

**SHOWROOM  
DAIKIN**

## Une première pour Daikin France Daikin ouvre son premier showroom dédié à l'accueil de clients particuliers

Daikin France annonce la création et l'ouverture d'un nouvel espace de près de 200 m<sup>2</sup> au sein de son agence Daikin Nantes, où l'ensemble des gammes de pompes à chaleur résidentielles de la marque sont exposées aux yeux des particuliers.

C'est une démarche inédite pour Daikin France, qui ouvre pour la première fois les portes d'un showroom destiné aux utilisateurs finaux.

Cette initiative s'adresse aux propriétaires de logement ayant un projet de rénovation énergétique par l'acquisition de pompes à chaleur, mais également aux clients installateurs.

Photos à votre disposition  
sur notre site [www.fpa.fr](http://www.fpa.fr)

Accès libre

**FP&A - Service de Presse DAIKIN France**  
Audrey Segura : 54 Route de Sartrouville  
Parc St-Laurent - Immeuble Le Toronto - 78230 Le Pecq, France  
Tél : 01 30 09 67 04 - Fax : 01 39 52 94 65  
e-mail : [audrey@fpa.fr](mailto:audrey@fpa.fr)

**DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE S.A.S.**  
Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures  
Le Narval Bâtiment B - 92737 Nanterre Cedex  
Tél. : 01 46 69 95 69 - Fax : 01 47 21 41 60  
[www.daikin.fr](http://www.daikin.fr)

Daikin a créé une nouvelle rubrique « Showroom » sur son site web depuis laquelle il est possible de réserver un créneau de visite à l'aide d'un calendrier en ligne :  
<https://www.daikin.fr/fr/residentiel/Showrooms-Daikin/Showroom-de-Nantes.html>

## Un accompagnement toujours plus soigné

Avant la canicule de 2003, toutes les actions de marketing et de communication de Daikin ciblaient uniquement les clients professionnels de la marque. L'explosion de ventes de climatiseurs (ou pompes à chaleur air/air) enregistrée à la suite de cette période inédite marquée par de longues périodes de chaleur a profondément modifié la stratégie de Daikin pour déployer des actions de communication directement adressées au Grand Public. Celles-ci viennent en support de l'activité des installateurs, adhérents du réseau Expert Confort Habitat (ECH) créé par Daikin à la suite de la canicule.

Les différentes enquêtes menées par Daikin révèlent que les propriétaires de logements sont de plus en plus sensibles aux conseils apportés par les fabricants de pompes à chaleur afin d'être rassurés dans leur projet d'achat.

C'est dans cette perspective que les équipes marketing de Daikin ont créé plusieurs outils de communication, notamment digitaux, pour communiquer auprès des particuliers, avant de les mettre en relation avec des installateurs partenaires de la marque qui assurent les rendez-vous chez le particulier.

Dans son plan stratégique Fusion 25, Daikin a décidé d'aller plus loin dans l'accompagnement offert à ses clients, tant professionnels que particuliers.

*« Cette volonté est née de la volonté d'uniformiser les messages et la démarche commerciale auprès du particulier afin de satisfaire ses exigences et de favoriser la recommandation pour notre marque. Aujourd'hui, les installateurs sont très sollicités et ne disposent pas de toutes les ressources pour traiter toutes les demandes reçues de particuliers. Notre showroom a aussi vocation à soulager les installateurs de cette partie commerciale. Celui qui s'est ouvert à Nantes en ce mois de juin est le premier de Daikin France. Un autre s'ajoutera cet hiver dans nos nouveaux locaux à Genas (Daikin Lyon) »,* indique Evelyne Bechtel, directrice marketing et communication de Daikin France.

Les ventes resteront la responsabilité de l'installateur avec qui le client sera mis en contact, s'il ne se présente pas déjà au showroom accompagné de son professionnel.

## Des visites menées par des conseillers énergétiques dédiés

Toutes les solutions résidentielles de Daikin sont exposées en situation réelle de fonctionnement sur un espace de près de 200 m<sup>2</sup>.

Daikin a engagé deux conseillers énergétiques chargés d'animer les visites du showroom et de prodiguer des conseils aux particuliers afin de les accompagner dans leur projet de rénovation. Parmi eux, Daikin a recruté Gauthier, étudiant de l'ESG\* Nantes et Lisa, élève d'Audencia\* Nantes. Cette initiative s'inscrit dans notre démarche RSE en faveur de la promotion de l'alternance comme voie de réussite.

Nos deux conseillers énergétiques s'appuient sur un parcours client prédéfini, depuis la réservation d'un créneau de visite sur le site de [daikin.fr](https://www.daikin.fr) (rubrique « showroom ») jusqu'à la mise en relation avec un installateur situé à proximité du logement du particulier et le suivi de l'installation réalisée.

La création du showroom de Nantes, et celui à venir à Lyon, a l'ambition d'améliorer la communication sur nos offres de produits, d'outils digitaux et de services, d'aller plus loin dans l'accompagnement de nos clients, d'encadrer efficacement le processus d'achat entre le particulier et l'installateur afin d'augmenter la satisfaction de tous nos clients, consolider nos liens et enregistrer de nouveaux leviers de croissance.

\*ESG et Audencia sont des Ecoles de Commerce.

## A PROPOS DE DAIKIN FRANCE

Spécialisé dans la fabrication de solutions hautes performances de chauffage, de rafraîchissement, de ventilation et de réfrigération fonctionnant aux énergies renouvelables, le groupe DAIKIN intervient sur les marchés du résidentiel, du tertiaire et de l'industrie.

La filiale française du groupe, Daikin Airconditioning France, fondée en 1993, est basée à Nanterre (92).

Depuis 2000, Daikin est leader sur le marché des solutions de génie climatique en France. Daikin Airconditioning France couvre l'ensemble du territoire avec l'implantation de 13 agences commerciales, 4 antennes locales, 8 plateformes techniques, 6 centres de formation et 3 pôles logistiques.

Daikin France commercialise des produits qui sont essentiellement fabriqués au sein de ses différentes usines européennes.

**FP&A - Service de Presse DAIKIN France**  
Audrey Segura : 54 Route de Sartrouville  
Parc St-Laurent - Immeuble Le Toronto - 78230 Le Pecq, France  
Tél : 01 30 09 67 04 - Fax : 01 39 52 94 65  
e-mail : [audrey@fpa.fr](mailto:audrey@fpa.fr)

**DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE S.A.S.**  
Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures  
Le Narval Bâtiment B - 92737 Nanterre Cedex  
Tél. : 01 46 69 95 69 - Fax : 01 47 21 41 60  
[www.daikin.fr](http://www.daikin.fr)