

hellio **fioulreduc**

Enquête FioulReduc et Hellio "Vous et votre chaudière au fioul"

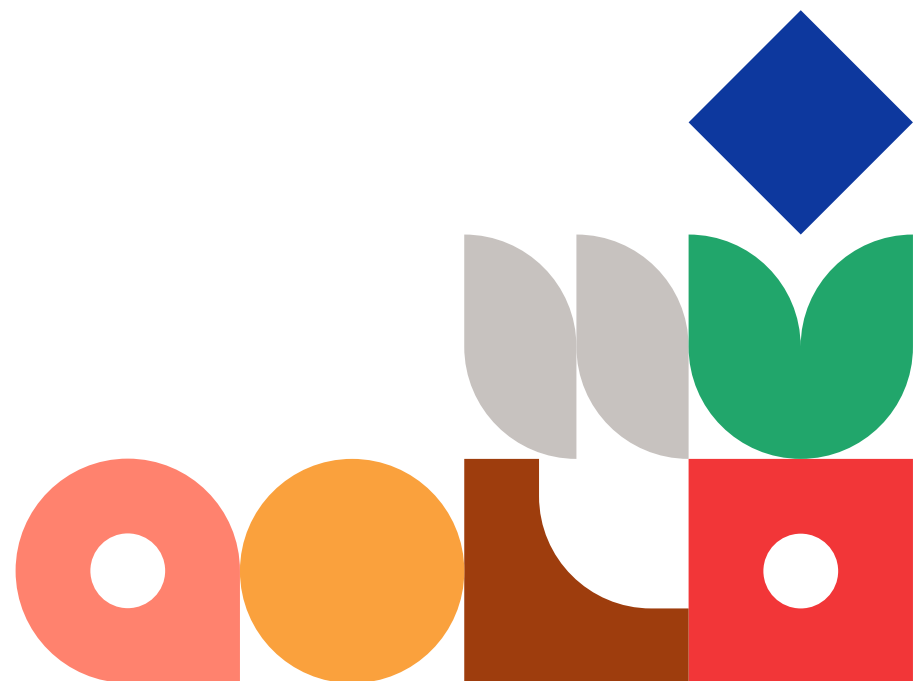
Mars 2021



**Votre
énergie
a de l'impact
hellio**

Sommaire

- 1 Panel de répondants : les consommateurs de fioul
- 2 Dépense annuelle de fioul
- 3 Le fioul : ses avantages
- 4 Le fioul : ses inconvénients
- 5 Réactions sur l'annonce de l'interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul
- 7 Vous souhaitez rester au fioul : pourquoi ?
- 8 La fin du fioul, les perspectives
- 11 Les aides financières, un élément déclencheur ?
- 12 Liens et contacts



Panel de répondants : les consommateurs de fioul

Portrait robot des répondants à l'enquête



**2,3 personnes
par foyer***

* Foyers français composés en moyenne de 2,2 personnes en 2019 (source : Insee)



173 m² *

* Surface moyenne des maisons en France : 112,2 m² (source MeilleursAgents.com 2018)

