



LA DAIKIN ACADEMIE : UNE ECOLE AU SERVICE DES APPRENANTS

Au cours des 10 dernières années, Daikin, acteur majeur sur les marchés du chauffage, de la ventilation, du rafraîchissement et de la réfrigération, a doublé son effectif et fait face à une pénurie croissante de personnel malgré un contexte sectoriel très favorable à son activité.

Afin de remédier à cette situation, le groupe a créé la Daikin Académie, une école interne visant à recruter et à former des personnes n'ayant pas nécessairement le profil recherché, mais ayant le potentiel pour monter en compétences et s'épanouir au sein de l'entreprise.

Le programme de formation en alternance, développé en collaboration avec Adecco et Adecco Training, permet aux apprenants de combiner des sessions de formation spécifiques avec une immersion pratique et un encadrement expérimenté.

Bilan de la première année de la Daikin Académie et perspectives.

Une réponse sur-mesure aux besoins en formation



En 2021, Daikin Europe dévoilait son intention de renforcer ses effectifs de 4 000 salariés supplémentaires d'ici 2025. Afin de poursuivre sur cette lancée, Daikin France a lancé la « Daikin Académie », en partenariat avec Adecco, réseau d'agences d'emploi numéro un en France.

La première rentrée a eu lieu au sein de l'institut de formation Daikin dans son agence lyonnaise en octobre 2022 et a accueilli 8 apprenants. Parmi eux, des jeunes déjà sensibilisés à ces métiers et/ou ce secteur, mais n'ayant pas le niveau de qualification requis pour obtenir les postes disponibles, et des travailleurs issus d'un autre milieu professionnel en reconversion dans le secteur du CVC pour se former à 3 principaux métiers : techniciens chauffage, techniciens planification et techniciens hotline.

Pour mener à bien ce projet, Adecco a contacté plus de 12 500 candidats et a sélectionné soigneusement les 8 candidats parmi ceux les plus enclins à réussir dans cette voie professionnelle.

« Il s'agit de laisser la chance à une personne qui est en reconversion ou qui sort de l'école. La société Daikin est en pleine expansion, les pompes à chaleur sont amenées à se généraliser, nécessitant le développement de tout un réseau de professionnels mainteneurs. Nos besoins en planificateurs et en techniciens sont énormes. », souligne Bernard Maury, technicien de planification Daikin et parrain d'apprenant.

Sur les 8 apprenants inscrits au départ, deux d'entre eux n'ont pas souhaité poursuivre pour des raisons personnelles.

« Nos 6 apprenants ont fait preuve d'un grand professionnalisme et d'une détermination sans failles pour développer leurs connaissances techniques. Leur réussite et leur épanouissement est une vraie satisfaction pour les parrains Daikin qui les ont accompagnés et pour toute notre entreprise », indique Thierry Daydé, responsable de Daikin Académie.

Un accompagnement personnalisé pour un apprentissage plus efficace

Pour garantir la réussite de leur formation, chaque apprenant bénéficie d'un accompagnement individuel privilégié assuré par un parrain de Daikin et un tuteur d'Adecco. Ce partenariat permet aux apprenants de bénéficier de conseils avisés, de partager des expériences pratiques et d'être encadrés par des professionnels chevronnés.

Les parrains Daikin guident les apprenants dans leur apprentissage des métiers du CVC, les aident à maîtriser les compétences techniques requises et les inspirent dans leur parcours professionnel. Grâce à cette relation étroite, les apprenants se sentent soutenus, motivés et en confiance pour atteindre leurs objectifs de carrière au sein de Daikin. C'est le cas de Paula Nirina, jeune apprenante de la session Daikin Académie : « Il y a un bon suivi, on nous demande toujours si on a besoin d'aide, ils sont présents. Nous ne sommes pas lâchés sur le terrain sans être encadrés, c'est rassurant. »

La force du projet réside dans la mise en place d'un accompagnement individuel, avec un parrain dédié à chaque apprenant, ce qui diffère des pratiques habituelles où un parrain est généralement assigné à plusieurs apprenants. Cet accompagnement individuel renforce la cohésion entre les différents profils et favorise une véritable aventure humaine au sein de la Daikin Académie.

« Nous croyons au potentiel infini de chaque être humain et plaçons l'individu au cœur de notre approche de management »

La Daikin Académie témoigne de la volonté de Daikin de croire au potentiel infini de chaque individu et de placer l'humain au centre de sa stratégie de gestion. En s'associant à Adecco, une entreprise renommée pour son expertise et son accompagnement de proximité, Daikin offre une réponse adaptée aux besoins de formation et de recrutement, tout en contribuant à l'essor de l'emploi dans le secteur.

