

Enquête FioulReduc :

Les habitudes des consommateurs de fioul bouleversées par la hausse des prix



Alors que les détails du versement de l'aide destinée aux ménages se chauffant au fioul viennent d'être précisés par le Gouvernement ce 8 octobre 2022, FioulReduc dévoile les résultats de son dernier sondage consommateur « Vous et votre remplissage de cuve ».

Dans un contexte économique particulièrement difficile et à l'avenir incertain, en partie lié à la guerre en Ukraine, le prix du fioul a presque doublé en un an, impactant fortement les comportements des ménages qui se chauffent avec cette source d'énergie. Jamais le prix du fioul n'avait atteint un tel pic, il est désormais plus cher que l'essence !

Pour mieux les comprendre et les accompagner, FioulReduc, la première plateforme internet créée de commande de fioul, a réalisé une enquête auprès de ses clients en septembre 2022, à laquelle plus de 600 foyers ont répondu, pour en savoir plus sur l'état de remplissage de leur cuve de fioul, leurs intentions et leurs prévisions pour l'hiver 2022-2023.

Il en ressort un net attentisme par rapport au remplissage, habituellement effectué bien plus tôt dans l'année. Un comportement qui s'explique essentiellement par l'augmentation fulgurante du prix du fioul depuis mars 2022, mais aussi par l'attente de la prime gouvernementale, assez tardivement annoncée et dont les modalités viennent juste d'être précisées. Ce chèque énergie fioul ne concerne cependant qu'une partie des foyers impactés et ne pourra pas compenser une telle hausse des prix.

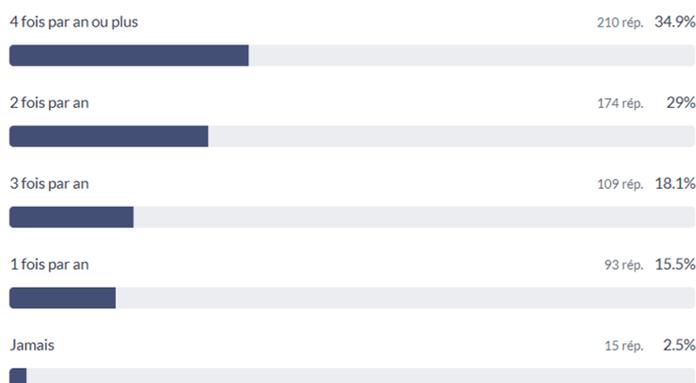
« S'adaptant à ce contexte particulier, les habitudes évoluent : les foyers effectuent des remplissages de moindre volume, davantage guidés par des contraintes budgétaires que par l'anticipation de la baisse du niveau de sa cuve. Si une telle attente se poursuit, il y a fort à craindre de l'absence totale de fioul dans plusieurs foyers qui, ayant attendu le plus possible, se retrouveront avec une cuve complètement vide et donc dans l'impossibilité de se chauffer », observe Maëlle Ricard, directrice des opérations chez FioulReduc.

Des cuves peu remplies à l'approche de l'hiver mais des consommateurs attentistes

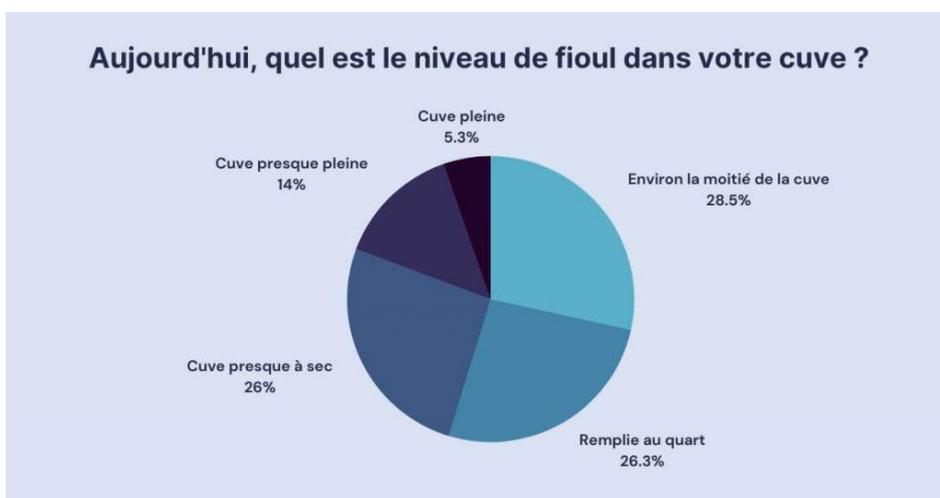
Le sondage montre que les foyers sont nombreux à surveiller régulièrement le niveau de leur cuve : près de 2/3 des familles interrogées la vérifie au minimum 2 fois par an (29 %), allant même jusqu'à au moins 4 fois par an pour 35 % des sondés. Ces vérifications sont généralement rythmées par les changements de saison. Pour ceux se limitant à une vérification annuelle, celle-ci s'effectue généralement en été ou à l'automne, avant l'hiver.