**56% retraité
Âge moyen 61 ans***

* Âge moyen des Français : 42 ans



**37 343 €
Revenu moyen du foyer***

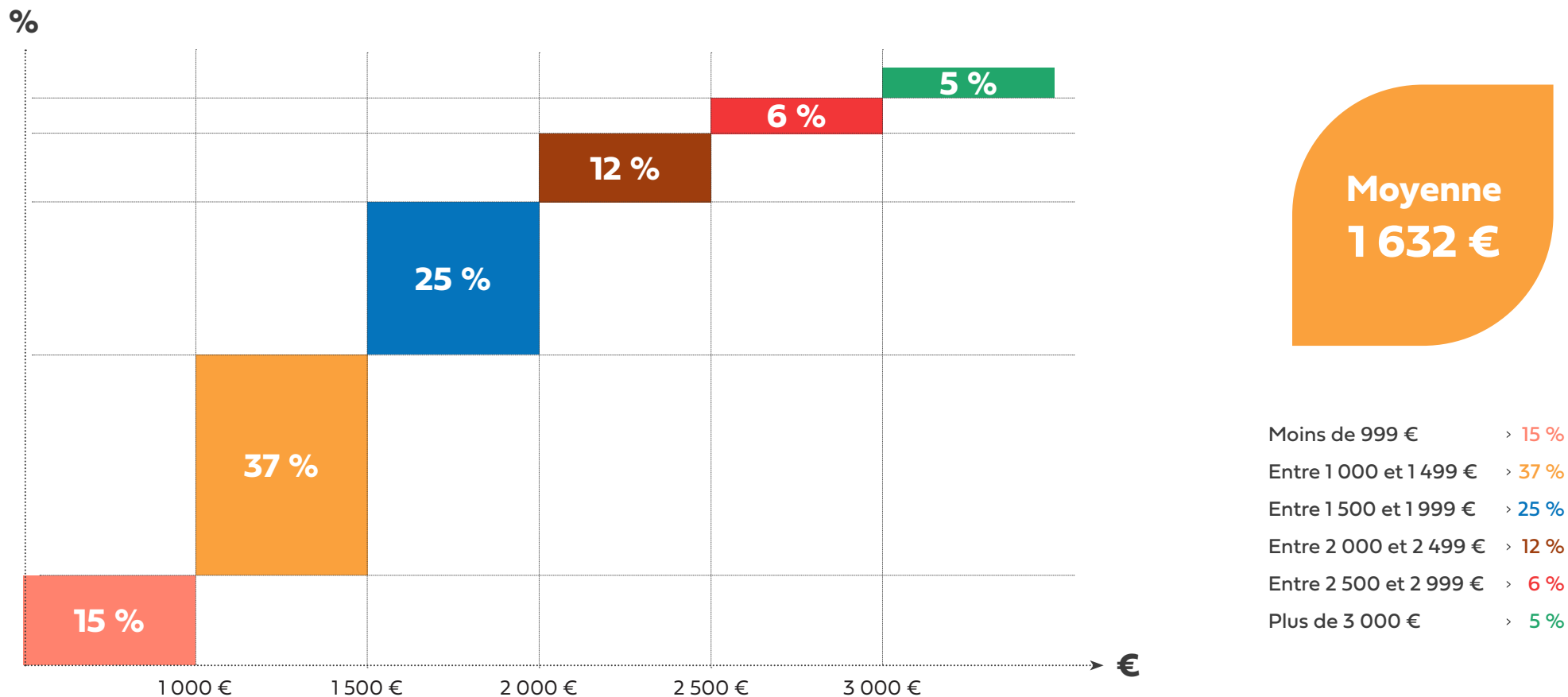
* Revenu moyen des foyers Français : 36 740 € (source INSEE 2017)

FioulReduc et Hellio ont organisé conjointement une consultation auprès des 124 000 clients de FioulReduc répartis sur toute la France, à laquelle 1 018 personnes ont répondu en ligne entre le 8 et le 26 mars 2021.

Dépense annuelle de fioul

Quel budget dépensez-vous en moyenne en fioul chaque année ?

