le déploiement d'outils communs et la formation continue des équipes.

Quelques exemples :



Flow - Montrouge - Crédit Photo : SCAU



URSSAF - Parc Icade du Pont de Flandres, Paris - Crédit Photo : Anne Carcelen, architecte

- **Immeuble de bureaux Flow à Montrouge** : Spie batignolles énergie utilise la réalité augmentée, à partir de la maquette numérique, pour le contrôle de conformité des installations réseaux/équipements.
- **Centre d'entretien et de maintenance de la ligne 15 Sud à Champigny** : Spie batignolles valérien fait appel au BIM pour identifier les sols pollués à traiter, et participe au suivi et à l'optimisation des terrassements à réaliser.



- **Immeuble URSSAF sur le Parc Icade du Pont de Flandres à Paris** : L'intégralité des études de conception de cette opération constructive a été réalisée en BIM. Les équipes travaillent directement sur la maquette 3D lors de chaque réunion d'avancement du projet. Son exploitation a d'ailleurs été améliorée grâce à l'acquisition d'une station totale PLT 300 à la pointe de la technologie en matière de théodolite automatisé. Cet outil particulièrement novateur permet également d'optimiser l'intégration du BIM en phase exécution. En phase exploitation, elle s'intègrera à la procédure de gestion de maintenance développée par Icade.

**Spie batignolles est signataire de la Charte « Objectif BIM 2022 ».**



**Spie batignolles a été récompensée du label « Vitrine Industrie du Futur » décerné par l'AIF** pour son travail mené en BIM concernant la réalisation du bâtiment AWB du fabricant Le Creuset à Fresnoy-le-Grand (Picardie) pour le projet « Continuum ». Ce projet s'illustre par le déploiement d'une démarche BIM à l'ensemble des partenaires, avec la mise à disposition d'une plateforme web collaborative et la réalisation d'un DOE (dossier des ouvrages exécutés) numérique.

Il témoigne du rôle de l'entreprise générale d'emmener toute la filière de construction dans la démarche BIM, quel que soit le niveau de maturité des acteurs, pour gagner collectivement en qualité et performance. La démarche BIM vient nourrir la relation partenariale que Spie batignolles s'attache à développer avec ses clients et son écosystème.



*Projet Le Creuset – AWB : le BIM, une démarche numérique collaborative, de la conception à la réalisation*

## L'INNOVATION AU TRAVERS DE 3 AXES

Spie batignolles développe une stratégie d'innovation globale, non seulement orientée sur le développement de l'excellence technique mais aussi de nouveaux modes de travail, au service de la stratégie et de la performance de l'entreprise. Elle s'articule autour de 3 axes :

**1/ L'innovation sociétale**, incarnée notamment depuis des années par la démarche proactive du Groupe en matière de RSE. Anticipation des nouveaux usages, transition énergétique, réponse aux enjeux liés aux nouvelles mobilités, développement de circuits courts... : Spie batignolles a réaffirmé ses objectifs en 2017 en intégrant le cercle des entreprises signataires du Global Compact des Nations Unies – la plus importante initiative internationale d'engagement volontaire en faveur du développement durable.

Le Groupe est également partenaire du **R20**. Il apporte son soutien au Fonds vert pour les femmes engagées contre le changement climatique. Il est aussi membre de **l'Institut national de l'économie circulaire**, association nationale multi-acteurs pour la promotion de l'économie circulaire.



Dans cette perspective de contribuer pleinement sur le terrain au développement de l'économie circulaire, Spie batignolles malet s'est associée à Arc Environnement pour créer **Valosphère**, une plateforme pour optimiser les déblais inertes des chantiers et développer les écoproduits issus de ce retraitement.

