

hellio **fioulreduc**

# Baromètre FioulReduc et Hellio 2022

## "Vous et votre chaudière au fioul"

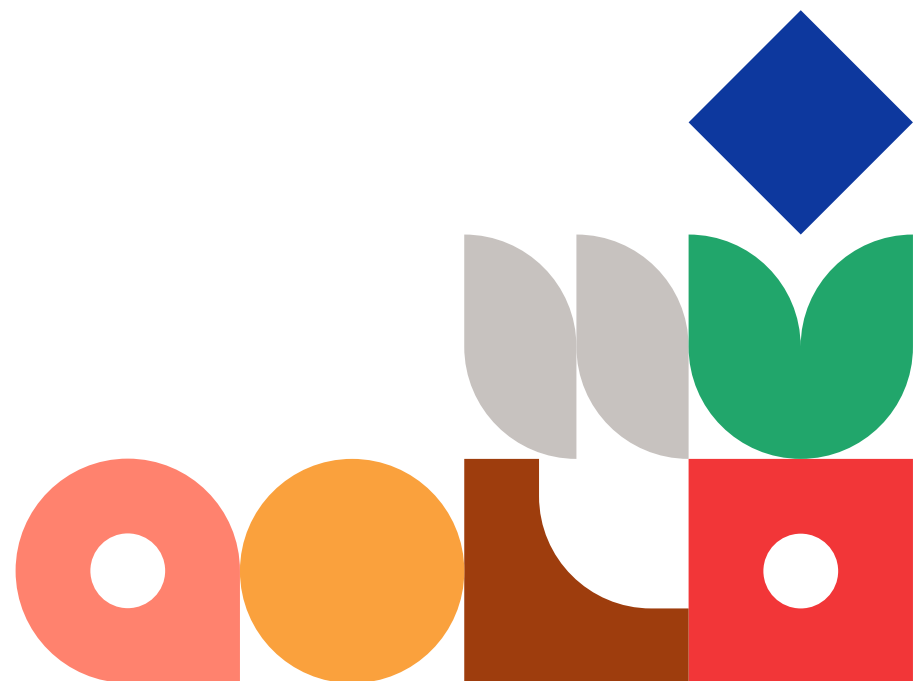
Mai 2022



Votre  
énergie  
a de l'impact  
hellio

# Sommaire

- 1 Panel de répondants : les consommateurs de fioul
- 2 Dépense annuelle de fioul
- 3 Le fioul : ses avantages
- 4 Le fioul : ses inconvénients
- 5 Réactions sur l'interdiction imminente d'installation de nouvelles chaudières fioul
- 7 Vous souhaitez rester au fioul : pourquoi ?
- 8 La fin du fioul, les perspectives
- 12 Les aides financières, un élément déclencheur ?
- 13 Lien et contacts



# Panel de répondants : les consommateurs de fioul

Portrait robot des répondants à l'enquête



**2,2 personnes  
par foyer\***

\* Foyers français composés en moyenne de 2,2 personnes en 2019 (source : Insee)



**149 m<sup>2</sup> \***

\* Surface moyenne des maisons en France : 112,2 m<sup>2</sup> (source MeilleursAgents.com 2018)

**56 % retraité  
Âge moyen 61 ans\***

\* Âge moyen des Français : 42 ans (source : Insee 2022)