A tous, en %

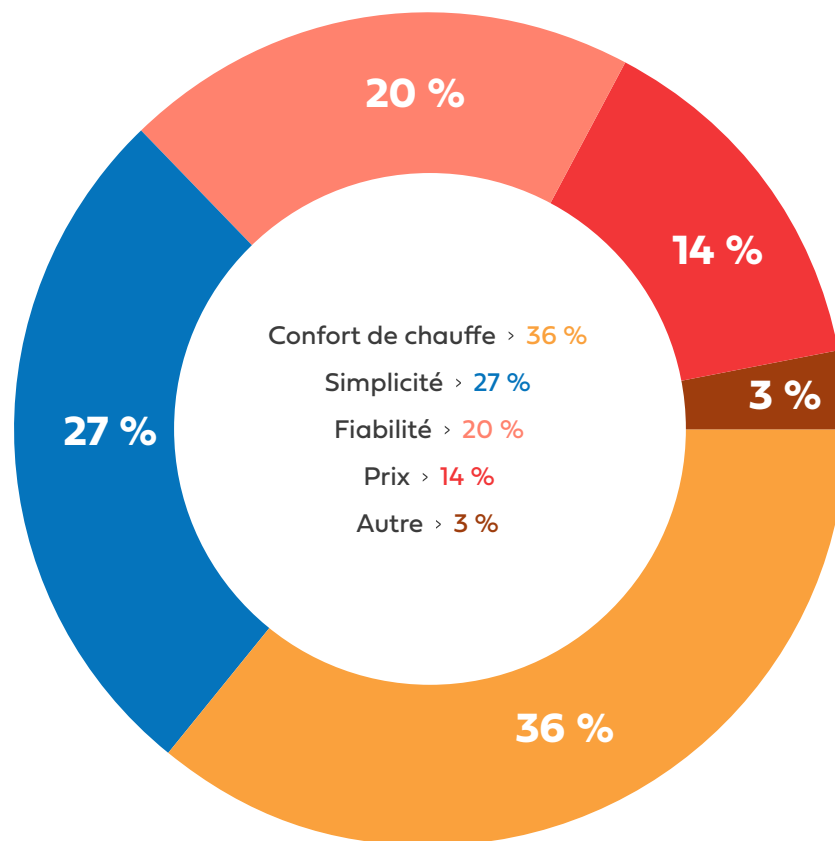


Les consommateurs de fioul dépensent en moyenne 1 632 € par an pour leur chauffage, soit environ 9,4 €/m².

Le fioul : ses avantages

Quels avantages vous apporte le chauffage au fioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



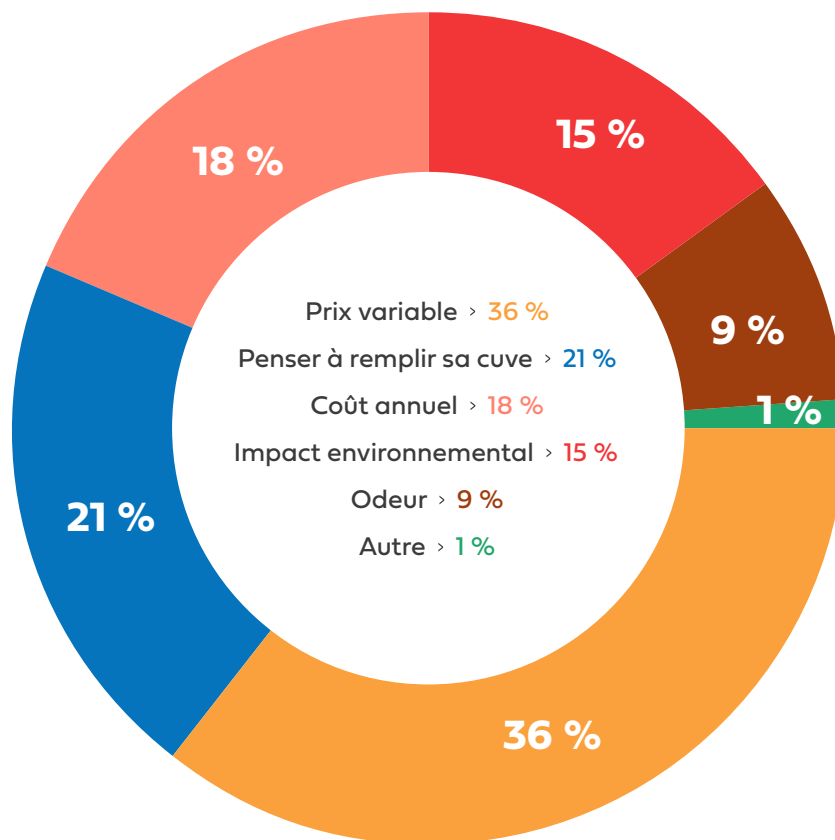
Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Le fioul est avant tout apprécié pour son confort, sa simplicité et sa fiabilité.