Valosphère s'inscrit dans le projet La Rochelle territoire 0 carbone, lauréat en 2019 de l'appel à projet national Territoires d'innovation.

spie batignolles

spiebatignolles.fr

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tél : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr

**2/ L'innovation managériale.** Le groupe Spie batignolles s'est fortement engagé dans des pratiques de management plus agiles et plus transversales, à tous les niveaux, pour plus d'efficacité et de productivité. Pour Spie batignolles, il s'agit à la fois de repenser sa manière d'interagir en interne mais aussi avec ses clients, ses partenaires et l'ensemble des parties prenantes d'un projet – via des processus collaboratifs renforcés et de nouvelles méthodes de travail, notamment :

▸ **Lean Management/Construction**

- la mise en place de **communautés de pratiques**



**3/ L'innovation ouverte** caractérisée par un écosystème favorable à l'intégration d'idées nouvelles, en interne comme en externe, et faisant l'objet d'expérimentations afin de réinventer le métier. Il s'agit de nouer des partenariats avec des start-up innovantes, des laboratoires de recherche, des Grandes Ecoles et des Universités mais aussi d'autres industries, et de déployer au sein du groupe de bonnes pratiques testées à l'échelle d'une filiale.

Ces partenaires externes accompagnent Spie batignolles notamment dans la transformation digitale des métiers et dans l'innovation managériale, pour faire évoluer son organisation.

Depuis 2018, près d'une dizaine d'incubateurs de start-up ont été sollicités (LabRH, Immowell, BPI, réseau SATT...) et 80 start-up rencontrées.



Certaines ont fait l'objet d'une collaboration plus poussée.

Spie batignolles s'est ainsi engagée dans l'expérimentation de nombreux projets innovants incluant plus d'une **trentaine de POC (Proof of Concept)**, dans différents domaines (techniques, management, RH, commercial...) :

- › **Bloc in Bloc** : une application mobile de réalité augmentée à partir de la maquette numérique pour améliorer le contrôle qualité dans le bâtiment (réservation des ouvrages, positionnement des réseaux). Un usage dans le domaine routier a été également développé chez Spie batignolles malet avec l'outil de réalité augmentée **PreDICT** qui aide à la visualisation des réseaux sous chaussée et à la préparation des chantiers.
- › **Resolving** : un partenariat qui vise à l'amélioration de la productivité et du suivi de chantier à partir de la maquette numérique grâce à une plateforme collaborative et mobile.
- › **FieldWire** : grâce à une plateforme collaborative et mobile, un nouveau canal de communication via une plateforme d'échanges entre conducteurs de chantier et chefs d'équipe pour faciliter le partage d'informations sur le suivi de travaux (plans, schémas, évolution des tâches au jour le jour, etc).
- › **Développement d'un outil digital** destiné à la maintenance prédictive et au diagnostic routier. Sur la base de simples photos de routes envoyées sur une plateforme, l'outil réalise une cartographie précise de leur état et indique les opérations de maintenance à prévoir.
- › **Développement d'un outil digital** pour le traitement et la valorisation des déchets de chantier.
- › **DigitalRecruiter** : outil de recrutement (cf page 29).
- › **Coopt'on** : plateforme destinée à promouvoir la cooptation au sein du groupe (cf page 29).

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr

## F / UNE APPROCHE « CLIENT » COLLABORATIVE ET PARTENARIALE ÉPROUVÉE

Spie batignolles place les attentes du client et ses besoins d'usage au cœur de chacun de ses projets.

**Le dialogue** permanent entretenu avec l'ensemble des parties prenantes, dès la conception d'une opération, est une **marque de fabrique de Spie batignolles**. Il vise à favoriser la co-crédation de valeur et l'anticipation de chaque étape depuis la conception jusqu'à l'exploitation de l'ouvrage.

→ **Les marchés globaux** : Spie batignolles intervient depuis plus de 10 ans sur **tous les types de marchés en conception-réalisation, MGP (marchés publics globaux de Performance), DSP (marché de partenariat ou Délégation de Service Public)**.

L'approche en coût global du Groupe est la garantie d'un projet parfaitement maîtrisé ; à la fois fonctionnel, pérenne, adapté aux nouveaux usages et conjuguant performances et sobriété énergétiques.