« Nous avons exclu l'aspect technique de nos recrutements pour se focaliser sur la motivation et la capacité d'apprendre. Chez Daikin, nous croyons au potentiel infini de chaque être humain et plaçons l'individu au cœur de notre approche de management, en accordant une crédibilité absolue à ses capacités et aspirations », confie Thierry Daydé.

Cette approche favorise l'égalité des chances et permet à tous les candidats qualifiés, quels que soient leur parcours ou leurs différences, de postuler et de rejoindre la Daikin Académie. En éliminant les barrières liées à la diversité et au handicap, Daikin France démontre son engagement envers une société plus inclusive et offre des opportunités d'emploi aux personnes talentueuses qui pourraient autrement être exclues du marché du travail.

La Daikin Académie se positionne ainsi comme un lieu d'apprentissage et de développement professionnel où chacun est accueilli, respecté et encouragé à exprimer pleinement son potentiel, contribuant ainsi à la richesse de l'équipe et à l'innovation au sein de l'entreprise.



Des formations spécialisées

Les formations revêtent une importance primordiale pour assurer des compétences techniques de qualité et répondre aux exigences croissantes de la filière CVC. La Daikin Académie reconnaît cette nécessité et propose un programme de formations complet et diversifié.

Les apprenants bénéficient à la fois de formations spécifiques axées sur les produits de Daikin, ainsi que de formations plus générales couvrant les fondamentaux du métier. En collaborant avec des organismes de formation spécialisés, la Daikin Académie garantit l'acquisition des connaissances techniques essentielles, telles que l'électricité et la sécurité, tout en offrant des modules de formation spécifiques à la thermodynamique et à la réglementation associée.

« Notre but est de les faire monter en compétences en créant un programme de formations par alternance sur un an qui permet de mêler des sessions de formations précises avec de l'immersion », explique Thierry Daydé.

Cette approche équilibrée permet aux apprenants d'acquérir un ensemble de compétences solides et polyvalentes, les préparant ainsi à réussir dans le secteur du CVC, en constante évolution.

La Daikin Académie a déjà obtenu d'excellents résultats grâce à son approche personnalisée et à son suivi quotidien.

Rentrée 2023-2024

Forts de cette expérience, Daikin et Adecco envisagent de développer davantage le projet sur la région lyonnaise et au niveau national dès 2024.

8 nouveaux apprenants participeront à la prochaine rentrée d'octobre 2023 concernant les postes suivants :

- > 1 technicien détente directe et pompes à chaleur, rattaché à l'agence Daikin Lille
- > 1 technicien détente directe et pompes à chaleur, rattaché à l'agence Daikin Bordeaux
- > 3 techniciens hotline génie climatique, rattachés à l'agence Daikin Lyon
- > 3 techniciens planification résidentiel, rattachés à l'agence Daikin Lyon

Adecco a lancé une nouvelle campagne de recrutement via son réseau d'agences nationales.

Des sessions collectives et individuelles sont organisées avec des interlocuteurs Adecco et Daikin avant une sélection affinée de candidats.

Sur les conseils d'Adecco, Daikin retiendra certains profils pour les rencontrer ensuite en entretiens individuels avant le choix final des 8 apprenants qui seront accueillis au sein de la Daikin Académie.

Mention spéciale au concours U-Spring pour Daikin France

En mars dernier, Daikin a postulé au concours U-Spring – Printemps des Universités –qui récompense les meilleures initiatives en faveur de la formation professionnelle.

La création de la Daikin Académie, en partenariat avec Adecco, a retenu l'attention du jury, obtenant une mention spéciale.

A PROPOS DE DAIKIN FRANCE

Spécialisé dans la fabrication de solutions hautes performances de chauffage, de rafraîchissement, de ventilation et de réfrigération fonctionnant aux énergies renouvelables, le groupe DAIKIN intervient sur les marchés du résidentiel, du tertiaire et de l'industrie.

La filiale française du groupe, Daikin Airconditioning France, fondée en 1993, est basée à Nanterre (92).

Depuis 2000, Daikin est leader sur le marché des solutions de génie climatique en France. Daikin Airconditioning France couvre l'ensemble du territoire avec l'implantation de 13 agences commerciales, 4 antennes locales, 7 plateformes techniques, 6 centres de formation et 3 pôles logistiques.

Daikin France commercialise des produits qui sont essentiellement fabriqués au sein de ses différentes usines européennes.

FP&A - Service de Presse DAIKIN France Frédérique Pusey - Audrey Segura 66 route de Sartrouville Bât.2 - Parc des Erables - 78230 LE PECC Tél : 01 30 09 67 04 - Fax : 01 39 52 94 65 e-mail : audrey@fpa.fr DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE S.A.S. Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures Le Narval Bâtiment B - 92737 Nanterre Cedex Tél.: 01 46 69 95 69 - Fax: 01 47 21 41 60 www.daikin.fr