A quelle fréquence surveillez-vous le niveau de votre cuve ?

Des clients soucieux du niveau de leur cuve



Aujourd'hui, 50 % des cuves sont remplies à moins du quart...



Cependant, **ce sondage révèle une tendance importante et globale : l'attentisme**. Les foyers tendent clairement à retarder le moment de remplissage de leur cuve le plus possible. Cette nouvelle attitude s'explique par **deux raisons principales : le prix du fioul exceptionnellement haut et la prime gouvernementale attendue, annoncée en juillet, qui ne sera versée qu'en novembre 2022**.

FioulReduc constate un **vrai décalage dans la période d'achat par rapport aux années précédentes** : « Il existe généralement un « creux » vers juin-juillet, mais cette année, la diminution s'est remarquée dès mars, ce qui est extrêmement tôt. Les ménages ne se permettent pas d'anticiper leur réserve de fioul comme d'habitude », analyse Maëlle Ricard.

Comment envisagez-vous votre prochain remplissage ?

Des clients attentistes



Limiter le budget avec un remplissage par petits volumes

Habituellement, il était fréquent pour les ménages se chauffant au fioul de remplir leur cuve totalement, 1 à 2 fois par an. Cette année, les intentions et prévisions sont davantage guidées par le budget, avec des volumes moindres : **près de 40 % des consommateurs pensent privilégier un remplissage moins important que d'habitude ou des « petits remplissages » de cuve.** Le prix d'un remplissage total en une seule fois est devenu trop cher pour de nombreux foyers.

Si le budget ne permet pas de remplissage conséquent de la cuve dès à présent en raison du prix du litre, il faut tout de même être vigilant. Afin d'éviter l'impossibilité totale de se chauffer du jour au lendemain pour avoir trop attendu, en se confrontant alors à une cuve vide en pleine saison de chauffe, il sera effectivement préférable de privilégier des « petits remplissages » plutôt de trop attendre. qu'attendre de trop...

Dans ce sondage de FioulReduc, **environ 10 % des foyers annoncent qu'ils prévoient de consacrer le même budget que l'an passé.** Un phénomène inquiétant pour ces ménages puisque, au regard de l'augmentation des prix, cela signifie qu'ils **risquent fort de ne pas pouvoir se chauffer normalement selon leurs besoins, ou tout du moins pas pendant toute la période hivernale.**

Une prime attendue mais insuffisante pour compenser la hausse exceptionnelle des prix

Face à l'explosion des prix du fioul, le Gouvernement a annoncé, en juillet 2022, le versement d'une prime fioul cumulable avec le chèque énergie. **Cette annonce a aussi participé à retarder l'achat de fioul pour 31,5 % des ménages, attendant d'en savoir plus pour ajuster leurs dépenses.**

Le 8 octobre 2022, le Gouvernement a confirmé qu'un chèque énergie exceptionnel sera versé à partir du 8 novembre 2022 à la moitié des ménages qui se chauffent au fioul, soit environ 1,6 million de foyers. Son montant par foyer, en fonction des revenus et du nombre de personnes, **variera entre 100 à 200 €.**

Selon la communication du Gouvernement, un simulateur sera prochainement mis en ligne sur <https://chequeenergie.gouv.fr/> afin de vérifier son éligibilité. Son mode de versement divergera selon la pré-identification ou non des ménages y ayant droit : tandis que les foyers qui ont déjà utilisé un chèque énergie pour du fioul le recevront automatiquement, les autres devront envoyer une facture fioul afin d'être reconnus en tant que bénéficiaires de cette aide spécifique pour la recevoir.

Le Gouvernement précise que « pour la majorité des ménages, cette aide fioul viendra en complément du chèque énergie habituel, envoyé au printemps à environ 6 millions de ménages, et du chèque énergie exceptionnel de fin d'année qui sera envoyé à 40 % des ménages (12 millions de ménages). »

Enfin, **pour les ménages concernés qui ont déjà fait le plein de leur cuve entre temps, ce chèque énergie pourra être utilisé pour payer leurs « factures d'électricité », par exemple, ou encore leur prochaine facture fioul**, jusqu'en mars 2024. Cette précision est importante pour ne pas retarder davantage le remplissage de cuve des foyers qui en ont besoin dès à présent.

Exemple pour un foyer type (surface 100 m²) – Avec ou sans aide

Cette prime aidera donc plusieurs ménages (50 %) mais ne parviendra pas à compenser la hausse des prix...