→ **Une démarche « Grands Projets » spécifique** : pour accompagner des projets de grand envergure ou complexes, Spie batignolles instaure **une organisation dédiée**, structurée autour de ses pôles « Bâtiments » et « Infrastructures », pour mobiliser et coordonner toutes les ressources nécessaires en interne comme en externe.

**Une équipe pluri-disciplinaire**, formée dès l'amont du projet, intervient à chaque étape de l'opération, de la conception à la livraison, et jusqu'à l'exploitation et la maintenance de l'ouvrage lorsque mentionné dans le contrat initial.

Spie batignolles propose également **un accompagnement en matière de montages juridiques et de financements complexes tels que le PPP (partenariat public privé)**.

→ **Une offre dédiée à la co-crédation** : l'offre **Concertance®** de Spie batignolles. Cette démarche partenariale s'organise autour de deux principes fondateurs : la transparence de l'information en termes de coût et de délai et la concertation continue avec l'ensemble des parties prenantes dès l'amont du projet.

Cette réflexion commune permet d'intégrer les enjeux et d'identifier les opportunités de création de valeur économique, sociale et environnementale.

**+300 projets ont été menés sous l'offre Concertance®**

concertance

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

→ **Présance®**, la marque des travaux de proximité tous corps d'état de Spie batignolles, est la garantie de la plus haute qualité de services en matière de maintenance et de valorisation des sites et des bâtiments. Réparties sur l'ensemble du territoire, les équipes du réseau Présance® interviennent en site occupé ou sensible, en intervention ponctuelle ou pour des travaux récurrents et des contrats à bon de commande.



→ **Maintenance & Services** : Spie batignolles énergie propose une gamme complète de services. Spécialiste de l'ingénierie technique, énergétique et environnementale, ses équipes accompagnent les clients dans l'entretien, la maintenance et l'exploitation de l'ensemble des installations techniques de leurs bâtiments.

**Maintenance**  
**& Services**

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr



## G / UNE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AFFIRMÉE



Spie batignolles a pleinement conscience de la place centrale occupée par le secteur en matière d'environnement. Si la politique environnementale mise en place depuis de nombreuses années permet de mesurer, évaluer, analyser et maîtriser l'impact de l'activité de l'ensemble des entités, le Groupe a souhaité renforcer son action dans le cadre de sa « Stratégie 2022 », avec un objectif : conjuguer croissance économique et responsabilité environnementale. Une approche globale, exigeante, qui permet au Groupe de concevoir, construire et exploiter autrement.

→ **Agir contre le changement climatique** : éco-conception, développement de solutions économes en énergie, limitation des émissions de gaz à effet de serre.

Spie batignolles s'engage activement en faveur de la lutte contre le changement climatique, en limitant l'impact de ses métiers et de ses réalisations au quotidien.

- GES
- éco-conception
- réduction des consommations
- concepts innovants (lumiroute®, ...)
- matériaux bas-carbone

Mesurer pour réduire les émissions de gaz à effet de serre : **59 546 tCO<sub>2</sub> eq ont été émises en 2018.**

→ **Intégration de l'économie circulaire** : valoriser les ressources et les déchets.

Spie batignolles a mis en place **un circuit complet de gestion des déchets** issus de ses chantiers allant de la prévention jusqu'au recyclage, au rejet ou à l'élimination et le tri. Adossé à des registres assurant **la traçabilité des déchets**, ce circuit a permis d'atteindre en 2018 **un taux de déchets valorisés de 74%** à l'échelle du Groupe. Des solutions ont également été créées pour réutiliser, recycler ou valoriser les matières premières présentes sur les chantiers, ou les déchets générés.