**38 885 €  
Revenu moyen du foyer\***

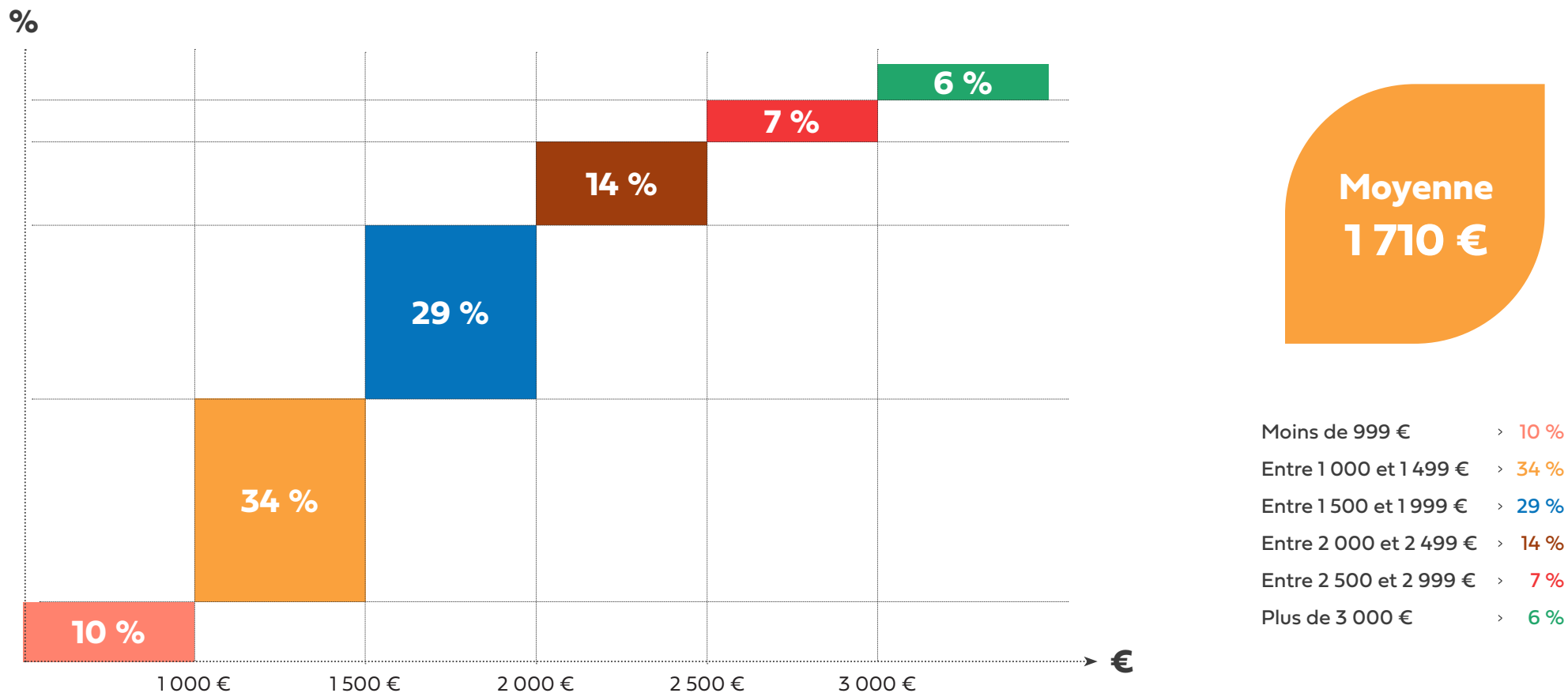
\* Revenu moyen des foyers Français : 37 670 € (source Insee 2018)

FioulReduc et Hellio ont organisé conjointement une consultation répartie sur toute la France, à laquelle 1 114 personnes ont répondu en ligne entre le 20 avril et le 12 mai 2022. Cette même enquête avait été réalisée en 2021 suite à l'annonce de l'interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul à partir de juillet 2022.

# Dépense annuelle de fioul

Quel budget dépensez-vous en moyenne en fioul chaque année ?