Le fioul : ses inconvénients

Quels sont les inconvénients du chauffage au fioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

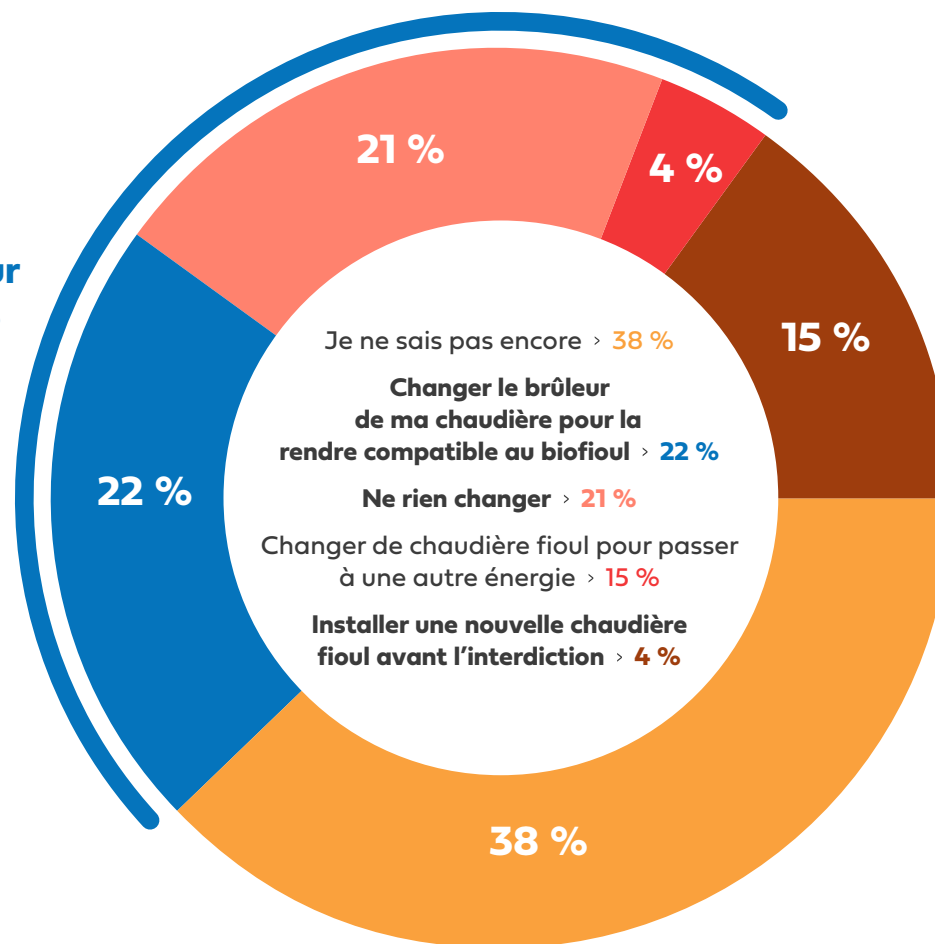
Les utilisateurs de fioul lui reprochent principalement son prix, la nécessité de gérer son stock et son impact environnemental.

Réactions sur l'annonce de l'interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul

Suite à l'interdiction de l'installation de nouvelles chaudières au fioul, que pensez-vous faire dans les 5 prochaines années ?

A tous, en %

Près d'un consommateur sur deux souhaite conserver une installation de chauffage au fioul



Près de la moitié des consommateurs de fioul ne souhaitent pas changer d'énergie de chauffage.

Réactions sur l'annonce de l'interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul

Qu'est-ce que cette nouvelle vous inspire ?

A tous, en % des réponses exprimées

36 %

De l'inquiétude, je n'ai pas les moyens de changer de chaudière

32 %

Du mécontentement, je ne souhaite pas changer de mode de chauffage

16 %

Rien, je ne changerai pas mes habitudes de consommation

13 %

De la satisfaction, c'est bien pour l'environnement

3 %

Autre

Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

De manière générale, le décret portant sur l'interdiction de remplacement de chaudières fioul suscite de l'inquiétude et du mécontentement chez les consommateurs.

Vous souhaitez rester au fioul : pourquoi ?

Pour quelles raisons souhaitez-vous conserver votre chaudière fioul ?