Cette politique s'appuie sur :

- des plans d'action dans chaque filiale en vue de la réutilisation, du recyclage et de la valorisation des matières premières
- la mise en place de circuits de récupération des déchets sur chaque chantier, allant du tri jusqu'au traitement et à l'élimination, et le développement de concepts innovants utilisant des matériaux recyclés (Agreco+)

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

- ➔ **Mieux maîtriser les consommations d'énergie** : afin de réduire ses consommations d'électricité et d'eau, Spie batignolles déploie de multiples dispositifs sur ses chantiers comme **des systèmes de régulation des consommations d'eau** (bases vies, systèmes d'arrosage, ...), **des bassins d'assainissement provisoires pour stocker et réutiliser l'eau de pluie afin de traiter des matériaux ou arroser des pistes**. Des bases vie sont équipées de **panneaux photovoltaïques**, permettant d'alimenter l'éclairage et les pompes à eau.
- ➔ **Préserver la biodiversité** : les équipes de Spie batignolles sont régulièrement **sensibilisées et formées** à la préservation de la faune et de la flore et des milieux sensibles et sollicitent **des spécialistes externes et des associations environnementales pour mener des actions ciblées autour de chaque projet**.
- Sur certains chantiers, **analyse environnementale préalable et études complémentaires**, pouvant aller jusqu'à la réalisation d'une cartographie de la sensibilité environnementale.
  - Méthodologie adaptée sur des zones dites sensibles type Natura 2000.
  - Prise en compte des périodes « clés ».
  - Sensibilisation et formation des collaborateurs via des Minutes Spie batignolles consacrées à l'environnement.



Réalisation d'une digue

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr

spie batignolles

spiebatignolles.fr



## ➔ Réaliser des chantiers et des ouvrages respectueux du cadre de vie :

Spie batignolles s'appuie sur un dialogue permanent avec l'ensemble des parties prenantes afin de limiter les nuisances potentielles de ses chantiers et optimiser l'intégration de ses ouvrages dans le cadre de vie.

- Mise en place d'une démarche de co-conception intégrant l'ensemble des parties prenantes.
- Organisation de réunions régulières avec les riverains en amont et à chaque étape majeure du chantier.
- Déploiement de solutions adaptées aux spécificités géographiques, urbanistiques ou météorologiques des sites afin de limiter les nuisances (bâches acoustiques, sonomètres...).

Spie batignolles utilise l'application mobile Keyclic (disponible sur Android et iOS) sur le chantier de réhabilitation de 96 logements - Cité Suffren à Brest. Cet outil digital de gestion de demandes d'interventions va permettre de gagner en réactivité et améliorer ainsi la satisfaction du client. L'objectif premier de cette application est de fluidifier la circulation et le traitement de l'information entre le conducteur de travaux, les occupants et les entreprises devant intervenir sur le lieu. En signalant un dysfonctionnement après travaux dans un logement, il est possible d'en suivre la résolution en temps réel.



Ile-de-Ré - RéTP (Spie batignolles malet)

**NOVEMBRE 2019**  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A - Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr



# H / LA SÉCURITÉ, ANCRÉE DANS L'ADN DU GROUPE SPIE BATIGNOLLES



L'importance du capital humain dans la réussite du projet d'entreprise de Spie batignolles est essentielle et constitue un véritable pilier de sa stratégie.

Initiateur du Zéro Accident, Spie batignolles déploie **un plan d'Actions Sécurité/Santé** très ambitieux depuis de nombreuses années, animé par une **Direction dédiée, un Comité Santé et un réseau de 80 référents/préventeurs des risques santé, sécurité, environnement** répartis sur toute la France. Le Groupe travaille avec la médecine du travail et des organisations professionnelles de sécurité au niveau national et local telles que l'OPPBTP, la CARSAT, ...

Les actions menées consistent à agir sur les mentalités et les comportements pour faire de la sécurité la posture naturelle, au quotidien, de chaque collaborateur, vis-à-vis de lui-même et de ses collègues.