A tous, en %

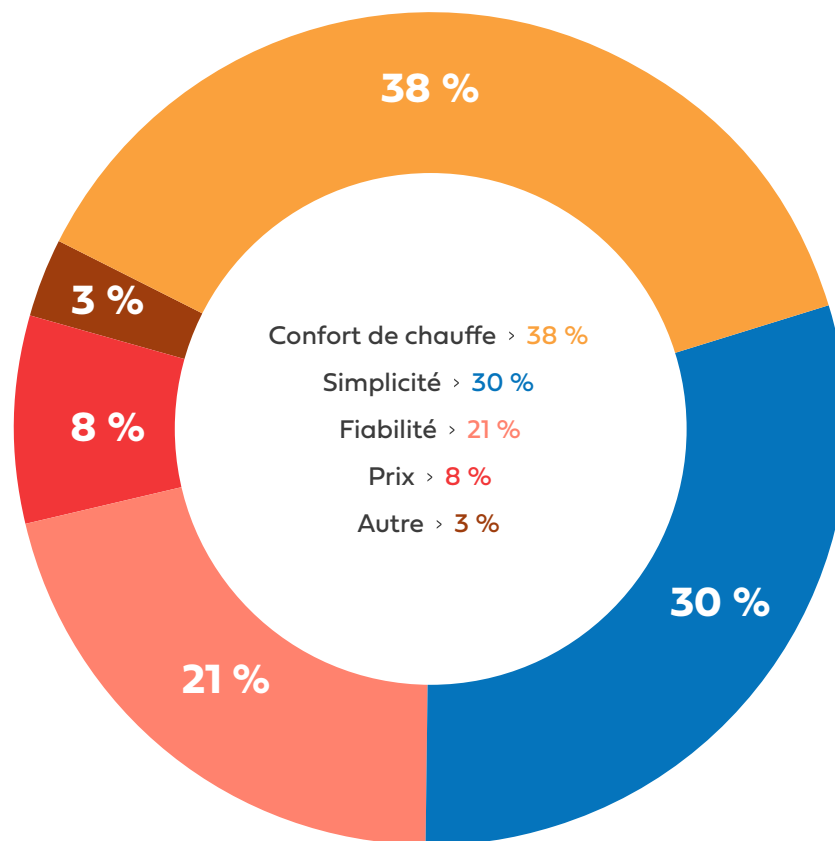


Les consommateurs de fioul dépensent en moyenne 1 710 € par an pour leur chauffage, soit environ 11,50 €/m<sup>2</sup>. En 2021, la dépense moyenne consacrée au chauffage était de 1 632 € par an. Une augmentation liée à la hausse du prix du fioul de 78 % en un an, dont une augmentation de 135 % pendant un mois due à la crise en Ukraine.

## Le fioul : ses avantages

Quels avantages vous apporte le chauffage au fioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



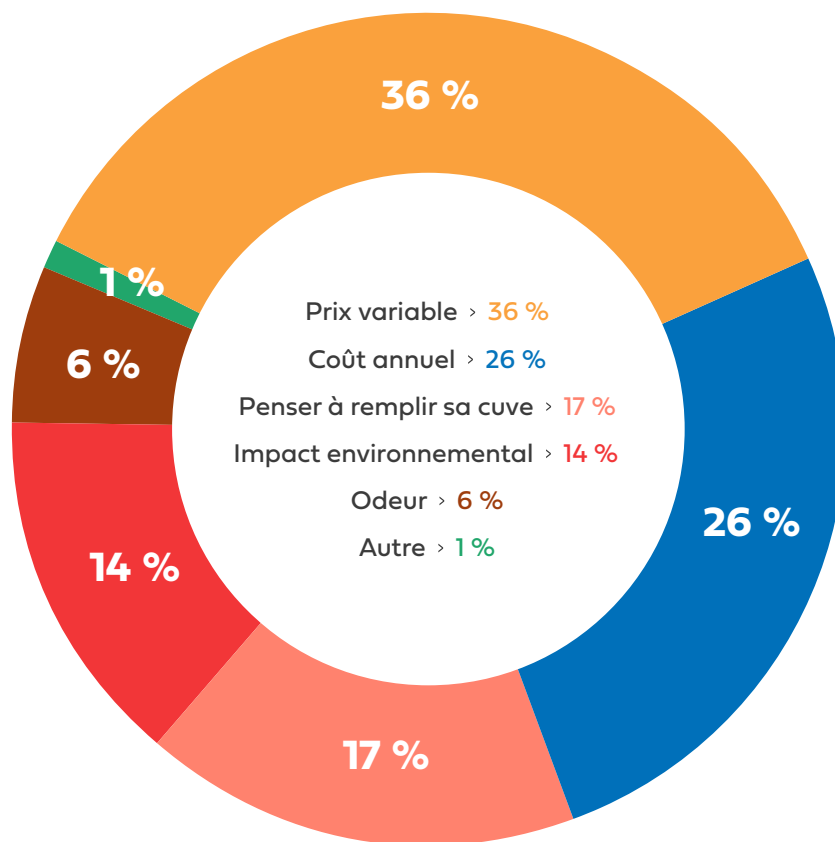
*Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.*

Comme en 2021, le fioul reste apprécié pour son confort, sa simplicité et sa fiabilité.

## Le fioul : ses inconvénients

Quels sont les inconvénients du chauffage au fioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