Sachant qu'un foyer ayant une surface de 100 m² consomme en moyenne 2 000 L / an de fioul, voici un aperçu des dépenses en fioul à prévoir pour une consommation équivalente (selon hausse des prix et avec / sans aide).

Le prix d'1 litre de fioul est passé de 0,85 €, avant la mise en place du bouclier tarifaire sur l'électricité et le gaz en octobre 2021, à 1,60 € début octobre 2022. Ainsi, alors qu'avant il fallait compter environ 1 700 € pour ce foyer type (0,85 € x 2 000 L), celui-ci devra désormais déboursier 3 200 € (1,60 € x 2 000 L), soit **1 500 € supplémentaires, équivalent à une hausse de + 88 %**. **Les 2/3 de cette augmentation (soit 1 000 €) sont directement liés au conflit en Ukraine.**

Si ce foyer bénéficie de 200 € grâce à l'aide précédemment évoquée, il subira une hausse de 75 % (13 % étant alors absorbés par l'Etat), mais ceux touchant 100 € feront face à 81 % d'augmentation (l'aide ne couvrant que 7 %). Et ceux sans aide, à savoir la moitié des ménages au fioul, subiront 88 % d'augmentation.



→ À noter :

En comparaison des augmentations et mesures mises en place pour les autres énergies, les consommateurs de fioul sont donc bien plus impactés. En effet, **le bouclier tarifaire instauré par l'État en octobre 2021 a gelé les prix du gaz et limité la hausse des tarifs réglementés de l'électricité à 4 % pour 2022, alors que le fioul a dans le même temps augmenté de 88 %**. Pourtant, 50 % des ménages chauffés au fioul ne recevront pas d'aide spécifique, et les autres n'auront accès qu'à 200 € maximum...

De plus, tandis que les variations à venir des prix du fioul sont incertaines, le Gouvernement a d'ores et déjà annoncé la reconduction du bouclier tarifaire en 2023, intégrant une limitation de la hausse des prix du gaz et de l'électricité à 15 %.

Les conseils de FioulReduc pour se prémunir contre le risque de cuve complètement vide et la hausse des prix saisonnière

Jamais le prix du fioul n'avait atteint les tarifs constatés en cette année 2022. De nombreux foyers espèrent donc que cette hausse se termine bientôt, ou tout du moins essaient de guetter une « baisse » marquée, survenant après un « pic ».

Malheureusement, la tendance ne semble pas spécialement à la baisse, en raison notamment du contexte national et énergétique compliqué, mais également de la période hivernale. En effet, **le prix du fioul est régulièrement marqué par une hausse saisonnière en hiver, plus ou moins conséquente selon les années, due à l'augmentation des demandes à ce moment-là.** Sans compter le risque de pénurie si tous les consommateurs commandent leur fioul en même temps !

Pour une cuve presque vide, une commande d'au moins 1 000 litres de fioul permet de bénéficier d'un prix au litre dégressif (tous les 1 000 litres). Des paiements en trois, quatre, ou dix fois, et des commandes groupées font partie des services proposés par FioulReduc pour aider le consommateur à mieux gérer sa facture.

Dans le cas d'une cuve remplie au quart, FioulReduc recommande de commander 500 litres pour s'assurer d'avoir assez de fioul pour quelques mois et éviter les risques de pénurie ou les délais de livraison allongés.

Si la cuve est remplie à moitié, il est souhaitable de réapprovisionner sa cuve pour avoir assez de fioul pour l'hiver. Si le consommateur souhaite attendre, il est impératif de vérifier régulièrement le niveau de sa cuve pour éviter les pannes cet hiver.

Pour commander au meilleur moment FioulReduc conseille de suivre régulièrement l'évolution du prix du fioul.

Contacts presse :

Agence FP&A

Adeline VALLET ou Céline GAY

01 30 09 67 04 / 06 68 41 56 56 / 07 61 46 57 31

adeline@fpa.fr / celine@fpa.fr

A propos de FioulReduc :

FioulReduc est le premier site internet de commande de fioul.

Entreprise indépendante lancée en Avril 2012, FioulReduc travaille avec près de 200 distributeurs de proximité partout en France pour offrir le prix du fioul le plus bas du marché quelles que soient les spécificités de la commande, en étant accessible en ligne 24h/24 et 7j/7.

Disposant d'un réseau de plus de 150 partenaires fioulistes de proximité et d'un réseau de maintenance des équipements de chauffage, FioulReduc a su répondre aux demandes, depuis son lancement, de plus 200 000 clients satisfaits partout en France.

L'ambition de FioulReduc est d'être le référent pour tous les ménages qui se chauffent au fioul. Ainsi, FioulReduc les accompagne dans leurs choix, les informe quotidiennement au sujet du fioul et des économies d'énergie, fournit un prix clair et transparent pour chaque commune de France et propose des produits de qualité à des tarifs avantageux.

<https://www.FioulReduc.com/>