Parmi les très nombreuses actions mises en place en termes de sensibilisation et de formation des collaborateurs :

- ➔ **Attitudes Prévention** : cette démarche définit 9 comportements à adopter sur tous les sites pour prévenir les risques d'accident et tendre vers l'objectif Zéro Accident.
- ➔ **Les Minutes chantiers** : il s'agit de moments privilégiés organisés directement sur les chantiers, destinés à débattre avec les équipes de tous les sujets de prévention in situ. Chaque année, Spie batignolles organise des Minutes Nationales au cours desquelles une thématique spécifique est présentée aux équipes (ex addictions à l'alcool et aux drogues).
- ➔ **Le parcours « objectif Zéro Accident »** forme chaque année les collaborateurs avec une déclinaison spécifique pour les comités de direction - 185 collaborateurs en 2018 ont suivi cette formation.
- ➔ **Les formations des chefs d'équipe et de chantier** intègrent deux modules sécurité.
- ➔ **Le parcours « découverte »**, proposé aux nouveaux collaborateurs, inclut systématiquement une journée consacrée à la sécurité et une visite de chantier.

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tél : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr

- ➔ **La convention de l'ICSI-OPPBTP**, qui développe une démarche « culture sécurité » participative, fondée sur un diagnostic « sécurité », est en cours chez Spie batignolles sud-est.
- ➔ **Les Trophées Zéro Accident** : les entités qui n'enregistrent aucun accident de travail par période de 12 mois sont récompensées par un trophée, remis par la direction du groupe, dans un objectif de valorisation des progrès collectifs.
- ➔ **Une démarche engagée avec les services matériels du pôle construction** valorise la mise en œuvre d'outils intégrant des dispositifs de sécurité complémentaires (banches, voies de circulation, signalisation,...).



# I / ATTRACTIVITÉ, ENGAGEMENT DES ÉQUIPES ET DIALOGUE SOCIAL AU COEUR DE LA POLITIQUE RH

Ayant déjà recruté 900 nouveaux collaborateurs en 2018, Spie batignolles au regard de ses objectifs de croissance ambitieux, poursuit de façon très active sa politique de recrutement pour intégrer cette année encore 800 à 1000 collaborateurs.

Un travail en profondeur est mené par les équipes RH pour accroître l'attractivité de l'entreprise autour de sa marque employeur et combattre les idées reçues sur le secteur du BTP, notamment auprès des jeunes.

Spie batignolles s'est associé au **Lab RH**, un écosystème de 400 start-up dédiées à **l'innovation RH**. **L'objectif de ce partenariat** : accélérer la mise en œuvre de solutions RH innovantes pour répondre aux enjeux de recrutement et de développement des talents en anticipant les outils, les compétences et les modes d'organisation de demain.

## RECRUTEMENT, INTÉGRATION ET ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL

### LE GROUPE MET EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE DE RECRUTEMENT BASÉE SUR LA DIGITALISATION ET LE COLLABORATIF

- ➔ **Digital Recruiters** : cette plateforme regroupe toutes les offres disponibles et associe le manager à l'ensemble du process de recrutement. Plus de 25 000 candidatures ont été enregistrées en 2018.
- ➔ **Coopt'ON par Key'coopt** : cette plateforme interne de cooptation permet à chaque collaborateur d'utiliser son réseau pour proposer des candidatures.
- ➔ **Visio Talent** : cette solution de vidéo différée optimise le process de recrutement. Elle permet de personnaliser chaque recrutement par un message du manager et donne la parole aux candidats pour convaincre de leur motivation, en plus de leur CV.
- ➔ **Pathmotion** : plateforme conversationnelle entre candidats et collaborateurs qui répondent et s'expriment sur leur parcours, leur métier, leur réussite, leur vécu de l'entreprise.

La constitution du club recruteur qui réunit toutes les entités du Groupe permet de porter collectivement l'ensemble du plan d'actions de recrutement.