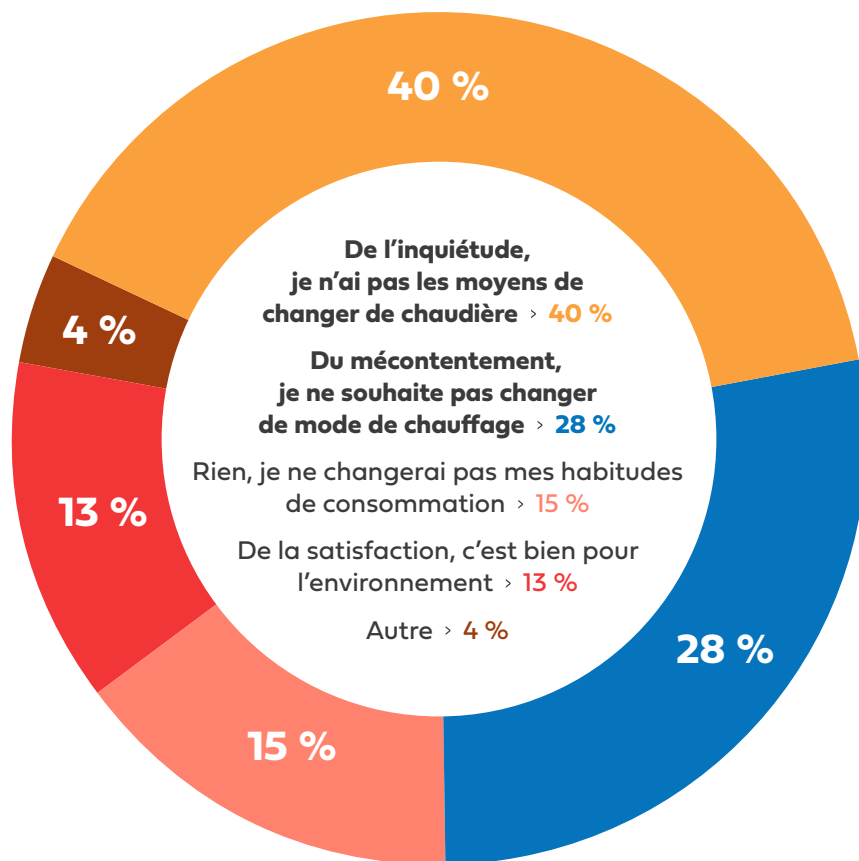
*Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.*

En 2022, le coût annuel du fioul arrive en 2<sup>ème</sup> position des inconvénients avec 26 % des répondants contre 18 % en 2021. Preuve que l'augmentation des prix de l'énergie impacte aussi les utilisateurs de ce mode de chauffage.

# Réactions sur l'interdiction imminente d'installation de nouvelles chaudières fioul

Qu'est-ce que cette nouvelle vous inspire ?

A tous, en % des réponses exprimées



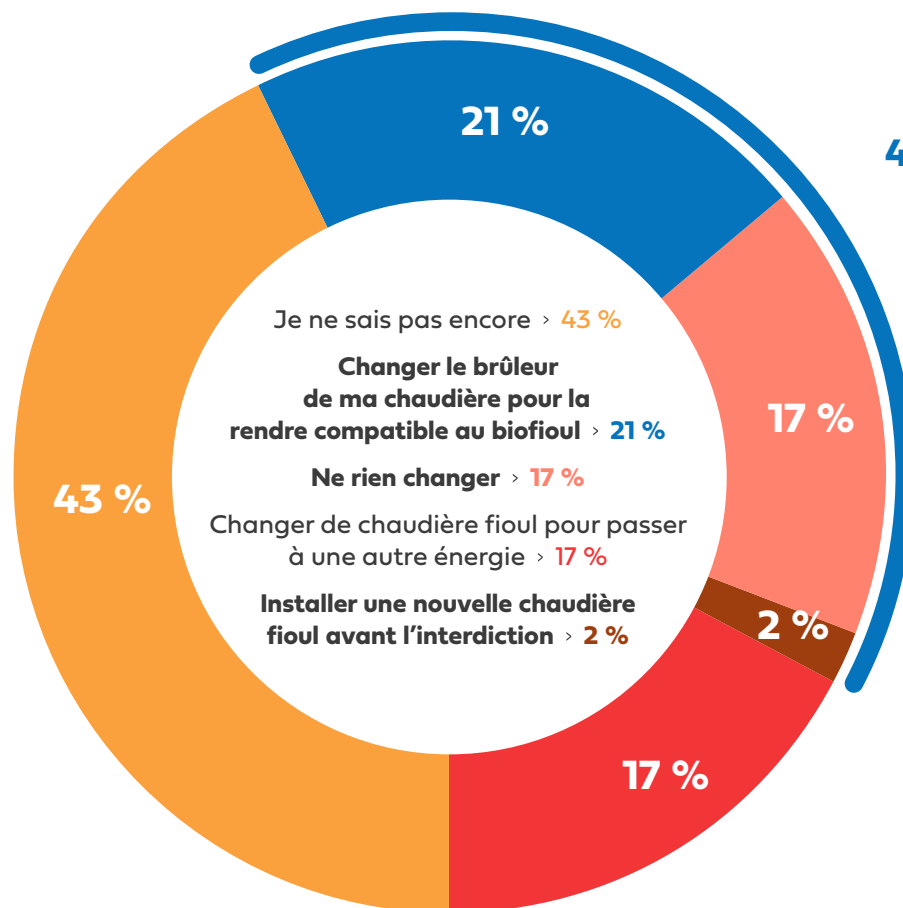
Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs critères.

