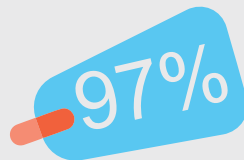
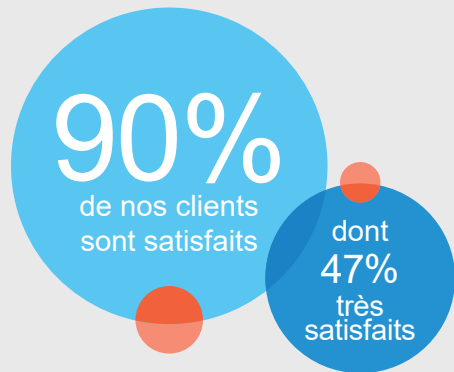


Merci de votre participation. En 2024, vous êtes 210 installateurs inscrits au programme de fidélité Le Cercle à avoir répondu à notre enquête de satisfaction annuelle. Dans une démarche d'amélioration continue de la satisfaction de nos clients, vos retours sont essentiels pour améliorer nos services.

Votre satisfaction globale vis à vis de DAIKIN




Nos points forts ou en progression



Nous vous remercions pour l'accueil que vous réservez à nos produits. Nous nous engageons à nous consacrer à l'excellence technique, au design et au respect des normes de qualité et de sécurité les plus strictes, afin de vous satisfaire et de garder votre confiance en notre marque. Ainsi nous continuons à innover pour réduire toujours plus l'impact environnemental de nos différentes solutions.






Daikin déploie un programme complet avec de nombreux stages techniques pour vous accompagner efficacement dans l'enrichissement de vos compétences tout au long de votre parcours professionnel. Pour en savoir plus, consultez notre catalogue de formations [ici](#) :  CLIQUEZ ICI



Merci pour votre confiance. Nous avons mis en place un outil qui facilite vos déclarations grâce à la lecture optique des références produits Daikin sur vos factures. De plus, le site a évolué graphiquement avec une ergonomie mieux pensée pour vous permettre une navigation simplifiée. Ainsi, le catalogue cadeaux mis à votre disposition est plus fourni et le choix plus diversifié. D'ici à fin 2024, nous prévoyons également la mise en place de nouveaux avantages et services.

Le saviez-vous ?

 **e-Commissioning**, l'outil d'accompagnement à la mise en service pour assurer une bonne installation. Afin de garantir une installation de qualité lors de la mise en service de vos pompes à chaleur, l'**e-Commissioning** disponible via l'**application e-Care** vous permettra de vérifier que les points les plus importants concernant la pose de votre Daikin Altherma soient bien en phase avec nos recommandations. L'enregistrement dans **Stand by me** et l'**e-commissioning** permettent aux utilisateurs d'accéder à la garantie 10 ans.

 Le nouveau catalogue résidentiel est paru sur notre site internet début mai, il regroupe toutes les gammes résidentielles individuelles, collectifs et petit tertiaire. Consultez le [ici](#) :  CLIQUEZ ICI

Nos axes d'amélioration




Afin de palier un temps d'attente parfois long, nous avons créé **e-care pro assist**, accessible directement depuis l'**application e-care**. Cette assistance en ligne vous aide simplement à trouver la solution à votre problème, étape par étape ou d'être recontacté par notre hotline le cas échéant. N'hésitez pas à la tester via l'application e-care à télécharger depuis l'[Apple Store](#) ou [Google Play](#).



La récente organisation de notre service technique par marché a permis à l'activité tertiaire de fonctionner correctement cet hiver. Néanmoins, nous devons encore progresser sur la partie résidentielle. Nous travaillons actuellement sur des axes d'amélioration pour vous proposer un meilleur service.



Stand By Me connu par 57% des répondants / E-CARE par 56% / Web Spare Part Bank par 27% / HSN par 17%

Nos outils digitaux gagnent à être connus. Les clients interrogés qui les utilisent les plébiscitent largement. Pourquoi pas vous ? Découvrez le portail clients [ici](#) :  CLIQUEZ ICI