Aux personnes déclarant souhaiter conserver leur chaudière fioul (484 répondants), en % des réponses exprimées

47 %

Mon installation fonctionne bien, pourquoi la changer ?

17 %

Je n'en ai pas les moyens

17 %

Dans ma situation, c'est ce qu'il y a de moins cher

15 %

Je n'utilise pas tant de fioul que ça

2 %

Les démarches me semblent compliquées

2 %

Autre

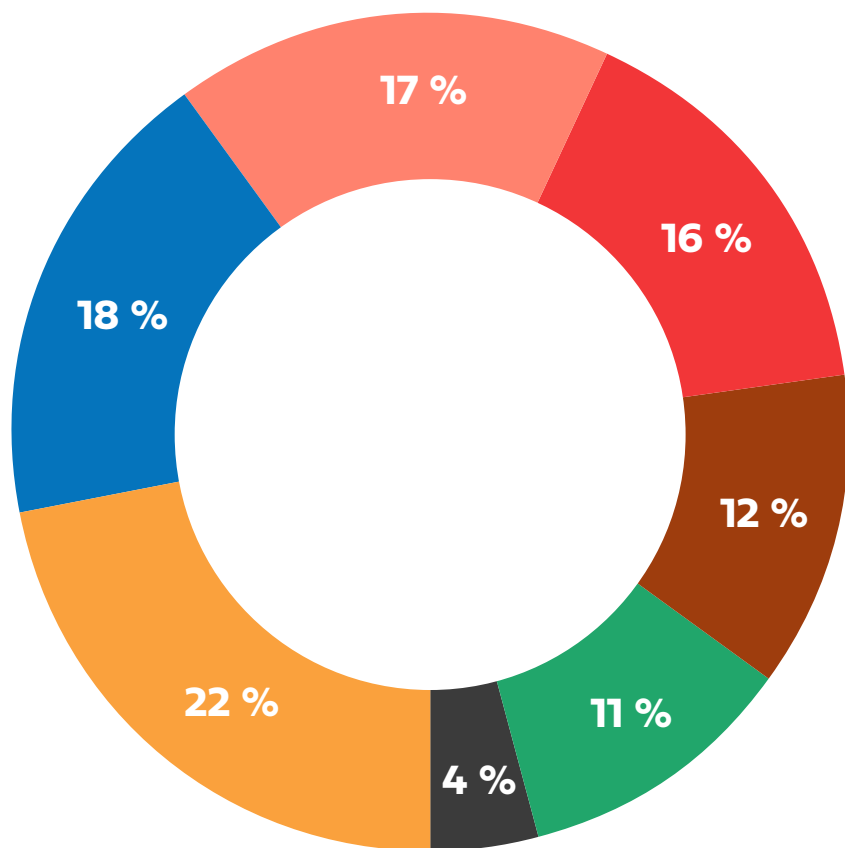
Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

La majorité des consommateurs ne souhaitant pas changer de chaudière déclarent ne pas vouloir investir alors que leur équipement fonctionne encore bien.

La fin du fioul, les perspectives

Que pensez-vous de l'arrivée du biofioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Je ne sais pas si ma chaudière est compatible > 22%