De manière générale, l'entrée en vigueur prochaine de l'interdiction de remplacement de chaudières fioul suscite encore plus d'inquiétude et de mécontentement chez les consommateurs qu'en 2021, l'inquiétude passant de 36 % à 40 %.

# Réactions sur l'interdiction imminente d'installation de nouvelles chaudières fioul

Suite à l'interdiction de l'installation de nouvelles chaudières au fioul, que pensez-vous faire dans les 5 prochaines années ?

A tous, en %



**40 % des consommateurs souhaitent toujours conserver une installation de chauffage au fioul.**

L'approche de l'interdiction d'installation de nouvelles chaudières au fioul ne semble pas provoquer de réel sursaut chez ses utilisateurs, même si la part des consommateurs ne souhaitant pas changer a quelque peu reculé (40 % vs 47 % en 2021).

Quelques évolutions notables sont à souligner par rapport à 2021 : la part des indécis a progressé (43 % vs 38 % en 2021) ainsi que celle des consommateurs voulant changer leur chaudière fioul pour passer à une autre énergie (17 % vs 15 % en 2021).



## Vous souhaitez rester au fioul : pourquoi ?

Pour quelles raisons souhaitez-vous conserver votre chaudière fioul ?

Aux personnes déclarant souhaiter conserver leur chaudière fioul (453 répondants), en % des réponses exprimées

44 %

Mon installation fonctionne bien, pourquoi la changer ?

23 %

Je n'en ai pas les moyens

14 %

Dans ma situation, c'est ce qu'il y a de moins cher

13 %

Je n'utilise pas tant de fioul que ça

5 %

Les démarches me semblent compliquées

1 %

Autre

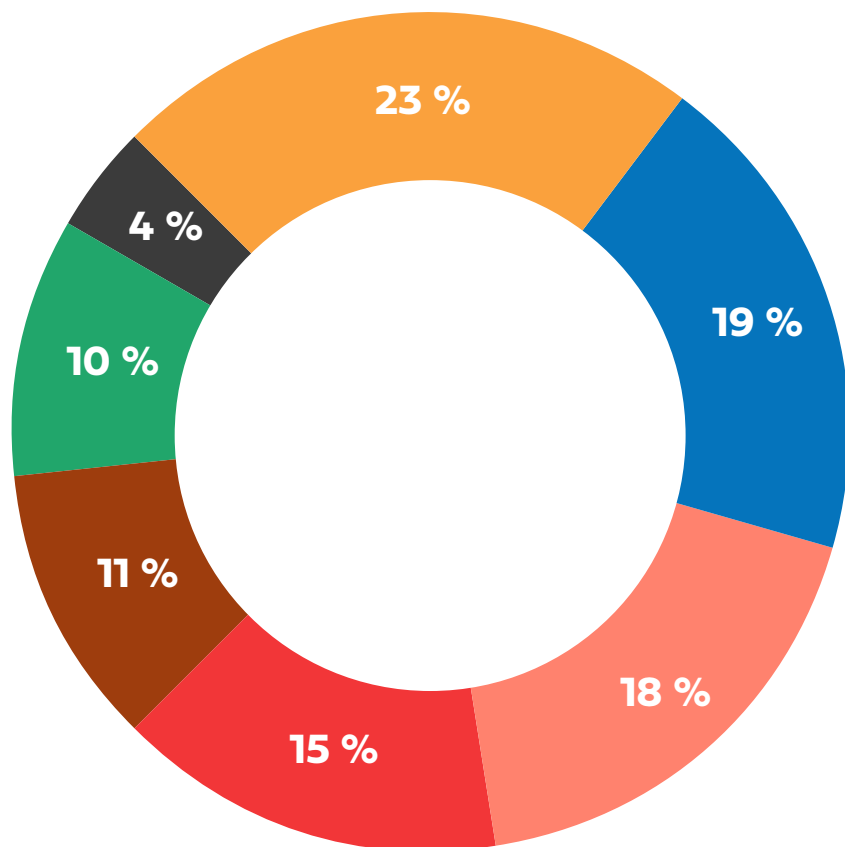
Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Une grosse part des consommateurs ne souhaitent toujours pas changer leur chaudière fioul : ils déclarent ne pas vouloir investir alors que leur équipement fonctionne encore bien. À noter que le frein lié aux moyens financiers pour changer d'équipement concerne davantage de répondants qu'en 2021, passant de 17 % à 23 %.

