

## NOUVELLE PLATEFORME TECHNIQUE À LILLE



### DE NOUVEAUX LOCAUX POUR L'AGENCE DAIKIN LILLE ENRICHIS D'UNE PLATEFORME TECHNIQUE ET D'UN CENTRE DE FORMATION

**Daikin - acteur majeur sur le marché du chauffage, de la climatisation, de la réfrigération et de la ventilation - annonce l'emménagement de ses équipes lilloises dans un nouveau bâtiment, intégrant de nouveaux services pour offrir un accompagnement client renforcé et de nouvelles sessions de formation innovantes.**

Ce projet répond aux fortes ambitions d'accroissement des activités de Daikin en Europe, inscrites dans son plan stratégique Fusion 25, en donnant la priorité à l'accompagnement de ses clients et à la proximité de ses services sur un marché en forte expansion.

C'est le 11 février 2022 que les équipes de l'agence Daikin de Lille ont investi de nouveaux locaux dans un bâtiment neuf, offrant 610 m<sup>2</sup> de surface (contre 250 m<sup>2</sup> dans la précédente agence), comprenant des bureaux, une nouvelle plateforme technique et un centre de formation.

Opérationnelle dès avril 2022, la plateforme proposera les services de plusieurs techniciens spécialisés dans les différentes technologies Daikin et un centre de formation aux méthodes d'enseignement innovantes orienté sur les produits de la gamme chauffage.

Photos à votre disposition  
sur notre site [www.fpa.fr](http://www.fpa.fr)

Accès libre

**FP&A - Service de Presse DAIKIN France**

Audrey Segura

66 route de Sartrouville Bât.2 - Parc des Erables - 78230 LE PECQ

Tél : 01 30 09 67 04 - Fax : 01 39 52 94 65

e-mail : [audrey@fpa.fr](mailto:audrey@fpa.fr)

**DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE S.A.S.**

Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures

Le Narval Bâtiment B - 92737 Nanterre Cedex

Tél. : 01 46 69 95 69 - Fax : 01 47 21 41 60 - [www.daikin.fr](http://www.daikin.fr)

## PARFAIRE L'EXPÉRIENCE CLIENTS, PILIER DE LA STRATÉGIE DE DAIKIN

La relation client étant centrale dans sa philosophie, Daikin poursuit une politique d'innovation dynamique pour s'assurer d'une expérience client de grande qualité.

Cette stratégie se retrouve dans les nombreuses solutions novatrices commercialisées ainsi que dans une large offre de services adaptés aux besoins émergents des professionnels et du marché.

Le projet de la nouvelle plateforme technique de Lille a été entériné dans la volonté d'élever la satisfaction client, grâce à un accompagnement renforcé dans la réalisation et le suivi des prestations proposées par Daikin, et au plus proche des clients. Elle a également vocation à apporter un soutien au développement des activités de ventes et de services dans le nord et l'est de la France, via les agences de Lille et de Strasbourg.

Ce nouvel espace de 190 m<sup>2</sup> emploiera 9 collaborateurs.



## LA FORMATION, SOCLE DE LA PROFESSIONNALISATION DES PRATIQUES

Pour garantir des installations de qualité et satisfaire aux attentes des utilisateurs, Daikin a fortement investi dans la formation depuis plusieurs années ; au travers d'une plus grande proximité de ses services, de l'obtention du statut d'organisme de formation certifié, d'une pluralité de sessions proposées et de nouvelles méthodes d'apprentissage théoriques et pratiques.

Sur un marché du chauffage en pleine mutation avec la fin annoncée des énergies fossiles, la technologie pompe à chaleur a un vrai rôle à jouer. Sa généralisation génère un besoin de formation névralgique des professionnels de ce secteur.

D'une part, les professionnels doivent être régulièrement formés pour enrichir leurs compétences et s'adapter aux innovations et nouvelles réglementations du marché. D'autre part, le marché souffrant d'une véritable pénurie de main d'œuvre, il est essentiel de proposer des formations attractives pour attirer de nouveaux profils vers les métiers du génie climatique.

En 2020, Daikin a engagé une refonte de ses méthodes d'enseignement. Celles-ci se formalisent désormais en un système de cursus, s'appuyant sur la création de webinaires optimisés pour la partie théorique et sur du présentiel modernisé pour la partie « mise en œuvre ». L'ensemble a été complètement repensé pour être particulièrement didactique et attractif, jusqu'au mobilier, aux aménagements des espaces, aux manipulations techniques demandées, aux cas présentés... Ces formats font quotidiennement la preuve de leur efficacité.

Le maillage national de la formation Daikin se renforce encore davantage avec la création de ce nouveau centre à Lille, offrant un centre de proximité à ses clients situés dans le nord et l'est de la France.

150 stagiaires sont attendus chaque année.

Il s'agit du 6<sup>e</sup> institut de formation de l'offre Daikin avec les centres de Bron (69), de Villenave d'Ornon (33), d'Aix en Provence (13), de Nantes (44) et de Nanterre (92).

### A PROPOS DE DAIKIN FRANCE

Spécialisé dans la fabrication de solutions hautes performances de chauffage, de rafraîchissement, de ventilation et de réfrigération fonctionnant aux énergies renouvelables, le groupe DAIKIN intervient sur les marchés du résidentiel, du tertiaire et de l'industrie.

La filiale française du groupe, Daikin Airconditioning France, fondée en 1993, est basée à Nanterre (92).

Depuis 2000, Daikin est leader sur le marché des solutions de génie climatique en France. Daikin Airconditioning France couvre l'ensemble du territoire avec l'implantation de 13 agences commerciales, de 4 antennes locales, de 5 plateformes techniques et de formations et d'un important pôle logistique.

Dirigée par Christophe MUTZ, Daikin Airconditioning France a réalisé un chiffre d'affaires de 580 millions d'euros sur l'exercice fiscal 2020/2021 et compte un effectif de 520 collaborateurs.

#### FP&A - Service de Presse DAIKIN France

Audrey Segura  
66 route de Sartrouville Bât.2 - Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél : 01 30 09 67 04 - Fax : 01 39 52 94 65 - e-mail : audrey@fpa.fr

#### DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE S.A.S.

Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures  
Le Narval Bâtiment B - 92737 Nanterre Cedex  
Tél. : 01 46 69 95 69 - Fax : 01 47 21 41 60 - www.daikin.fr