Je ne suis pas prêt à le payer plus cher que le fioul > 18%

C'est une bonne chose, car je vais pouvoir rester au fioul > 17%

Je ne sais pas, je ne me suis pas encore renseigné > 16%

C'est une bonne chose car ce sera moins polluant > 12%

Est-ce vraiment plus écologique ? > 11%

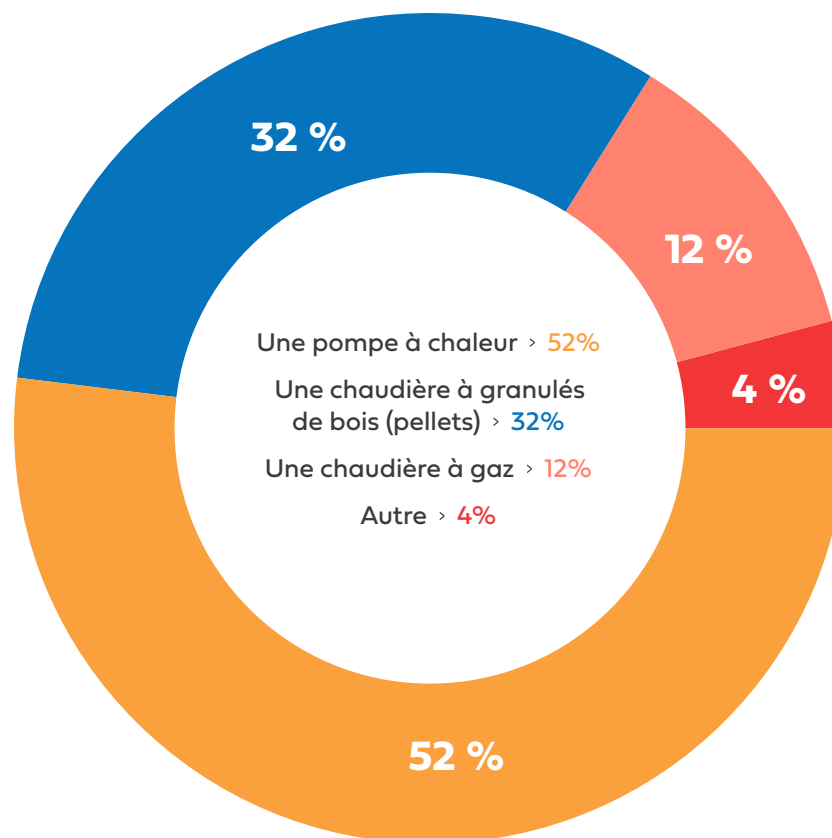
Cela ne m'intéresse pas, je souhaite changer de mode de chauffage > 4%

Pour près d'un tiers des consommateurs, l'arrivée du biofioul les conforte dans leur souhait de conserver le fioul comme énergie de chauffage.

La fin du fioul, les perspectives

À choisir, pour remplacer votre chaudière fioul vous opteriez pour :

Aux personnes déclarant changer de chaudière fioul pour passer à une autre énergie (151 répondants), en %

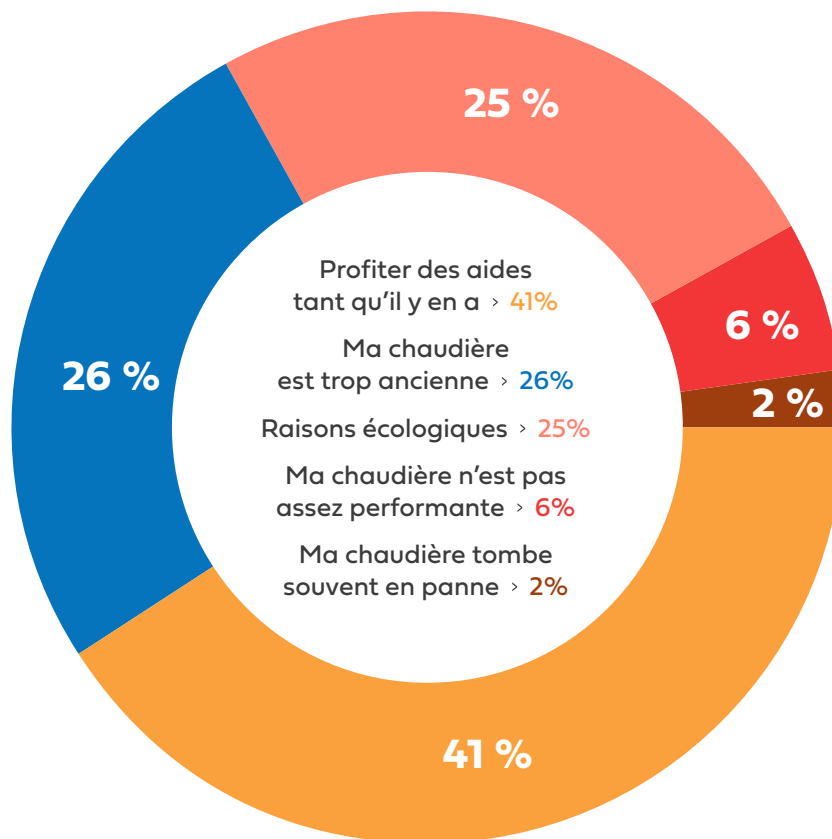


Plus de la moitié des personnes ayant prévu de changer de chaudière prévoient de la remplacer par une pompe à chaleur.