## La fin du fioul, les perspectives

Que pensez-vous de l'arrivée du biofioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



Je ne sais pas si ma chaudière est compatible > 23 %

Je ne suis pas prêt à le payer plus cher que le fioul > 19 %

Je ne sais pas, je ne me suis pas encore renseigné > 18 %

**C'est une bonne chose, car je vais pouvoir rester au fioul > 15 %**

**C'est une bonne chose car ce sera moins polluant > 11 %**

Est-ce vraiment plus écologique ? > 10 %

Cela ne m'intéresse pas, je souhaite changer de mode de chauffage > 4 %

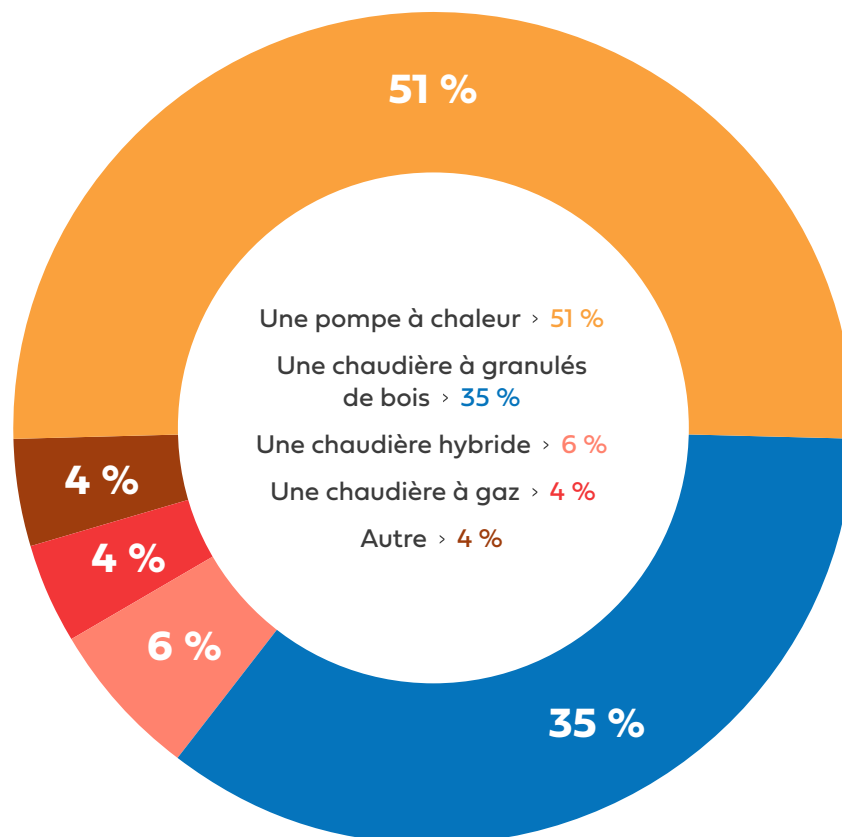
*Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.*

La tendance est similaire à 2021 : pour près d'un tiers des consommateurs, l'arrivée du biofioul les conforte dans leur souhait de conserver le fioul comme énergie de chauffage.

## La fin du fioul, les perspectives

À choisir, pour remplacer votre chaudière fioul vous opteriez pour :

Aux personnes déclarant changer de chaudière fioul pour passer à une autre énergie (186 répondants), en %