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr



## LE GROUPE DYNAMISE SA POLITIQUE « JEUNES »

- ➔ Avec **Teewii** : start-up qui lui permet d'animer ses relations écoles par une meilleure compréhension des codes de la nouvelle génération ;
- ➔ Avec **Jobteaser** : site privilégié pour les jeunes à la recherche de stages et d'alternance ;
- ➔ En animant sa communauté de **Campus Managers**. Ce dispositif propose aux collaborateurs (une cinquantaine sont mobilisés) de devenir ambassadeurs auprès de leur ancienne école pour organiser des actions de proximité (visites de chantiers, forums, journées d'intégration, défis sportifs ...) afin de créer un dialogue avec les étudiants.  
Grâce à l'engagement des campus managers le Groupe a multiplié par 3 le nombre de ses actions auprès des écoles. Près de 150 actions ont été réalisées en 2019 ;



- ➔ En réalisant des **business case** avec des étudiants de Dauphine, de Sciences Po, sur des sujets comme l'attractivité des métiers du BTP, le management intergénérationnel ou encore les attentes des nouvelles générations en matière d'emploi et de parcours professionnels ;
- ➔ En nouant de nombreux **partenariats avec des écoles** de la profession, et en s'ouvrant également à d'autres formations (cf le parrainage de la promotion DUT génie civil de l'université de Saint-Nazaire signé en octobre 2019) ;
- ➔ En distribuant des **bourses aux étudiants** les plus défavorisés. Grâce la Fondation Spie batignolles, le Groupe a ainsi pu aider depuis 10 ans près de 70 étudiants à accéder à des cursus de Bac pro à ingénieur.

- ➔ Spie batignolles a obtenu en septembre dernier le label **Happy Trainees** qui valorise ses résultats en matière de formation et d'intégration de stagiaires et d'alternants.



- ➔ Le Groupe mène des initiatives opérationnelles comme le projet Whatsappplan qui a permis à une cinquantaine de collaborateurs de constituer une communauté de pratiques ouverte avec des étudiants de la d.school de l'Ecole des Ponts et le Trinity College de Dublin.

## LA MISE EN VISIBILITÉ DE SA MARQUE EMPLOYEUR SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le Groupe a lancé en janvier 2017 sa campagne marque employeur qui est incarnée par ses propres collaborateurs. Actif sur les réseaux sociaux, le Groupe a augmenté significativement sa notoriété, il a par exemple gagné plus de 30 000 followers sur LinkedIn en l'espace de 2 ans.



## FORMATION

→ **Le Campus Spie batignolles** : fer de lance de la culture d'entreprise de Spie batignolles et de l'accompagnement au changement, le Campus est le centre de formation du Groupe qui s'appuie sur un réseau de 50 formateurs internes. 10 nouvelles formations ont été déployées cette année avec des méthodes mixant e-learning et présentiel : prévention, BIM, Lean... En 2018, ce sont 110 000 heures de formation qui ont été dispensées au sein du Groupe.

→ **Tremplin « le parcours des métiers de proximité » de Spie batignolles.**

Pour répondre à ses besoins de recrutement et de formation aux métiers de proximité qui représentent 25 % de l'activité de Spie batignolles, le Groupe a élaboré le dispositif Tremplin. Les candidats (externes et internes) bénéficient d'un parcours de 10 mois alternant immersion terrain et formation qui les prépare à gérer en autonomie un centre de profit. La première promotion démarre ce mois de novembre.

## L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL DE CHAQUE COLLABORATEUR

Aux côtés d'outils incontournables tels que les entretiens d'appréciation ou encore les comités compétences développement, le Groupe a la volonté de renforcer sa politique de mobilité et de dessiner de nouvelles trajectoires professionnelles. En lançant un projet pilote avec la start-up Crafty, le Groupe ambitionne de réaliser une cartographie individuelle des compétences des équipes. Cette plateforme permettra d'accélérer l'adéquation (« matching ») entre un poste et un profil. Tout en valorisant les compétences détenues par les collaborateurs, elle facilitera aussi le partage et la transmission des expertises et des savoir-faire.