La fin du fioul, les perspectives

Pour quelles raisons souhaitez-vous changer de chaudière ?

Aux personnes déclarant changer de chaudière fioul pour passer à une autre énergie (151 répondants), en % des réponses exprimées



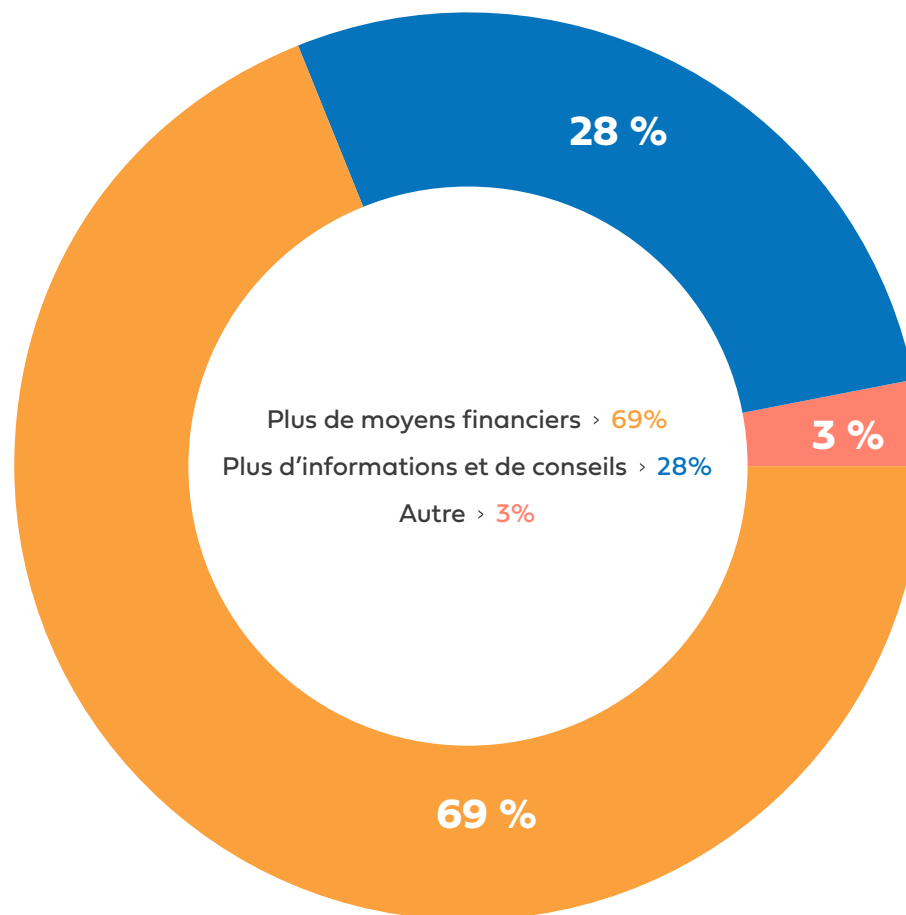
Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Les aides sont un facteur déclenchant et incitatif au changement d'équipement.

Les aides financières, un élément déclencheur ?

Qu'attendez-vous comme types d'aides :

Aux personnes déclarant ne pas encore envisager le renouvellement de leur équipement au fioul (750 répondants), en %



Pour les 2/3 des répondants, des aides financières plus généreuses ou accessibles à un plus grand nombre pourraient les pousser à reconsidérer leur mode de chauffage.



Téléchargez les résultats complets : [lien de téléchargement](#)

Contacts

hellio

Hellio
www.hellio.com

fioulreduc

FioulReduc
www.fioulreduc.com

FP&A

FP&A - Service Presse Hellio
Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2
Parc des Erables - 78230 LE PECQ
Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65
celine@fpa.fr