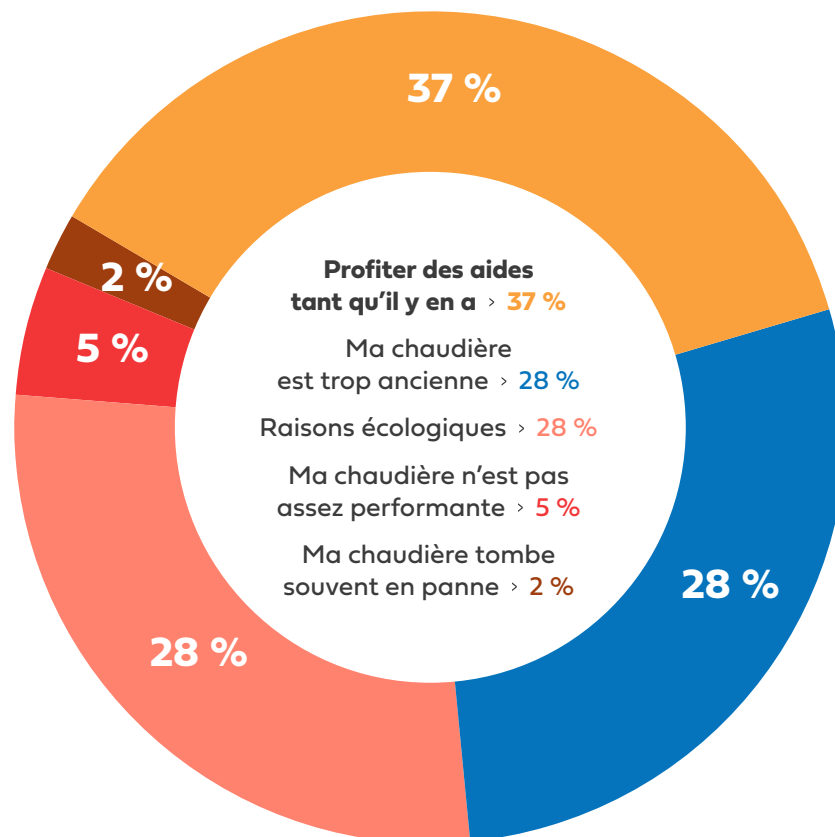


La pompe à chaleur reste le mode de chauffage le plus plébiscité en remplacement du fioul (51 %). La chaudière gaz enregistre une chute vertigineuse dans le choix des répondants passant de 12 % à 4 %. La baisse des aides pour son installation et le conflit russo-ukrainien ont certainement joué dans le choix des réponses. La chaudière hybride, combinant un système de pompe à chaleur et une chaudière fioul, est désormais citée comme une autre alternative possible par 6 % des répondants.

## La fin du fioul, les perspectives

### Pour quelles raisons souhaitez-vous changer de chaudière ?

Aux personnes déclarant changer de chaudière fioul pour passer à une autre énergie (186 répondants), en % des réponses exprimées



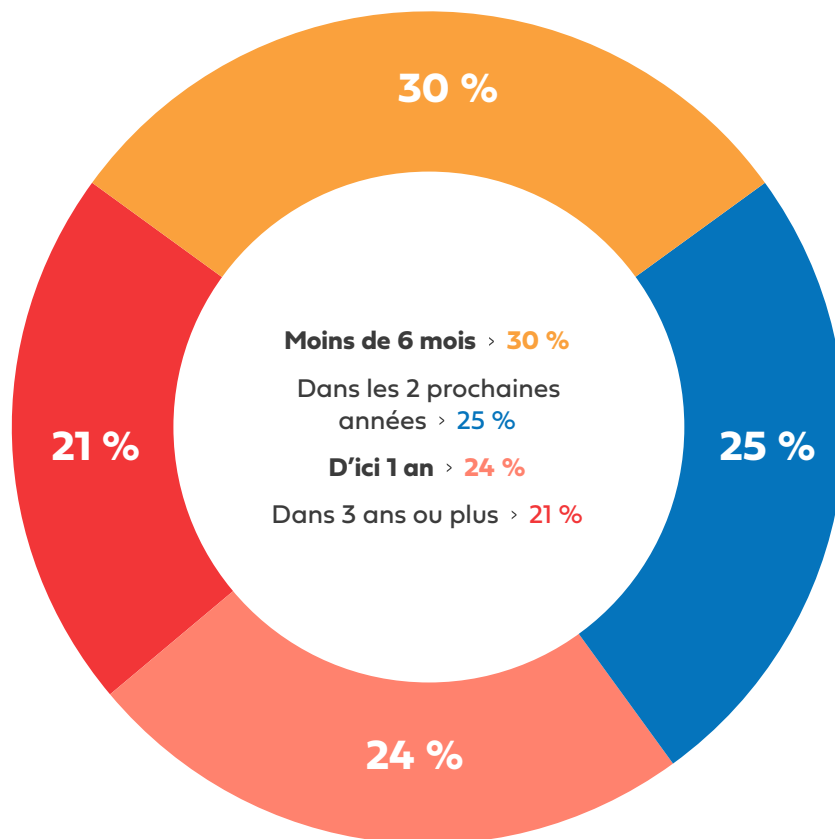
*Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.*

Les aides restent un facteur déclenchant et incitatif au changement d'équipement. À noter que les raisons écologiques sont en légère augmentation pour les consommateurs de fioul passant de 25 % à 28 %. Le début d'une prise de conscience ?