## LE GROUPE ENTRETIENT UN DIALOGUE SOCIAL CONSTRUCTIF ET INNOVANT

### LA SIGNATURE DE L'ACCORD SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL EN EST UN EXEMPLE

Le Groupe Spie batignolles entretient depuis plusieurs années un dialogue social nourri et constructif avec les partenaires sociaux qui lui ont permis de signer et de faire évoluer de nombreux accords sur des sujets variés tels que l'intéressement, les frais de santé, le stress, la GPEC, ...

En 2019, porté par la conviction que le bien-être et la santé au travail constituent le socle de la performance sociale et donc de la réussite de l'entreprise, le Groupe a engagé des négociations en vue de la signature d'un accord relatif à la **Qualité de Vie au Travail**.

Préalablement, dès janvier 2018, des groupes de travail rassemblant des collaborateurs issus de toutes les fonctions et entités du Groupe ont été mis en place afin de dégager des pistes d'amélioration quant à la qualité de vie au travail, sur les chantiers et dans les bureaux.

Ce sont ces propositions et réflexions au plus près des problématiques du terrain qui ont servi de base de travail pour les négociations qui ont suivi et ont abouti à la signature d'un accord relatif à la Qualité de vie au travail le 27 février 2019.

Cet accord qui met au cœur le facteur humain en favorisant notamment la convivialité, la proximité et l'accompagnement des salariés, concerne l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

spie batignolles

spiebatignolles.fr

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr



L'accord s'articule autour de **7 axes** qui seront déclinés par les entités, de manière adaptée, en tenant compte des spécificités locales et des métiers :

- Promouvoir la santé et la sécurité des collaborateurs
- Améliorer l'environnement de travail du collaborateur
- Renforcer la solidarité entre les collaborateurs
- Renforcer le lien entre l'entreprise et les collaborateurs
- Veiller à l'égalité femmes/ hommes
- Favoriser la convivialité entre les collaborateurs
- Adapter l'organisation du travail aux nouvelles technologies

Parmi les actions mises en avant, une attention est portée notamment à :

- L'amélioration du confort des bases vie sur les chantiers
- La convivialité, l'accueil des nouveaux collaborateurs ou de retour d'absence prolongée, l'adaptation de l'organisation du travail et l'amélioration des espaces de travail
- L'accompagnement des collaborateurs dans des situations familiales difficiles par le soutien des aidants familiaux et des actions de solidarité.
- Le développement de l'égalité homme/femme. Aujourd'hui, Spie batignolles compte 12,7 % de femmes dont 22 % d'ETAM. Deux directrices siègent au COMEX.

L'ensemble des indicateurs GPEC et ceux liés à la Qualité de Vie au Travail constituent le tableau de bord social du Groupe.

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr

## CONCLUSION :

Spie batignolles a toujours privilégié les modes de collaboration intégrant l'ensemble des parties prenantes dès la conception de ses projets. Elle a été d'ailleurs la première entreprise générale du BTP à avoir lancé des marques déterminant des engagements très forts vis-à-vis de ses clients.

Souvent très innovante, techniquement pionnière, Spie batignolles a toujours fait le choix de laisser parler d'abord ses réalisations, et de travailler une relation de fidélité avec ses clients.

Dans un secteur soumis à de profondes mutations, convaincu que son modèle propre est une force pour réaliser son plan de croissance ambitieux et garantir sa pérennité, le groupe Spie batignolles se donne les moyens de changer d'échelle et de se réinventer, en s'appuyant sur une culture d'entreprise prégnante, qui lui permet d'assurer la transmission de son ADN et son indépendance à ses nouvelles générations de managers.

NOVEMBRE 2019  
DOSSIER DE PRESSE

spie batignolles

spiebatignolles.fr

Service de Presse de Spie batignolles :  
Agence FP&A – Audrey SEGURA  
66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél. : 01.30.09.67.04 - 06.23.84.51.50 | audrey@fpa.fr

Marine D'ANTERROCHES,  
Directrice de la communication  
Tel : 01.46.40.80.80 | 06.18.14.61.63  
marine.danterroches@spiebatignolles.fr