## La fin du fioul, les perspectives

Quand pensez-vous remplacer votre chaudière ?

Aux personnes déclarant changer de chaudière fioul pour passer à une autre énergie (186 répondants), en % des réponses exprimées

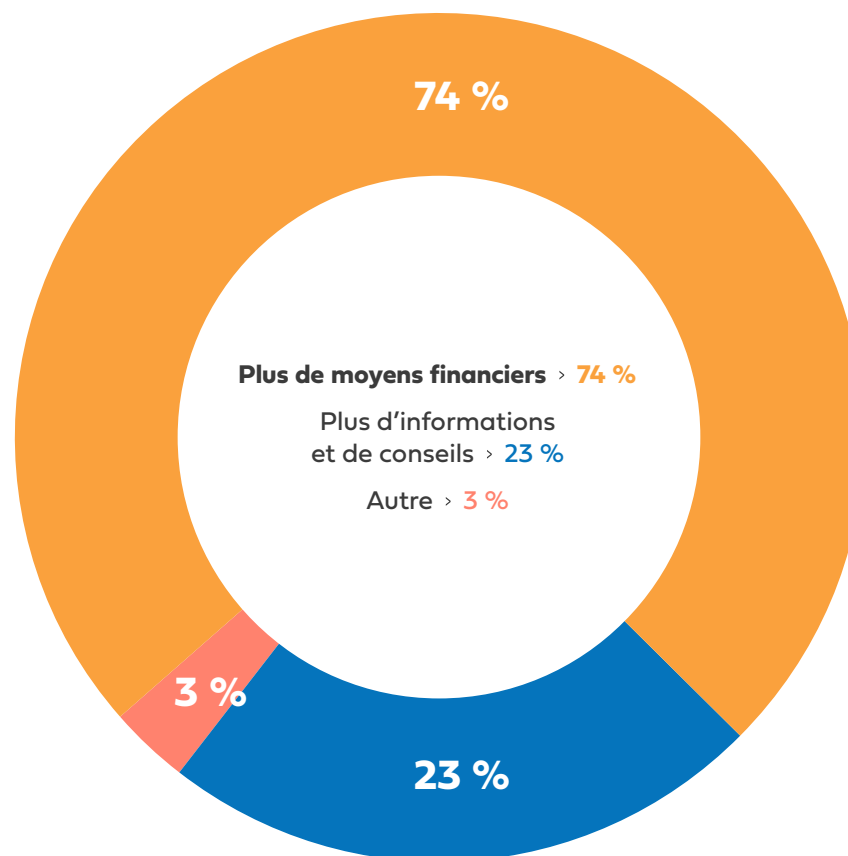


Les consommateurs de fioul souhaitant changer de mode de chauffage l'envisagent dans un laps de temps plus rapide qu'en 2021 : dans l'année pour plus de de la moitié des répondants (54 % vs 40 % en 2021)

## Les aides financières, un élément déclencheur ?

Qu'attendez-vous comme types d'aides :

Aux personnes déclarant ne pas encore envisager le renouvellement de leur équipement au fioul (829 répondants), en %



Pour les 2/3 des répondants, des aides financières plus généreuses ou accessibles à un plus grand nombre pourraient les pousser à reconsidérer leur mode de chauffage. Cette tendance s'est accrue en 2022 passant de 69 % à 74 %. Preuve que, malgré le bonus des 1 000 € supplémentaire accordé par le gouvernement dans le cadre de MaPrimeRénov' depuis le 15 avril 2022, les aides ne sont toujours pas considérées comme suffisantes.



Téléchargez l'étude 2021 : [lien de téléchargement](#)

## Contacts

---

**hellio**

**Hellio**  
[www.hellio.com](http://www.hellio.com)

**fioulreduc**

**FioulReduc**  
[www.fioulreduc.com](http://www.fioulreduc.com)

**FP&A**

**FP&A - Service Presse Hellio**  
Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65  
[celine@fpa.fr](mailto:celine@fpa.fr)

---

